



行是
自分にきびしく
人には親切
社会につくす



取締役会長
高田 紘一

取締役頭取
大道 良夫

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご愛顧をいただきまして、誠にありがとうございます。
ございます。

当行ならびにしがぎんグループに対するご理解を一層深めていただくため、「2010ディスクロージャー誌」を作成いたしました。経営方針や最近の業績とあわせ、積極的に展開している取り組み等についてまとめておりますので、ご高覧のうえ、ご理解を賜れば幸いに存じます。

一昨年秋に深刻な状況に陥った世界経済は、中国など新興国の成長に支えられて緩やかな回復局面を迎え、国内経済も大企業を中心に明るさを取り戻しつつあります。しかしながら中堅・中小企業への波及は限定的であり、デフレ経済の進行や雇用情勢の改善が乏しいことから、個人消費は依然厳しい状況が続いております。

こうした経済情勢のもと、当行は「第4次長期経営計画(期間3年間、平成22年4月～平成25年3月)」をスタートさせました。「～NEXT STAGEへの挑戦～ “対話力”強化による更なる共存共栄を目指して」を基本ビジョンとして、「熟知」を深めるための「対話力」を強化することで、時代が求める新しい価値観をお客さまと共有し、「共存共栄」の一層の深化を図ってまいります。

あわせて、環境省認定の「エコ・ファースト企業」として、「環境と経済の両立」こそが経済成長の要諦であると確信し、「お金の流れで地球環境を守る」との気概のもと、「環境ビジネス」の育成に向けた取り組みを更に強化してまいります。

今後とも、なお一層のご理解とご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

平成22年7月

取締役会長 **高田 紘一**

取締役頭取 **大道 良夫**

CSR憲章(経営理念)

私たちは、伝統ある近江商人の「三方よし(売り手よし、買い手よし、世間よし)」の精神を継承した行是「自分にきびしく 人には親切 社会につくす」をCSR(企業の社会的責任)の原点とし、社会の一員として「共存共栄」を実現してまいります。

地域社会との共存共栄

地域とともに歩む銀行として、お客さまの信頼と期待にお応えするため、「健全」と「進取」の精神を貫き、地域社会の発展に努めます。

役職員との共存共栄

役職員一人ひとりの人権や個性を尊重し、働きがいのある職場づくりに努め、心身ともに「グリーンバンクしがぎん」の実現に努めます。

地球環境との共存共栄

琵琶湖畔に本拠を置く企業の社会的使命として「環境経営」を実践し、地球環境を守り、持続可能な社会づくりに努めます。
(平成19年4月制定)



CONTENTS

1	ごあいさつ
2	頭取メッセージ
4	第4次長期経営計画
	地域社会との共存共栄
8	お客さま重視の営業展開
10	お取引先のライフサイクルにあわせて
18	豊かな暮らしのために
22	海外業務のサポート
25	CS(お客さま満足)の向上に向けて
26	CSRトピックス
	自己責任経営の実践
28	組織
30	コーポレート・ガバナンス
32	コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み
33	情報管理の取り組み
34	リスク管理体制
40	IT戦略
42	働きがいのある職場づくり
44	事業継続計画(BCP)への取り組み
45	地域密着型金融の取り組みについて
46	平成22年3月期決算概要
52	その他
	大株主、役員一覧

滋賀銀行データ (平成22年3月31日現在)

名称	株式会社 滋賀銀行 THE SHIGA BANK, LTD.
本店所在地	滋賀県大津市浜町1番38号
設立	昭和8年10月1日
総資産	4兆2,856億円
預金残高	3兆8,909億円(譲渡性預金含む)
貸出金残高	2兆7,215億円
資本金	330億円
従業員	2,352人
店舗数	137カ店(うち代理店8カ店)

当行の銀行法第21条に基づくディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)は、「SHIGA BANK REPORT 2010」(本冊子)と別途作成している「別冊財務データ・バーゼルⅡ第3の柱開示編」により構成されています。ディスクロージャー誌としてご利用の際は、「SHIGA BANK REPORT 2010 財務データ・バーゼルⅡ第3の柱開示編」(当行本支店店頭で縦覧及び当行ホームページ<http://www.shigagin.com/>に掲載)を併せてご参照ください。