

このたびの東日本大震災により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、  
一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。

株式会社 滋賀銀行

## ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

当行ならびにしがぎんグループに対するご理解を一層深めていただくため、「ディスクロージャー誌2011」を作成いたしました。経営方針や最近の業績とあわせ、積極的に展開している取り組み等についてまとめておりますので、ご高覧のうえ、ご理解を賜れば幸いに存じます。

このたびの東日本大震災は、大地震と津波、原発事故が重なるという未曾有の激甚災害であり、発生から4ヵ月以上経過した現在においても、その影響は広く私たちの日常生活に及んでおります。

そういった状況下において、改めて日本経済の“成長戦略”が問われている大転換期にあつて、当行は、役職員全員が第4次長期経営計画の基本ビジョンである「“対話力”の強化による更なる共存共栄」への取り組みを推し進め、地域のお取引先のさまざまなご要望に対して、なお一層的確・迅速にお応えすることで、リレーションシップバンキングを推進し、地域金融機関の使命を果たしてまいり所存です。

今後とも、一層のご愛顧、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年7月

取締役会長  
高田 紘一

取締役頭取  
大道 良夫

取締役会長

高田 紘一

取締役頭取

大道 良夫

「共存共栄」の深化を



行是  
 自分にきびしく  
 人には親切  
 社会につくす

## CSR憲章(経営理念)

(平成19年4月制定)

私たちは、伝統ある近江商人の「三方よし(売り手よし、買い手よし、世間よし)」の精神を継承した行是「自分にきびしく 人には親切 社会につくす」をCSR(企業の社会的責任)の原点とし、社会の一員として「共存共栄」を実現してまいります。



### 地域社会との共存共栄

地域とともに歩む銀行として、お客さまの信頼と期待にお応えするため、「健全」と「進取」の精神を貫き、地域社会の発展に努めます。

### 役員との共存共栄

役員一人ひとりの人権や個性を尊重し、働きがいのある職場づくりに努め、心身ともに「クリーンバンクしがぎん」の実現に努めます。

### 地球環境との共存共栄

琵琶湖畔に本拠を置く企業の社会的使命として「環境経営」を実践し、地球環境を守り、持続可能な社会づくりに努めます。

図ることが、当行の **NEXT STAGE** です。

## CONTENTS

### ごあいさつ

### 頭取メッセージ

### 第4次長期経営計画

### 地域社会との共存共栄

#### 法人のお客さまへ

- 8 お取引先のライフサイクルにあわせて
- 12 企業の確かな成長のために～経営支援～
- 14 海外ビジネスをサポート

#### 個人のお客さまへ

- 16 豊かな暮らしのために
- 18 CS(お客さま満足度)の向上を目指して
- 20 CSRの取り組み
- 24 しがぎんトピックス

### 自己責任経営の実践

- 26 コーポレート・ガバナンス
- 28 コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み
- 30 リスク管理体制
- 35 情報管理の取り組み
- 36 IT戦略
- 38 働きがいのある職場づくり
- 40 BCP(事業継続計画)への取り組み
- 41 地域密着型金融の取り組み

### 平成23年3月決算概要

### コーポレート・データ

## 滋賀銀行データ (平成23年3月31日現在)

名称	株式会社 滋賀銀行 THE SHIGA BANK, LTD.
本店所在地	滋賀県大津市浜町1番38号
設立	昭和8年10月1日
総資産	4兆4,017億円
預金残高	4兆0,088億円(譲渡性預金含む)
貸出金残高	2兆7,748億円
資本金	330億円
従業員	2,365人
店舗数	138カ店(うち代理店10カ店)

当行の銀行法第21条に基づくディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)は、「SHIGA BANK REPORT 2011」(本冊子)と別途作成している「別冊財務データ・パーゼルⅡ第3の柱開示編」により構成されています。ディスクロージャー誌としてご利用の際は、「SHIGA BANK REPORT2011 財務データ・パーゼルⅡ第3の柱開示編」(当行本支店店頭で縦覧及び当行ホームページ <http://www.shigagin.com/>に掲載)を併せてご参照ください。