



サービス・商品を拡充し、豊かな暮らしをサポートします。

「お客さまの豊かな暮らしのサポートを」との願いを込め、お客さまの将来ビジョンなどライフステージにあわせた商品やサービスの提供に努めています。



将来の目的にあわせ、少額から貯蓄

● 積立型商品(自動積立定期預金・投信積立など)

● 退職金スペシャル定期

資産運用
保険

● 定期預金(エコプラス定期など)

● 年金定期

● 資産運用アドバイザー・パーソナル出張所による資産運用相談

● 保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険・がん保険の取り扱い)

個人
ローン

● 住宅ローン

● リフォームローン

● 無担保ローン

決済
サービス

● 給与振込

● 年金受取

STIOが
便利でお得



インターネットバンキングと
提携コンビニATMの利用で
ますます便利に

「しがぎん」で
年金受取すれば
いろいろなサービスが



「大藪パーソナル」をオープン

お客さま一人ひとりのニーズをお聞きし、お応えするための個人特化型営業拠点「大藪パーソナル」を平成24年4月23日、開設しました。大藪支店の新築移転にあわせて開設したもので、県北部地域では初めてです。これで、「パーソナル」は草津、南草津とあわせて3カ所になりました。

各「パーソナル」では、お客さまにくつろいでご相談いただける専用ブースを設けるとともに、ご多忙のお客さまにもお気軽にご来店いただけるよう平日は17時まで、土・日曜日それぞれ営業しています。

更に各種セミナーの開催や専用の投資信託や保険商品ラインナップを充実させるなど、総合的な資産運用のご相談にお応えしています。



「お客さまの期待にお応えします」と
福井支店長(中央)

資産運用アドバイザーが親身にご提案

年金や税務・相続などについて幅広い知識を有する「資産運用アドバイザー」を滋賀県と京都府の全本支店に配置、お客さまのライフプランにあわせて親身にご提案に努めています。

住宅ローンは「しがぎんプラザ」へ

「しがぎんプラザ」は土・日曜日、祝日にも営業し、住宅ローンのご相談・申込受付など、お客さまのライフスタイルにあわせて、あらゆるローンニーズにきめ細かにお応えしています。

なお、彦根駅前支店に設置の「e-しがぎんプラザ」は、「しがぎんプラザ大藪」として大藪支店に移設しました。

※「e-しがぎんプラザ」を「しがぎんプラザ」と改称しました。
設置店舗についてはP55をご覧ください。

ネット投信

資産運用をいつでも、どこでも、もっとお手軽に、と平成23年10月24日からインターネットで投資信託をご購入いただける「『しがぎん』ネット投信」の取り扱いを始めました。

「『しがぎん』ネット投信」は、お申し込み手数料が支店窓口での取り扱いに比べて20%割引となるほか、取り扱いファンドも充実、土・日曜日、祝日のお取引も可能です。

取扱開始以来、ご契約数は増加しており、お客さまから好評をいただいております。



「JCV子どもの笑顔プロジェクト」に寄付

「電子交付サービス」にお申し込みいただきますと、これまで郵送しておりました投資信託の各種報告書がインターネットでお手軽にご確認いただけます。

なお、「ネット投信」のキャンペーン(期間:平成23年10月24日~平成24年3月30日)として、「電子交付サービス」のご契約により不要となった郵送費相当分の総額34万9,280円を、東日本大震災の被災地の子どもたちの笑顔を取り戻すための資金として「JCV子どもの笑顔プロジェクト」(主催:「認定NPO 法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会(JCV)」)に寄付いたしました。



大道頭取(右)からJCVの新井俊郎事務局長へ
目録を贈呈(平成24年6月12日)

ライフステージに合わせた商品・サービスの提供

エコプラス定期

滋賀県内小学校でのビオトープづくり資金の支援の取り組みが累計で23校、1,079万円となりました(平成24年6月末現在)。

環境対応型金融商品『しがぎん』エコプラス定期では、平成18年度から、お客さまがATM、インターネットバンキング、テレホンバンキングを利用し、定期預金を1回お預け入れいただくごとに当行が7円(不要となる申込用紙代の相当額)を積み立てて毎年拠出、子どもたちの「環境学習」をお手伝いしています。



地域ブランドの活性化を

滋賀県内の地域ブランドを広めようと、ガラス工芸の町として有名な「黒壁」(長浜市)と共同で「しがぎんオリジナル」の粗品を制作。昨年の夏と冬のキャンペーンにお配りしました。



「ほかでは手に入らない」と、好評だったデリカキーパー

住宅ローンの借替キャンペーンを実施

住宅ローンの借替を検討、家計の見直しを図っていたかどうかと、当行以外のお借入明細書をもとにお借替の提案をさせていただいたお客さま、先着1,000名さまにQUOカード(500円分)をプレゼントしました。(期間:平成23年10月11日~12月30日)

さらに、1,000万円以上のご契約をいただいたお客さまには、地産地消の観点から、滋賀県の特産品である「近江牛」や「ミシガンクルーズ招待券」などをプレゼントいたしました。



多機能で便利な「STIO(エスティオ)」が好評

キャッシュカード、クレジットカード、ローンカードの機能が1枚になった「shigagin card STIO(エスティオ)」のご利用者が14万名を超えました(平成24年3月末現在)。

ATM時間外手数料や住宅ローンの一部繰上返済手数料が無料になるほか、目的型ローン「ジャストサポート」の金利を引き下げるなど、さまざまな特典がついた便利なカードです。



しがぎんダイレクト

キャッシュカード発行の口座をお持ちのお客さまには、インターネットバンキング、テレホンバンキングが一体化したサービス「しがぎんダイレクト」をご利用いただけます。ご自宅から、パソコンや電話などお好きなチャネルからのお取引が可能です。(お取り扱いサービスの詳細は巻末ページをご参照ください。)



無担保ローンのラインナップを充実

お客さまの利便性向上のために平成24年3月、資金用途が自由な『しがぎん』フリーローン(ジャストサポート・グランドパートナー)に、低金利のタイプを追加しました。他社のローン等のお借替えにご利用いただきやすくなりました。



各種セミナーを開催

投資信託緊急セミナー

経済の不透明感が増すなか、投資に関心をお持ちのお客さま向けに、「今、どういった行動をとるべきか」について、専門家が詳しく説明する「投資信託緊急セミナー」を開催しました（平成24年2月29日、3月2日）。両日あわせてのべ800名のお客さまにご参加いただきました。

投資信託運用報告会

投資信託をお持ちのお客さまに対する情報提供の場として、「投資信託運用報告会」を開催しました。分配金が引下げとなったファンドや、投資対象が変更となったファンドを中心に計10ファンドで開催し、のべ1,200名のお客さまにご参加いただきました。

快適で便利な店舗づくりに努めています

当行では、店舗の新築、リニューアルに取り組むなど、お客さまにとって快適で便利な店舗づくり、環境に配慮した店舗づくりを進めています。

大阪北法人営業部を、お客さまのニーズの高まりにお応えするため、それまでの梅田支店内からJR新大阪駅前に移転。法人営業部の移転は、平成22年6月に土山支店から四日市市に独立移転した「三重法人営業部」に続くものです。

新築した桂支店、安曇川支店、大藪支店、草津西支店は、いずれも店舗面積を拡大し、店舗の快適性を向上させるとともに、太陽光発電設備を設置するなど、環境に配慮した店舗です。

また、東京支店は耐震補強とともに、内装には、琵琶湖の水面のきらめきを表現した壁面を使用。ロビー天井は円形の高い吹き抜けで、開放的で明るいロビー空間に生まれ変わりました。

大阪北法人営業部



平成23年6月3日移転

桂支店



平成23年10月17日新築移転

安曇川支店



平成23年12月5日新築移転

東京支店



平成23年12月14日リニューアル

大藪支店



平成24年4月23日新築移転

草津西支店



平成24年7月17日新築移転