



# サービス・商品を拡充し、豊かな暮らしをサポートします。

「お客さまの豊かな暮らしをサポートを」との願いを込め、お客さまの将来ビジョンなどライフステージにあわせた商品やサービスの提供に努めています。



### 20歳代

新社会人として自分でお金を管理し始める頃

### 30～40歳代

結婚・住宅購入・出産など、大きなお金が必要になる頃

### 50歳代

セカンドライフの準備が必要になる頃

### 60歳代

定年を迎え、セカンドライフが始まる頃

将来の目的にあわせ、少額から貯蓄

- 積立型商品(自動積立定期預金・投信積立など)

- 退職金スペシャル定期
- 退職金専用ツインプラン

### 資産運用 保険

- 定期預金(エコプラス定期など)

- 年金定期

- 資産運用アドバイザー・パーソナルによる資産運用相談

- 保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険・がん保険の取り扱い)

### 個人 ローン

- 住宅ローン

- リフォームローン

- 無担保ローン

### 決済 サービス

- 給与振込

STIOが便利でお得



インターネットバンキングと提携コンビニATMの利用でますます便利に

- 年金受取

「しがぎん」で年金受取すればいろいろなサービスが

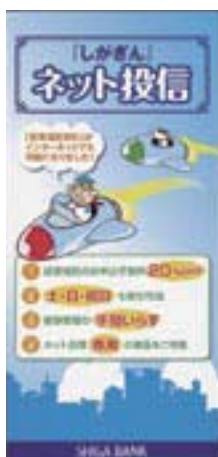


## 便利なネット投信が大好評

資産運用をいつでも、どこでも、もっとお手軽に、とインターネットで投資信託をご購入いただける『しがぎん』ネット投信は、お申し込み手数料が支店窓口での取り扱いに比べて20%割引となるほか、取り扱いファンドも充実、土・日曜日、祝日のお取引も可能で大変便利です。

平成24年12月以降の株高等の影響もあり、資産運用のニーズは高まっています。

本商品についても取扱開始以来、ご契約数が増加しており、投資信託取扱件数や取扱金額も増加しています。



## プレミアムサービスの内容が変更

年金のお受け取りを当行にご指定いただいているお客さまやSTIOをご契約されているお客さまで、当行でのお預り資産残高\*が5百万円以上のお客さまへお送りしている『しがぎん』プレミアムサービスの内容が一部変更になりました。

従来は一律のギフトカタログをお送りしていましたが、平成25年度送付分よりお預り資産残高に応じてギフトカタログの内容を<シルバー>、<ゴールド>、<プラチナ>の3ステージ設けさせていただきました。

※お預り資産残高…定期預金、投資信託、国債、外貨預金、生命保険等の合計残高

平成25年度からの内容 毎年3月末時点で以下の条件を満たす方

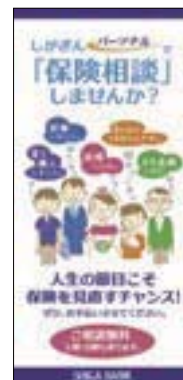
| お預り資産残高   | 年金を『しがぎん』でお受け取りの方 | [shigagin card STIO]に加入または「DCカード」「JCBカード」をご利用の方 |                       |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
|           |                   | 給与振込を『しがぎん』でご指定の方                               | 給与振込を『しがぎん』で指定されていない方 |
| 3,000万円以上 |                   | プレミアムサービス (プラチナ)対象のお客さま                         |                       |
| 1,000万円以上 |                   | プレミアムサービス (ゴールド)対象のお客さま                         |                       |
| 500万円以上   |                   | プレミアムサービス (シルバー)対象のお客さま                         |                       |



## 保険コンサルティングに注目

就職・結婚・出産・住宅購入・退職などのライフイベントで変化していくお客さまの多様なニーズにお応えするために、各種保険の見直し、医療・がん保険の取り扱いなどの保険コンサルティングを実施しています。

本部に専門担当者を配置し、多様なニーズにお応えできる体制を築くとともに、滋賀県内に3カ店設置している「パーソナル」では常時専門スタッフを配置し、ご相談にお応えしています。



## 退職金専用商品の取り扱い

退職金のお受け取りを当行に指定いただいたお客さま向けの商品として「退職金スペシャル定期預金」を従来より取り扱いしていましたが、平成25年3月からは3ヵ月定期預金のラインナップを追加しました。

また、定期預金と同時に投資信託をお申し込みいただけるお客さまには、平成25年3月から9月末までの期間限定で「退職金専用『しがぎん』ツインプラン」の取り扱いをしています。通常のツインプランに比べ、金利が高く、退職金の運用ニーズにお応えできる専用商品です。

## 創立80周年記念事業

当行は平成25年10月1日に創立80周年を迎えます。日頃の感謝の気持ちを込めて、年金のお受け取りを当行に指定いただいているお客さまを抽選で「吉本新喜劇バラエティ公演」にご招待します。

その他、平成25年2月の「創立80周年記念プレ・コンサート」に引き続き、平成25年9月に日本を代表する佐渡裕氏を指揮者に迎え「滋賀銀行創立80周年記念コンサート」を開催します。



## ライフステージにあわせた商品・サービスの提供

### エコプラス定期

滋賀県内小・中学校でのビオトープづくり資金の助成の取り組みが累計で27校、1,279万円となりました。(平成25年6月末現在)。

環境対応型金融商品『しがぎん』**エコプラス定期**は、平成18年度から、お客さまがATM、インターネットバンキング、テレホンバンキングを利用し、定期預金を1回お預入いただくごとに当行が7円(不要となる申込用紙代の相当額)を積み立てて毎年拠出、子どもたちの「環境学習」をお手伝いしています。



### STIO会員16万名突破

キャッシュカード、クレジットカード、ローンカードの機能が一枚になった「shigagin card STIO (エスティオ)」のご利用者が16万名を突破しました。(平成25年3月末現在)

ATM時間外手数料や住宅ローンの一部繰上返済手数料が無料になるほか、目的型ローン「ジャストサポート」の金利引き下げなど、さまざまな特典がついた便利なカードです。



### 住宅ローンの借替キャンペーンを実施

住宅ローンの借替キャンペーンとして、当行以外のお借入明細書をもとにお借替の提案をさせていただきましたお客さま、先着1,000名さまにQUOカード(500円分)をプレゼントさせていただきました。(期間:平成24年10月26日～平成25年1月31日)

さらに、1,000万円以上のご契約をいただいたお客さまには、地産地消の観点から、滋賀県の特産である「近江牛」や「近江米」の他、「ジェラート」、「小あゆ煮」をプレゼントさせていただきました。

### テレホンバンキングで一部繰上返済が可能に

お客さまの利便性向上のために、平成24年5月より『しがぎん』**ダイレクト テレホンバンキング**にて住宅ローン一部繰上返済受付サービスを開始しました。

ご来店不要のサービスですので、ご自宅の電話や携帯電話から住宅ローンの一部繰上返済が可能です。

また、同サービスによる一部繰上返済手数料については無料です。



### リフォームローン(エコ&耐震)のキャンペーンを実施

太陽光発電システムや耐震リフォームなどにご利用いただける、『しがぎん』**セレクトリフォームローン(エコ&耐震)**の金利引き下げキャンペーンを実施しました。(期間:平成24年12月3日～平成25年4月30日)

### 住宅ローンは「しがぎんプラザ」へ

『しがぎんプラザ』は土・日曜日、祝日も営業し、住宅ローンのご相談・申込受付など、お客さまのライフスタイルにあわせて、あらゆるローンニーズにきめ細かにお応えしています。

### 無担保ローンがもっと身近に

マイカーのご購入・リフォーム・教育資金・おまとめローンなど、お客さまのさまざまな資金ニーズにスピード回答・多彩な商品ラインナップでお応えします。

窓口・電話・FAX・インターネットなどのお申し込みチャネルをご用意しています。お気軽にご相談ください。

