

ご相談受付体制について

1. 店頭でのご相談受付窓口について

全店に「資金繰り・経営改善サポート窓口」及び「ご返済サポート窓口」を設置し、中小企業及び個人事業主のお取引先さまならびに住宅ローンをご利用のお取引先さまのご返済等に関するご相談を受け付けているほか、休日は県内11箇所のe-しがぎんプラザで、住宅ローンご利用のお取引先さまのご返済に関するご相談を受け付けております。

【中小企業及び個人事業主のお取引先さま】

受付時間		ご相談窓口	ご利用いただける方及び内容
平日	9時～15時	国内全支店 (出張所・代理店除く)	当行と融資取引(事業資金)がある中小企業及び個人事業主のお取引先さまで、資金繰りやご返済等に関するご相談

【住宅ローンご利用のお取引先さま】

受付時間		ご相談窓口	ご利用いただける方及び内容
平日	9時～15時	国内全支店 (出張所・代理店除く)	当行で住宅ローンをご利用いただいているお取引先さまで、ローンのご返済等に関するご相談
	9時～17時	e-しがぎんプラザ (県内11箇所)	
休日	10時～17時	e-しがぎんプラザ (県内11箇所)	

※ただし、e-しがぎんプラザは銀行休業日を含む年末年始は休ませていただきます。

2. お電話での苦情相談窓口について

店頭窓口のほか以下の専用フリーダイヤルでも、中小企業及び個人事業主のお取引先さまならびに住宅ローンご利用のお取引先さまのご返済等に関するご相談や苦情相談を受け付けております。

○金融円滑化ご相談専用フリーダイヤル

0120-157-012 (受付時間 平日9:00～17:00)

※)なお、上記は平成22年2月1日以降の体制となります。

以上