

コーポレート・データ

チャンネル別個人取引サービスのご案内

		電話			郵送	パソコン		携帯電話	
		ハローサポート	「しがぎん」ダイレクト テレホンバンキング	消費性ローン	投信デスク	メールオーダー サービス	インターネット ホームページ	「しがぎん」ダイレクト インターネットバンキング	「しがぎん」ダイレクト モバイルバンキング(注6)
アクセス		0120-21-3560	0120-556-863	0120-889-201	0120-167-142	ATMコーナーに設置のほ か、ハローサポート、テレ ホンバンキング、インター ネットで請求できます。	http://www.shigagin.com/ index.html		iモード、EZ-web、 Yahoo!ケータイ 対応携帯電話
ご契約		不要	必要	不要	不要	不要	不要	必要	必要
ご利用時間		平日 9:00～21:00	平日9:00～21:00 土日・祝日 9:00～19:00(注1)	平日・土・日・祝日 9:00～21:00	平日 9:00～17:00		24時間	24時間 (注2)	24時間 (注2)
手数料		無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
商品・サービスのご照会		○	○				○		○
ご相談	住宅ローン		○				○	○ (eメール相談)	
	消費性ローン		○	○					
	投資信託				○				
資料請求		○	○ (注3)				○	○	○
照会サービス	残高照会・ 入出金明細照会		○					○	○
	金利照会	○	○				○		
お取引	振込・振替		○ (注1)					○	○
	ペイジー(税金)・ 各種料金支払							○ (注5)	○ (注5)
	定期預金預入・ 明細照会・解約予約		○ (注1)					○	
	外貨普通預金入出金取引		○ (注1)						
	投資信託							○	
	Web総合口座受付			○					
各種手続き	公共料金自動振替		○			○			
	住所変更		○			○		○	
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み		○	○				○	○
	カードローン借入・ 返済サービス		○ (注1)					○ (随時のみ)	○ (随時のみ)
	住宅ローン固定金利 再特約受付		○ (注1)						
	住宅ローン一部 繰上返済受付		○ (注1)						
	キャッシュカード 支払限度額の変更		○ (注4)						
	届出内容の変更		○					○	○
	取引明細書発行		○						
	セカンドライフサポート プランの申し込み		○						
その他	各種お問い合わせ		○					○	○

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 定期預金の預入・預入明細照会・解約予約、振込・振替、住宅ローン固定再特約受付・住宅ローン一部繰上返済受付は平日の9:00～20:00まで、カードローン借入・返済サービスは平日の9:00～17:00まで(一括返済の受付は平日9:00～15:00まで)、外貨普通預金入出金取引は平日10:30～15:00までとなります。土・日・祝日にご利用いただけるサービスは、残高照会、入出金明細照会、資料請求のみとなります。

(注2) 毎週月曜日3:00～7:00はシステムメンテナンスのため休止します。

(注3) テレホンバンキングにおいては、資料請求のみ24時間ご利用いただけます。

(注4) オペレーターサービスと自動音声サービスがございます。

(注5) 「ペイジー(税金)・各種料金支払サービス」は平日の8:00～21:00となります。iモードのみの取り扱いとなります。

(注6) スマートフォンをご利用の場合、パソコンでご利用の場合と同様に、「しがぎん」ダイレクトにログインできます。しかし、画面表示が小さいなど不都合が生じる場合がございます。現在は推奨環境でないため正常動作を保障するものではありませんので、予めご了承願います。