

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

当行ならびに“しがぎんグループ”に対するご理解を一層深めていただくため、「ディスクロージャー誌2012」を作成いたしました。経営方針や最近の業績とあわせ、積極的に展開している取り組み等についてまとめておりますので、ご高覧のうえ、ご理解を賜れば幸いに存じます。

東日本大震災の復興事業が本格化し、一部で景気回復に向けた明るい兆しも見え始めておりますが、当面の電力不足懸念や歴史的円高、欧州債務危機を背景とした海外経済の減速、加えて「中小企業金融円滑化法」が平成25年3月末に終了するなど、今後の動向については楽観出来ない状況が続いております。

このような中で、当行では「第4次長期経営計画」(期間:平成22年4月～25年3月)の最終年度を迎えました。3つのブランド戦略(「ネットワークのしがぎん」「アジアに強いしがぎん」「CSRのしがぎん」)への取り組みを一層強化し、基本ビジョンである「“対話力”強化による更なる共存共栄」に全力を傾注し、地域経済の振興と持続可能な社会づくりを目指してまいる所存です。

今後とも、一層のご愛顧、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成24年7月

取締役会長 **高田 紘一**
取締役頭取 **大道 良夫**



取締役会長
高田 紘一

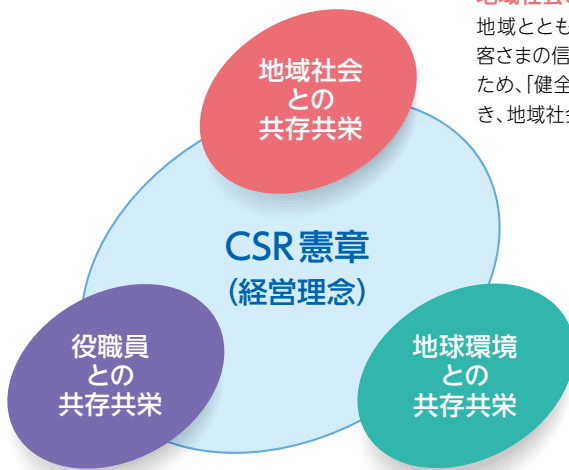


取締役頭取
大道 良夫

行 是
 自 分 に き び し く
 人 に は 親 切
 社 会 に つ く す

CSR憲章(経営理念) (平成19年4月制定)

私たちは、伝統ある近江商人の「三方よし(売り手よし、買い手よし、世間よし)」の精神を継承した行是「自分にきびしく 人には親切 社会につくす」をCSR(企業の社会的責任)の原点とし、社会の一員として「共存共栄」を実現してまいります。



地域社会との共存共栄

地域とともに歩む銀行として、お客さまの信頼と期待にお応えするため、「健全」と「進取」の精神を貫き、地域社会の発展に努めます。

役員との共存共栄

役員一人ひとりの人権や個性を尊重し、働きがいのある職場づくりに努め、心身ともに「クリーンバンクしがぎん」の実現に努めます。

地球環境との共存共栄

琵琶湖畔に本拠を置く企業の社会的使命として「環境経営」を実践し、地球環境を守り、持続可能な社会づくりに努めます。

滋賀銀行データ (平成24年3月31日現在)

名 称	株式会社 滋賀銀行 THE SHIGA BANK, LTD.	従 業 員	2,324人
本店所在地	滋賀県大津市浜町1番38号	店 舗 数	139カ店(うち代理店10カ店)
設 立	昭和8年10月1日		
総 資 産	4兆5,031億円		
預 金 残 高	4兆0,990億円(譲渡性預金含む)		
貸 出 金 残 高	2兆7,500億円		
資 本 金	330億円		

CONTENTS

ごあいさつ
 頭取メッセージ
 第4次長期経営計画
 しがぎん「この1年」

地域社会との共存共栄

法人のお客さまへ

- 10 お取引先のライフサイクルにあわせて
- 14 お取引先の確かな成長のために～経営支援～
- 16 海外ビジネスのサポート

個人のお客さまへ

- 18 ライフステージに合わせた商品・サービスの提供
- 22 CS(お客さま満足度)の向上を目指して
- 24 CSRの取り組み
- 26 CSRトピックス

自己責任経営の実践

- 28 コーポレート・ガバナンス
- 30 リスク管理体制
- 35 コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み
- 36 安心してお取引いただくために
- 38 IT戦略
- 40 円滑な事業継続に向けて(BCP)
- 41 地域密着型金融の取り組み

42 平成24年3月期決算概要

48 コーポレート・データ

当行の銀行法第21条に基づくディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)は、「SHIGA BANK REPORT 2012」(本冊子)と別途作成している「別冊財務データ・パーゼルⅡ第3の柱開示編」により構成されています。ディスクロージャー誌としてご利用の際は、「SHIGA BANK REPORT 2012 財務データ・パーゼルⅡ第3の柱開示編」(当行本支店店頭で縦覧及び当行ホームページ <http://www.shigagin.com/> に掲載)を併せてご参照ください。