

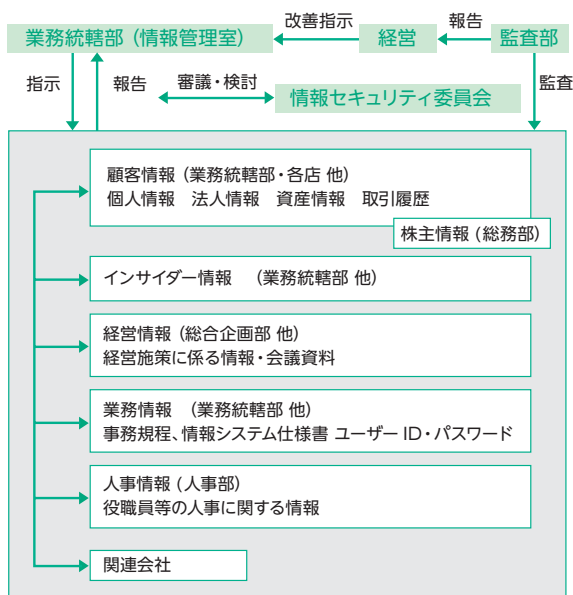
情報管理の取り組み

情報資産の管理体制

保有する情報資産を有効かつ安全に利用するため、情報資産の重要度や情報に関するリスクに応じた取り扱いに努めています。このため、業務統轄部内に「**情報管理室**」を設置し、情報セキュリティ体制の整備や適切な情報管理に関する対策の立案や指導などを行っています。

あわせて、「**情報セキュリティ委員会**」を設置し、情報漏洩の防止、システムの安全管理など情報資産のセキュリティ向上に必要な施策について全行的な見地から審議・検討を行い、万全を期しています。

当行が保有する情報と情報管理体制



情報漏洩防止のための取り組み

情報漏洩を未然に防止するため、パソコン内のデータを印刷した文書に、印刷者を特定するための「透かし文字」を印刷する仕組みを導入しています。

このほか、顧客情報等の漏洩を防止するため、当行では

次の対策を実施しています。

- ①パソコン内のデータは、情報管理の責任者の許可なく取り出しができない仕組みになっています。
- ②顧客情報等の行外への持ち出しは原則禁止とし、やむを得ず持ち出す場合は店長席の承認後、厳格なルールに基づき手続します。
- ③顧客情報等が記載された文書の廃棄は、全店から本店の専用施設に集めたくえ、一括して破砕・裁断し、再生処理を行っています。

個人情報の保護

当行ではお客さまの大切な個人情報の取り扱いについて、適切かつ厳格に取り扱うため7項目の「**個人情報保護方針**」を定めています。あわせて、お客さまへの通知を目的とした「**個人情報の取り扱いについて**」では、個人情報を利用する「業務内容」、「利用目的」などを明確化、ホームページやパンフレットで公表しています。

個人情報保護方針

滋賀銀行は、お客さま、地域社会との「共存共栄」の追求を経営理念とし、お客さまの多様なニーズにお応えするため商品、サービス、情報の迅速、的確な提供に努めております。

その際、お客さまに関します「個人情報」の適切かつ厳格な取り扱い(取得・利用・保存)が何より重要であると考えます。

このような認識に立って当行は以下の事項を厳守し、以ってお客さまの「個人情報」保護に万全を期すことをここに宣言いたします。

1. お客さまに関する個人情報の取り扱いにあたっては、利用目的を明確にし、その利用目的の範囲内で使用いたします。お客さまの同意、法令に定めがある場合を除いて利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用いたしません。
2. お客さまに関する個人情報を適切に取り扱うために個人情報の取扱規程を制定するとともに、社員教育、内部管理態勢などを整備強化し、実践してまいります。
3. お客さまに関する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、適切かつ合理的な方法で事務およびシステムの安全対策を実施してまいります。
4. 当行が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、その保護が十分に図られていることを確認した上で、個人情報の保護に関する契約を締結し、必要に応じて監査を実施するなどの適切な措置を講じます。
5. 法令に定めがある場合を除き、個人情報を事前にお客さまの同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。
6. 個人情報について、お客さまご本人からのお問合せや確認・訂正・ダイレクトセールスの停止などのお申し出があった場合は遅滞なく対応いたします。
7. 個人情報の取扱管理責任者を置き、保有する個人情報に関して適用される法令およびその他の規範の遵守に努めるとともに、上記各項における取り組みおよび保護活動を維持、改善してまいります。

(平成17年3月7日制定)