1. ご利用にあたって

1 サービス概要

1.1 サービス内容

『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。
為替予約	為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～21：00
輸入信用状開設	8：00～21：00
輸入信用状条件変更	8：00～21：00
為替予約	9：00～16：30

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

1.2.2 受付時限

<table>
<tr><th colspan="3">サービスの種類・内容</th><th>当日発電締切時間</th><th>資金引落締切時間</th></tr>
<tr><td rowspan="5">仕向送金</td><td rowspan="3">海外向け</td><td>日本円</td><td>送金指定日の 10：00</td><td rowspan="5">送金指定日の 15：00

・当日発電締切時間以降に送金指定日を当日として送信された場合、代り金引落しは当日行いますが、発電は翌銀行営業日以降となります。

・15 時以降は、送金指定日を翌銀行営業日以降としてください。</td></tr>
<tr><td>アメリカ・ドル
ユーロ
イギリス・ポンド
カナダ・ドル
スイス・フラン
デンマーク・クローネ
ノルウェー・クローネ
スウェーデン・クローナ</td><td>送金指定日の 13：00</td></tr>
<tr><td>オーストラリア・ドル
香港・ドル
ニュージーランド・ドル
シンガポール・ドル
タイ・バーツ
中国・人民元</td><td>発電は送金指定日の
翌銀行営業日以降
となります。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">国内向け</td><td>日本円</td><td>送金指定日の 10：00</td></tr>
<tr><td>アメリカ・ドル</td><td>送金指定日の 11：00</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>ユーロ
イギリス・ポンド
カナダ・ドル
スイス・フラン
デンマーク・クローネ
ノルウェー・クローネ
スウェーデン・クローナ
オーストラリア・ドル
香港・ドル
ニュージーランド・ドル
シンガポール・ドル
タイ・バーツ
中国・人民元</td><td>発電は送金指定日の
翌銀行営業日以降
となります。</td></tr>
<tr><td colspan="3">輸出信用状開設・条件変更</td><td>受付当日の１３：00</td><td>受付当日の１３：00</td></tr>
</table>

※１３：00 以降は、翌銀行営業日のお取扱いとなります。

2 取扱通貨について

通貨	サービスの種類		
	仕向送金	輸入信用状開設・条件変更	為替予約
日本円	○	○	
アメリカ・ドル	○	○	○
ユーロ	○	○	○
イギリス・ポンド	○	×	×
カナダ・ドル	○	○	○
オーストラリア・ドル	○	○	○
スイス・フラン	○	×	×
ニュージーランド・ドル	○	○	○
デンマーク・クローネ	○	×	×
ノルウェー・クローネ	○	○	○
スウェーデン・クローナ	○	×	×
香港ドル	○	○	○
シンガポール・ドル	○	○	○
タイ・バーツ	○	○	○
中国・人民元	○	×	○

3 ご利用可能環境について

『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは『しがぎん』Biz ダイレクトログイン画面の「ご利用環境」（https://www.shigagin.com/company/direct/system.html）をご参照ください。

■PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4 セキュリティについて

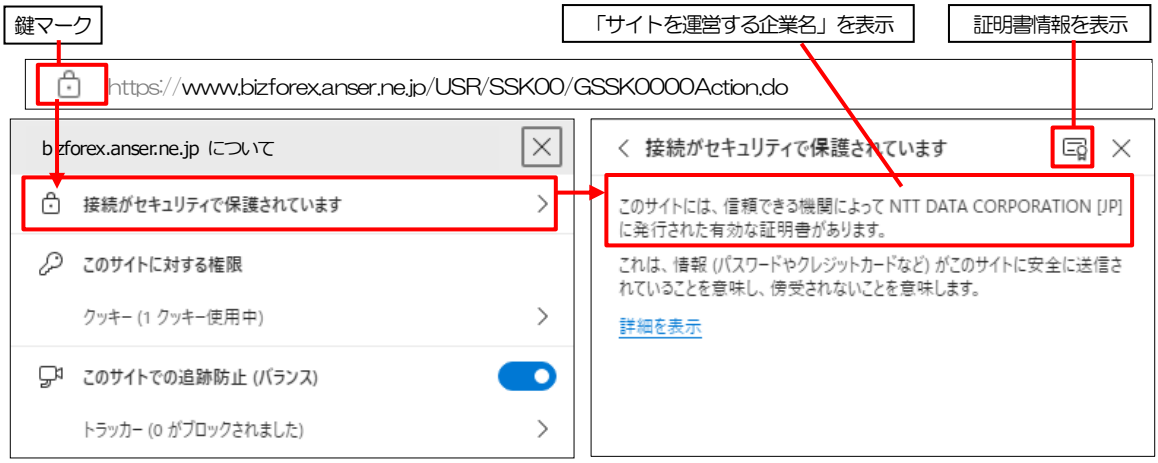
■256 ビット SSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスのコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の 256 ビット SSL 暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書（Extended Validation）の採用

『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスでは、フィッシング詐欺への対策として EVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。
EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、滋賀銀行の正当なサイトへアクセスするとアドレスバーが緑色で表示されます。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

⚠ 注意

➢ アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が滋賀銀行でないなどの場合は、滋賀銀行に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログイン ID、パスワード等の管理について

「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

⚠ 注意

➢ パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。滋賀銀行職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。

➢ パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

»»» パスワードの変更方法については P.133 参照

■電子証明書の採用

あらかじめお客さまのパソコンに滋賀銀行が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客さま本人であることを確認するものです。
ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスでは、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

■トランザクション認証

滋賀銀行にて受付予定の取引を元に生成された二次元コードを、専用の機器で読み込むことで、取引内容の改ざんを検知することが可能です。
また、取引ごとに有効な使い捨てパスワードを用いて認証を行うため、非常に高いセキュリティを保つことができます。
滋賀銀行では、取引画面上に表示される二次元コードを読込むためのカメラを搭載した「トランザクション認証用トークン」を提供いたします。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

⚠ 注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。
お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または『しがぎん』Biz ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

■電子署名メール

滋賀銀行からお客さまに送信する電子メールに対して、滋賀銀行の電子署名を付与します。
電子署名により、なりすましメールとの区別が行えますので、フィッシング詐欺への有効な対策となります。

■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近３回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。
ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または『しがぎん』Biz ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。
操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。
また、『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5 操作に必要なID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。
ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人さまであることを確認するためのパスワードです。
ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）
なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、滋賀銀行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。
ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）
なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■トランザクション認証番号

ログイン時や滋賀銀行へ仕向送金取引の申込を行う際（依頼、または承認操作）、および送金受取人の登録を行う際に入力が必要となります。
滋賀銀行では、取引画面上に表示される二次元コードを読込むためのカメラを搭載した「トランザクション認証用トークン」を提供いたします。

⚠ 注意

- 「ログインＩＤ」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」、および「トランザクション認証番号」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

»»» パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については P.146 参照

6 適用相場について

■為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
■為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

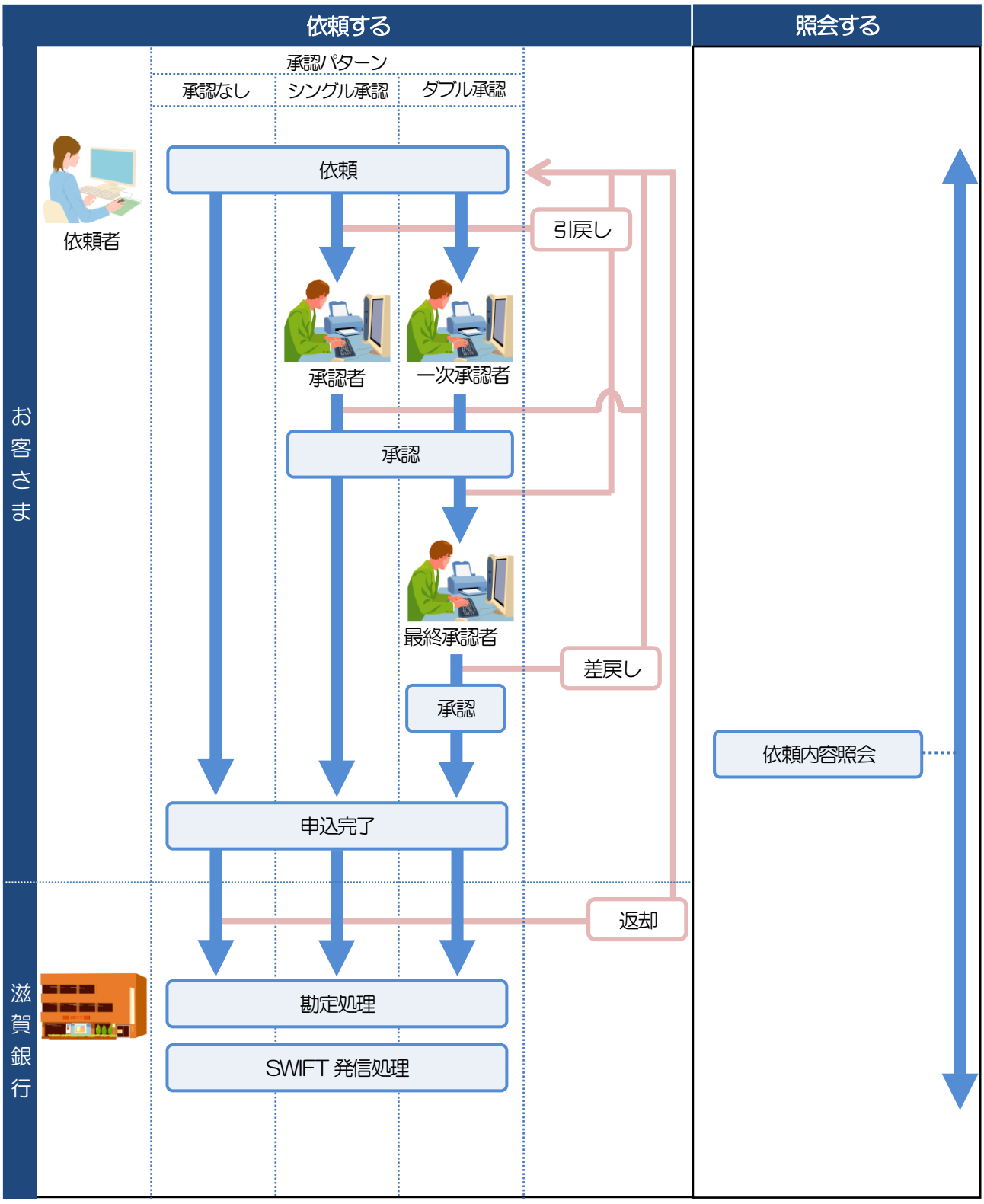
通貨	サービス種類	データ受付日時	適用相場
取扱のある全外国通貨	仕向送金※1	送金指定日当日の 15：00 まで	送金指定日における滋賀銀行所定の 外国為替相場（公表相場）

※1：送金指定日を先日付とした場合は、一律、送金指定日における滋賀銀行所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。
外国為替相場の照会方法は「9. 相場情報照会」」を参照ください、

7 操作方法の概要

7.1 送金・輸入

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください



メモ

➢承認：滋賀銀行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
»» P.105 参照
- 承認なし　　：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
- シングル承認：お申込みにあたり、承認者１名の承認が必要です。
- ダブル承認　：お申込みにあたり、承認者２名の承認が必要です。

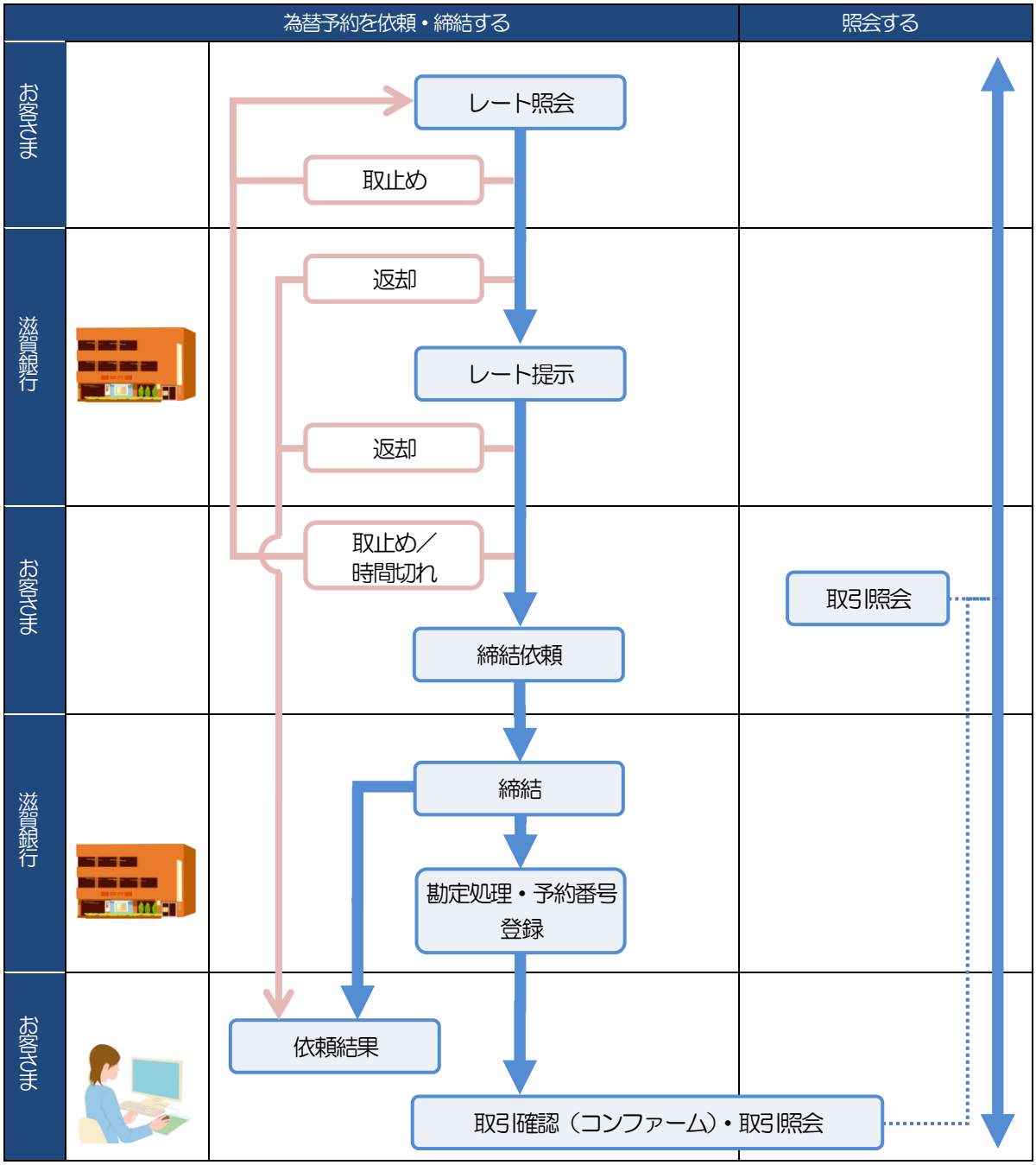
➢引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。»» P.57 参照

➢差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。»» P.80 参照

➢返却　：滋賀銀行でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

7.2 為替予約

為替予約には「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。
取引を依頼・締結する場合、為替予約で操作の流れが異なりますのでご注意ください。



メモ

- ➢取止め　：レート照会中、または滋賀銀行からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。 »» P.88 参照
- ➢時間切れ　：滋賀銀行からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。（この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。） »» P.88 参照
- ➢返却　：滋賀銀行が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、滋賀銀行でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。

8 『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービス ご利用時の注意事項

『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスの各サービスご利用にあたっては下記の事項についてご注意ください。また、お申込からご利用開始まで約７日間かかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金サービス

■諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
■送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
■送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落とします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。

●輸入信用状サービス

■輸入信用状サービスのご利用にあたっては、滋賀銀行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
■諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。

●為替予約締結サービス

■為替予約サービスのご利用にあたっては、滋賀銀行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。なお、ご利用には別途、申込書が必要です。
■対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
■お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
■マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
■相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではございません。）
■締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

9 滋賀銀行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。
なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※『しがぎん』Biz ダイレクト外為サービスご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。
※滋賀銀行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

■「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を入力してください。）

■輸入および仲介貿易取引の決済で、次の項目に該当がある場合は、北朝鮮向け、イラン向けの外国送金でないことの確認をさせていただきます。送金指定日までに「輸入許可通知書」をお取引店へ必ずご提示ください。なお、送金指定日までにお手元にない場合は、後日ご提示ください。また、公的機関が発行する「原産地証明書」や「インボイス」「売買契約書」「船荷証券」等、原産地、船積地、および仕向地（仲介貿易の場合）が確認できる資料についてもお取引店へご提示ください。

（1）商品品目（北朝鮮特産品 15品目）

品目	取入対象取引	エビデンス（必須）
うに、あさり、さるとりいばらの葉、 まつたけ、しじみ、ずわいがに、 毛がに、赤貝、えび、 なまこ、ひらめ、かれい、 たこ、はまぐり、あわび	全取引	輸入許可通知書 ※送金指定日にお手元にない場合は、後日取引店へご提示ください

（2）商品品目（イラン特産品4品目）

品目	取入対象取引	エビデンス（必須）
絨毯、デーツ、 いちじく、ピスタチオ	全取引	輸入許可通知書 ※送金指定日にお手元にない場合は、後日取引店へご提示ください

※上記（1）、（2）は制裁対象国である北朝鮮・イランの特産品と考えられている品々です

■輸入の決済で、お取引内容が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

送金指定日までに「輸入許可通知書」をお取引店へ必ずご提示ください。なお、送金指定日までにお手元にない場合は、後日ご提示ください。また、公的機関が発行する「原産地証明書」や「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

北朝鮮の隣接都市		
国名	都市名	
中国	牡丹江市（Mudanjiang）	延吉市（Yanji）
	琿春市（Hunchun）	通化市（Tonghua）
	図們市（Tumen）	龍井市（Longjing）
	和龍市（Helong）	敦化市（Dunhua）
	白山市（Baishan）	長白県（Changbai）
	汪清県（Wangqing）	安図県（Antu）
	丹東市（Dandong）	鞍山市（Anshan）
	本渓市（Benxi）	
北朝鮮	開城工業団地（Kaesong）	

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■中国東北３省向けの仕向け外国送金を取り組みされる場合、「送金目的」、「受取人の住所・所在地」、「送金人と受取人の関係」などより北朝鮮関連の取引でないことを確認させていただくことがございます。

中国東北３省	遼寧省（Liaoning）、吉林省（Jilin）、黒竜江省（Heilongjiang）

ご不明な点については、お取引店または『しがぎん』Biz ダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

■送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございます。

■「送金理由」欄に具体的な理由が入力されてないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

■中国人民元取引については下記の点にご留意ください。

（1）中国人民元は規制通貨であり、中国本土との決済取引において制限があります。
（2）中国本土の規制により、送金した資金の到着が遅れたり、返却されたりする可能性があります。
（3）法人のお客さまのみご利用いただけます。個人事業主の方を含む個人名義での取引、個人さま向けの送金は取り扱っていません。
（4）受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。
（5）受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
（6）滋賀銀行からの発信は送金指定日の翌営業日以降となります。

●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

■北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または『しがぎん』Biz ダイレクトヘルプデスクまで至急ご連絡ください。

■「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

■次の項目に該当する場合は北朝鮮向け、イラン向けの取引でないことを確認させていただきます。信用状発行希望日までに「輸入許可通知書」をお取引店へ必ずご提示ください。なお、信用状発行希望日までに

お手元にない場合は、後日ご提示ください。また、公的機関が発行する「原産地証明書」や「インボイス」「売買契約書」「船荷証券」など原産地、船積地、および仕向地（仲介貿易の場合）が確認できる資料を取引店へご提示ください。

（1）商品品目（北朝鮮特産品１５品目）

品目	取入対象取引	エビデンス（必須）
うに、あさり、さるとりいばらの葉、 まつたけ、しじみ、ずわいがに、 毛がに、赤貝、えび、 なまこ、ひらめ、かれい、 たこ、はまぐり、あわび	全取引	輸入許可通知書 ※信用状発行希望日にお手元にない場合は、後日取引店へご提示ください

（2）商品品目（イラン特産品４品目）

品目	取入対象取引	エビデンス（必須）
絨毯、デーツ、 いちじく、ピスタチオ	全取引	輸入許可通知書 ※信用状発行希望日にお手元にない場合は、後日取引店へご提示ください

※上記（1）、（2）は制裁対象国である北朝鮮・イランの特産品と考えられている品々です

■輸入の決済で、お取引内容が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

送金指定日までに「輸入許可通知書」をお取引店へ必ずご提示ください。なお、送金指定日までにお手元にない場合は、後日ご提示ください。また、公的機関が発行する「原産地証明書」や「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。

北朝鮮の隣接都市		
国名	都市名	
中国	牡丹江市（Mudanjiang）	延吉市（Yanji）
	琿春市（Hunchun）	通化市（Tonghua）
	図們市（Tumen）	龍井市（Longjing）
	和龍市（Helong）	敦化市（Dunhua）
	白山市（Baishan）	長白県（Changbai）
	汪清県（Wangqing）	安図県（Antu）
	丹東市（Dandong）	鞍山市（Anshan）
	本渓市（Benxi）	
北朝鮮	開城工業団地（Kaesong）	

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。