

チャネル別個人取引サービスのご案内

	電話				郵送	パソコン		携帯電話
	ハローサポート	「しがぎん」ダイレクト テレホンバンク	消費性ローン	投信デスク	メールオーダー サービス	インターネット ホームページ	「しがぎん」ダイレクト インターネットバンク	「しがぎん」ダイレクト モバイルバンク
アクセス	0120-21-3560	0120-556-863	0120-889-201	0120-167-142	各ATMコーナーに設置の はがき、ハローサポート、テレ ホンバンク、インターネット で請求できます。	http://www.shigagin.com/ index.html		iE-ド、EZ-web、 Yahoo!ケータイ 対応携帯電話
ご契約	不要	必要	不要	不要	不要	不要	必要	必要
ご利用時間	平日 9:00~21:00	平日9:00~21:00 土日祝日 9:00~19:00(注1)	平日・土日・祝日 9:00~21:00	平日 9:00~17:00		24時間	24時間 (注2)	24時間 (注2)
手数料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
商品・サービスのご照会	○	○				○		
ご相談	住宅ローン	○				○	○ (eメール相談)	
	消費性ローン		○					
	投資信託			○				
資料請求	○	○				○	○	
照会サービス	残高照会・入出金明細照会	○					○	○
	金利照会	○	○				○	
お取引	振込・振替		○ (注1)				○	○
	ペイジー(税金)・ 各種料金支払						○ (注4)	○ (注4)
	定期預金預入・ 明細照会・解約予約		○ (注1)				○	
	外貨普通預金入出金取引、 外貨宅配サービス		○ (注1)					
	Web総合口座受付		○					
	公共料金自動振替		○			○		
各種手続き	自動積立				○			
	住所変更		○		○		○	○
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申込み		○ (注1)	○			○	○
	カードローン借入・ 返済サービス		○ (注1)				○ (随時のみ)	○ (随時のみ)
	住宅ローン固定金利 再特約受付		○ (注1)					
	キャッシュカード 支払限度額の変更		○ (注3)					
	届出内容の変更		○					
	取引明細書発行		○					
	セカンドライフサポート プランの申込み		○					
	その他	各種お問い合わせ	○					○

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 定期預金の預入・預入明細照会・解約予約、振込・振替、住宅ローン固定再特約受付は平日の9:00~20:00まで、カードローン・目的型ローン・フリーローンの申込み、カードローン借入・返済サービスは平日の9:00~17:00まで(一括返済の受付は平日9:00~15:00まで)、外貨普通預金入出金取引は平日10:30~15:00までとなります。土日祝日にご利用いただけるサービスは、残高照会、入出金明細照会、資料請求のみとなります。

(注2) 毎週月曜日3:00~7:00はシステムメンテナンスのため休止します。

(注3) オペレーターサービスと自動音声サービスがござります。

(注4) 「ペイジー(税金)各種料金支払サービス」は平日の8:00~21:00となります。

「しがぎん」ハローサポート

ハローサポートは、お客さまと営業店を結ぶ橋渡しをしているコールセンターです。ハローサポートでは、お客さまのお役に立つサービスやお得な商品をご案内し、併せてお客さまのご要望をお伺いしています。お申し付けいただいたお客さまのご要望については、営業店と連携し、クイックにお応えできる体制としています。お気軽にお問い合わせください。(0120-21-3560)