



商品・サービスの提供



20歳代

新社会人として自分でお金を管理し始める頃

30～40歳代

結婚・住宅購入・出産など、大きなお金が必要になる頃

50歳代

セカンドライフの準備が必要になる頃

60歳代

定年を迎え、セカンドライフが始まる頃

将来の目的にあわせ、少額から貯蓄

- 積立型商品(自動積立定期預金・投信積立など)

- 退職金スペシャル定期
- 退職金専用ツインプラン

資産運用 保険

- 定期預金(エコプラス定期など)

- 年金定期

- 資産運用アドバイザー・パーソナルによる資産運用相談

- 保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険等 将来への備えに関するご相談)

個人 ローン

- 住宅ローン

- リフォームローン

- 無担保ローン

決済 サービス

- 給与振込

- 年金受取

STIOが便利でお得



インターネットバンキングと提携コンビニATMの利用でますます便利に

「しがぎん」で年金受取すればいろいろなサービスが



NISAのご利用は「しがぎん」で

注目を集めているNISA（ニーサ）。多くのお客さまがNISA口座を開設されています。お近くの本支店で是非ご相談ください。

NISA^{ニーサ}ってなに??

NISAは「少額投資非課税制度」の愛称です。平成26年1月より、投資収益が非課税となる新たな制度が導入され、日本に住む20歳以上のすべての方が利用できる制度です。

\ NISAの5つのポイント /

- ① 株式投資信託・上場株式の譲渡所得・配当所得が非課税
- ② 対象は満20歳以上の居住者等
- ③ 平成26年から平成35年まで毎年100万円の非課税投資枠
- ④ それぞれ投資をはじめた年から最長5年間の非課税期間
- ⑤ 非課税投資枠は最大500万円

NISAセミナー開催

「貯蓄から投資へ」の流れを踏まえて、お客さまの資産運用やNISAに対するご理解を深めていただくため、NISAセミナーを開催しています。休日やパーソナルでも随時開催しています。



セミナーの様子

便利なネット投信が大好評

資産運用をいつでも、どこでも、もっとお手軽に。インターネットで投資信託をご購入いただける「『しがぎん』ネット投信」は、お申し込み手数料が支店窓口での取り扱いに比べて20%割引となるほか、取り扱いファンドも充実、土・日曜日、祝日のお取引も可能です。

ご好評いただき、ご契約数や投資信託取扱件数、取扱金額も増加しています。

タブレット端末の導入で 情報提供の“質・スピード・量”がアップ

お客さまへのタイムリーな情報提供とニーズに即応した提案等を行うため、得意先係を中心にタブレット端末の携帯を開始しました。

これにより、株価指標・為替等のマーケット情報や個別ファンド情報等、お客さまが必要とされる情報をスピーディー、かつ視覚的にご提供することが可能になり、これまで以上にお客さまのご要望に沿ったご提案やアフターフォローを実現しています。



150台のタブレット端末を導入

スマートフォンサイト開設で便利に

スマートフォンに対応したホームページを平成26年3月、開設しました。

画面の見やすさ、操作のしやすさに配慮したデザインを採用するとともに、「店舗・ATM検索」や「各種手数料」のページを充実し、外出先でも便利にご利用いただけるようになりました。



「LINE」による情報配信を開始

平成26年3月、近畿の地方銀行で初めてスマートフォンのコミュニケーションアプリ「LINE@」のアカウントを開設。キャンペーンや便利なサービス等のタイムリーな情報を配信しています。

LINE@





商品・サービスの提供

エコプラス定期

滋賀県内小・中学校でのビオトープづくり資金の助成の取り組みが累計で29校、1,379万円となりました。(平成26年7月7日現在)

環境対応型金融商品『『しがぎん』エコプラス定期』は、平成18年度から、お客さまがATM、インターネットバンキング、テレホンバンキングを利用し、定期預金を1回お預入いただくごとに当行が7円(不要となる申込用紙代の相当額)を積み立てて毎年拠出、子供たちの「環境学習」をお手伝いしています。



STIO会員17万名突破

キャッシュカード、クレジットカード、ローンカードの機能が一枚になった「shigagin card STIO (エスティオ)」のご利用者が17万名を突破しました。(平成26年3月末現在)

ATM時間外手数料や住宅ローンの一部繰上返済手数料が無料になるほか、目的型ローン「ジャストサポート」の金利引き下げなど、さまざまな特典がついた便利なカードです。



資産運用は「パーソナル」、住宅ローンは「しがぎんプラザ」へ

ご相談体制を充実させる取り組みの一環として、休日も営業する総合的な資産運用のご相談窓口「パーソナル」と住宅ローンのご相談窓口「しがぎんプラザ」を県内に設置し、お客さまのライフスタイルにあわせた相談にお応えています。



リフォームローンがご利用しやすく

『『しがぎん』セレクトリフォームローン』の商品内容を一部見直し、よりご利用いただきやすくなりました。

ニーズの高い太陽光発電システムの設置などにご利用いただいています。

住宅ローンの一部繰上返済がお得で便利

お客さまの利便性向上のため、『『しがぎん』ダイレクトテレホンバンキング』にて住宅ローン一部繰上返済受付サービスを取り扱っています。

ご来店不要のサービスですので、ご自宅の電話や携帯電話から住宅ローンの一部繰上返済が可能です。

同サービスによる一部繰上返済手数料は無料です。

『しがぎん』Sカードローン (サットキャッシュ) リニューアル

お客さまの消費ニーズにお応えするために、平成26年3月に『しがぎん』Sカードローン(サットキャッシュ)をリニューアルしました。お借入極度額に「400万円型」、「500万円型」を追加するとともに、お借入極度額に応じたご融資利率も最下限金利が年4.8% (平成26年6月末現在) となり、お客さまに一層ご利用いただきやすくなりました。

当行では、今後もお客さまのニーズにお応えするとともに、地域の健全な消費者金融市場の形成に寄与してまいります。



スピードローン ジャストサポート(災害復旧プラン)

平成25年9月に発生した台風18号による被災者の皆さまの災害復旧にお役立ていただくため、スピードローン ジャストサポート(災害復旧プラン)の取り扱いをいたしました。

当行では、今後も災害復旧等にお役立ていただけるよう取り組んでまいります。