

人材紹介業務における個人情報保護規約

滋賀銀行(以下、当行という)は、人材紹介業務における個人情報保護のために、お客さまからの信頼を第一と考え、以下の方針に沿ってお客さまの情報を厳格に管理し、個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、マイナンバー法といいます。）等の関係法令等を遵守するとともに、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めることを宣言します。

1 個人情報を収集する目的

当行は、人材紹介業務を行うにあたり、適法かつ適正な方法で個人情報を取得し利用します。また、お客さまとの取引を安全確実に進め、より良いサービスを提供させていただくため、お客さまに関する必要最小限の情報を収集させていただいております。これらの情報は、下記の利用目的のために利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。

具体的な利用目的は次のとおりです。

個人情報の利用目的

・業務内容

当行の人材紹介業務は、以下の業務を含むものとします。

有料職業紹介事業

有料職業紹介事業に関するコンサルティング業務

その他上記に附帯または関連する一切の業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

・利用目的

当行は、人材紹介業務におけるお客さまの個人情報を、以下の利用目的で利用いたします。

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

・有料職業紹介における登録手続き・お仕事情報提供・お仕事紹介のため

・提供サービス利用状況の調査、分析、マーケティング

・提供サービスの改善・新規サービスの開発、提案

・提供サービスに関するご意見、お問い合わせ内容の回答

・お客さまに対して有用と思われる情報の提供

・その他、利用者へのサービス提供を適切かつ円滑に履行するため

・お客さま等との契約や法令等にもとづく権利の行使や義務の履行、あるいは国の機関や地方公共団体等からの要請への対応のため

・当行内部の業績把握・人事関連等、内部統制上管理の必要な業務遂行のため

・監督当局等への報告や連絡等のため

・決算関連事務、監査業務、防火防犯等、当行内部事務処理の適正な遂行や品質管理等のため

当行では、お客さまご本人にとって個人情報の利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

2 収集する個人情報の種類

お客さまからお預かりする情報には、一般的にはお客さまの氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先などがあります。これら以外にも、人材紹介業務の利用目的達成のために合理的に必要な項目が含まれます。

3 個人情報の収集方法

当行は十分な安全管理措置をとった上で、例えば以下のように、ご記入、ご入力されたお客さまの個人情報を取得しています。

(例)

- ・取引に関する申込書、契約書等の書類により直接提供を受ける場合
- ・共同利用する旨公表した当行の連結子会社や業務委託者（当行が業務を受託する相手先）から個人情報の提供を受ける場合
- ・お客さま同意にもとづき、第三者から個人情報の提供を受ける場合

4 個人情報取得時の取扱

当行は、個人情報の取得にあたり、あらかじめ利用目的をこの人材紹介業務における個人情報保護規約に掲載することにより公表することとしております。あらかじめ公表していない場合には、特段の事情がない限り個人情報の取得時にその利用目的をご本人に通知するか、すみやかに公表させていただきます。

また、当行では、ご本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面に記載された個人情報をご本人から直接的に取得する場合には、特段の事情がない限りその利用目的を明示するか、またはその利用目的につきご本人の同意を頂いたうえで利用させていただくこととしております。

5 個人情報の外部への提供

当行では、法令により認められる場合等を除いて、お客さまの同意を得る等の必要な手続きを経ることなく、お客さまの情報を外部の第三者に提供することはありません。

6 個人情報の管理方法

当行は、お客さまの情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置をとっています。また、お客さまの情報への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏洩などが行われることを防止するため、安全管理には万全を尽くします。

(基本方針の策定)

当行では、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

当行では、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

当行では、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(人的安全管理措置)

当行では、個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

(物理的安全管理措置)

当行では、個人データを取り扱う区域において、個人データを取り扱う機器ののぞき込み防止措置、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

当行では、アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

(外的環境の把握)

当行が外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

7 お客さまからの当行保有個人データに関する開示等のご請求

お客さまからご自身に関する当行保有個人データについて、開示、訂正、利用停止等のご請求があった場合には、ご本人であることの確認または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで対応させていただきます。

開示等のご請求については、当行所定の手続が必要です。詳しくは、下記のお問い合わせ先にご相談ください。

8 お客さまの情報が漏えいした場合のご本人へのご通知

当行は、お客さまの情報が漏えいすることが無いよう万全を期しておりますが、万が一お客さまの情報が漏えいした場合は、個人情報保護法及び同法施行規則で定めるところにより、お客さまの権利利益を保護するための措置として、お客さまご本人にご通知いたします。

9 個人情報の取扱いに関する質問および苦情のお申し出

当行は、個人情報の保護に万全を期しますが、当行の個人情報の取扱いに関する質問や苦情のお申し出に対しては、誠実な対応に努めさせていただきます。なお、個人情報の取扱いに関する質問や苦情は、下記のお問い合わせ先で承ります。

お問い合わせ先

株式会社 滋賀銀行 営業統轄部 HR ソリューションチーム 職業紹介責任者

住所：〒520-8686 滋賀県大津市浜町 1 番 38 号

電話：0120-077-578 受付時間：9:00-17:00（銀行休業日を除く）

代表者情報等は以下 URL 参照

<https://www.shigagin.com/about/outline.html>

(付随 2 0 2 1 6 号)2024 年 04 月改定