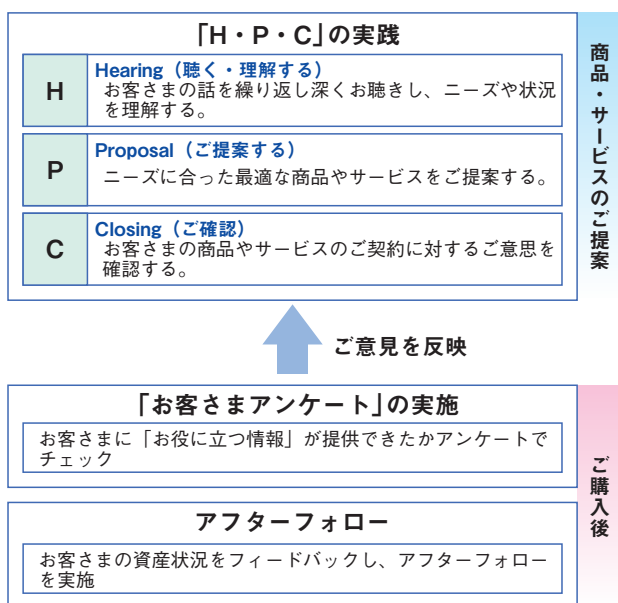


豊かな暮らしのために

サービス・利便性の向上

“対話”を通じた相談体制の構築

お客さまの豊かな暮らしのサポートを、との願いを込め、お客さまとの“対話”を通じて資金ニーズ、将来ビジョンなどをお聞きし、商品やサービスの的確・迅速な提供に努めています。



本部スタッフと連携、お客さまの大切なご資産に関するあらゆるニーズに対して長期的な観点からお応えしています。お気軽にご相談ください。

パーソナル出張所

休日にもお気軽にご来店、資産運用をご相談いただける個人特化型店舗「パーソナル出張所」を開設しております。現在、南草津と草津の2カ所に設置、資産運用相談専用のブースを設け、投資信託や保険商品など、総合的な資産運用のご相談にお応えしています。



休日の資産運用セミナーを開催

パーソナル出張所では、休日の資産運用相談（予約制）のほか、投資環境の現状や今後の見通し等についての「投資信託運用報告会」や「個人年金保険ご契約者セミナー」など、専門家による各種セミナーを開催。平成21年度はのべ83回開催し、お客さまの投資判断にお役立ていただきました。



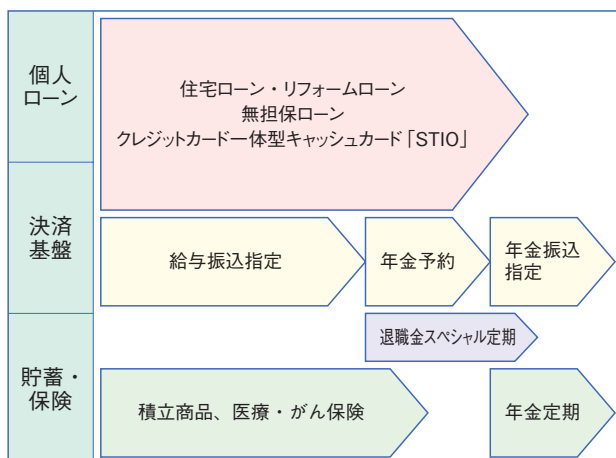
資産運用アドバイザー研修の風景



ライフステージに合わせた商品・サービスを提供

お客さまの目的、将来ビジョンなどに沿ったご要望に、さまざまな商品・サービスでお応えしています。

年代	20歳代	30～40歳代	50歳代	60歳代
ライフステージ	結婚・就職	住宅購入・養育	セカンドライフ対策	退職・年金受取



住宅ローンで環境保全

エコ＆耐震住宅ローン

お客さまの環境保全に向けた温室効果ガスの排出量削減の取り組みや地震に備えた安心・安全な生活のお役に立ちたいとの願いを込めて「エコ＆耐震住宅ローン」を取り扱っております。

具体的には、オール電化住宅やガス利用住宅、太陽光発電システムなど、温室効果ガスの排出量を軽減できるエコ関連住宅および耐震住宅の建設・購入資金に対して金利を引き上げております。



住宅ローンエコライフ応援キャンペーンを開始

「住宅ローンエコライフ応援キャンペーン」を展開し、個人のお客さまの環境保全の取り組みを支援しています。

具体的には、「エコ＆耐震住宅ローン」や住宅リフォームに伴う太陽光発電システムや省エネ設備の導入に資金をご融資する「セレクトリフォームローン（エコ＆耐震）」をご利用いただくお客さまを対象に、カーボンオフセット付QUOカードをプレゼント、間接的な温室効果ガスの削減を通じて、お客さまに地球温暖化防止に貢献いただけます。

この取り組みは、「地銀住宅ローン共同研究会」に参加の17行による共同企画です。（取扱期間：平成22年4月1日～平成22年9月30日）



保険商品ラインナップを充実

すべての保険商品が銀行窓口で取り扱い可能となった平成19年12月以降、当行では年金保険等に加え医療保険、がん保険、ダイレクト自動車保険など、お客さまの利便性向上のため幅広い保険商品、サービスの提供を行っております。

平成21年9月より、先進医療保障にも対応し、一生涯保障が継続する医療保険であるアフラックの「新EVER」を取扱開始いたしました。

また、平成22年6月からは、さらなるお客さまの利便性の向上のため、学資資金の積立を目的としたアフラックの「夢みるこどもの学資保険」を取扱開始しております。



豊かな暮らしのために

サービス・利便性の向上

住宅ローンに関する相談機能の充実

平成21年9月、「住宅ローンご返済サポート窓口」を国内本支店（出張所・代理店を除く）と「e-しがぎんプラザ」（県内11カ所）に設置しました。住宅ローン返済に不安をお持ちのお客さまを対象に、返済計画の見直しなどのご相談にお応えしています。



eメールや電話でもご相談受付

住宅ローンや無担保ローンについてはeメールや電話でも受け付けております。ご相談の内容により、直ちに支店の担当者に話をつなぐことで、スピーディーな対応に努めています。

eメールお問い合わせ先

<http://www.shigagin.com/personal/loan/house/inquiry/index.html>

電話お問い合わせ先

住宅ローン ☎ 0120-556-863
無担保ローン ☎ 0120-889-201

e-しがぎんプラザ

「e-しがぎんプラザ」では、お客さまのライフスタイルにあわせて平日に加え、土日祝日（銀行休業日を含む年末年始は除く）にも営業し、返済計画のご提案やローン利用のご相談・申込受付など、あらゆるローンニーズについてきめ細かにお応えしています。

『e-しがぎんプラザ』

- 堅田駅前（堅田駅前支店内） ☎ 0120-175-345
- 西大津駅前（西大津駅前出張所内） ☎ 0120-116-475
- 瀬田駅前（瀬田駅前支店内） ☎ 0120-190-374
- 南草津パーソナル（南草津パーソナル出張所内） ☎ 0120-214-663
- 草津（草津支店内） ☎ 0120-211-923
- 守山（守山支店内） ☎ 0120-241-263
- 水口（水口支店内） ☎ 0120-615-809
- 八幡駅前（八幡駅前支店内） ☎ 0120-322-804
- 彦根駅前（彦根駅前支店内） ☎ 0120-423-567
- 長浜北（長浜北支店内） ☎ 0120-817-339
- 八日市東（八日市東支店内） ☎ 0120-564-064

（平成22年6月30日現在）

チャンネルに応じた商品・サービス

エコプラス定期で環境学習をお手伝い

環境対応型金融商品「しがぎん」エコプラス定期で環境学習のお手伝いをさせていただきます。これは、当行のダイレクトチャンネル（ATM、テレホン banking、インターネット banking）で定期預金をしていただくと、1回のお預け入れごとに7円（〈定期預金〉申込用紙の紙資源消費削減分相当額）を当行が積み立て、滋賀県内の小学校でのピオトープづくりの資金として拠出しています。（P26参照）



平成22年3月末までの預入累計は、160万210件となりました。

shigagin card STIO (エスティオ)

「STIO (エスティオ)」は、「ICキャッシュカード」、「クレジットカード」、「ローンカード」の3機能を一体として備えたカードです。当行ATM時間外手数料105円(消費税込)が無料となるほか、提携ショップでのご利用時には各種特典が受けられます。

平成20年11月の取扱開始以降、約90,000人のお客さまにご利用いただいております。



ATMの利用店舗・利用時間を拡大

当行のキャッシュカードが全国のイオングループ店舗やJR西日本の主要駅に設置のイオン銀行ATMでご利用いただけます。また、平成22年5月から、駅・ショッピングセンターなどに設置の当行ATMの稼働時間を最大で全日7～23時に拡大しました。

今後も、便利にATMをご利用いただけるよう、サービス拡充に努めます。

年金指定のお客さまへのサービスを充実

当行で年金をお受け取りいただいているお客さまを対象に、金利を上乗せする年金定期のお預け入れ限度額を、平成21年4月から、従来の100万円から500万円に増額いたしました。年金受取指定に加えて定期預金、投資信託、生命保険等を合計500万円以上保有いただいているお客さまには、素敵なカタログギフトがもらえる『しがぎん』プレミアムサービスや24時間介護相談、KEIBUN友の会年会費キャッシュバックなどの各種特典をご用意しています。

しがぎんハローサポート

「しがぎんハローサポート」では、個人向けコールセンターとして、オペレーターが電話1本で口座残高や入出金明細の照会、振込・振替、住所変更、さらにはキャッシュカードの利用限度額の変更や無担保ローンの受付を承っています。

同センターは「営業店支援システム」とも密接に連携した顧客データベースに基づく電話セールスを展開。お客さまと営業店とを結ぶ橋渡しをしています。



しがぎんハローサポート

0120-21-3560

(当行本支店所在地以外のエリア・携帯電話・PHSからのご利用は0077-503-3030)
受付時間/9:00~21:00(銀行休業日を除く)

しがぎんダイレクト

キャッシュカード発行のある口座をお持ちのお客さまは、インターネットバンキングとモバイルバンキング、テレホンバンキングが一体化した「しがぎんダイレクト」がご利用いただけます。

インターネット、携帯電話、電話の最適なチャネルから残高照会やお振込、お振替などができるほか、24時間のお取引が可能です(テレホンバンキングを除く)。また、振込手数料も窓口よりお安くなります。(取扱サービスについてはP60参照)

なお、事業先向けには「Bizダイレクト」を提供し、多くのお取引先にご利用いただいております。