



取締役頭取
大道 良夫

ごあいさつ

皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当行は、「お客さま・地域とともに未来へ歩む銀行」を基本ビジョンとする第5次長期経営計画（平成25年4月～平成28年3月）を展開しております。計画最終年度の本年は、地域経済へのさらなる貢献と強靱な経営基盤の構築に向けて、不断の創意工夫により、CSR憲章（経営理念）に掲げる①地域社会②役職員③地球環境との「3つの共存共栄」の実現に一層努めてまいります。

当行は本年3月、「第18回 環境コミュニケーション大賞」環境報告書部門で「優良賞」、「『誠実な企業』賞 2015-Integrity Award-」で「優秀賞」の荣誉にそれぞれ浴しました。これも、皆さまのご支援の賜物と感謝申し上げます。

さて、当行ならびに“しがぎんグループ”へのご理解を一層深めていただきますことを願い、「ディスクロージャー誌2015」を作成いたしました。本誌では、当行の経営方針や最近の業績とあわせ、新たな時代に向けた取り組みなどにつきまして、できるだけわかりやすく説明させていただくことを心がけました。

皆さまに“しがぎん”を、より身近に感じていただければ幸いに存じます。

今後とも、一段のご愛顧、お引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

平成27年7月

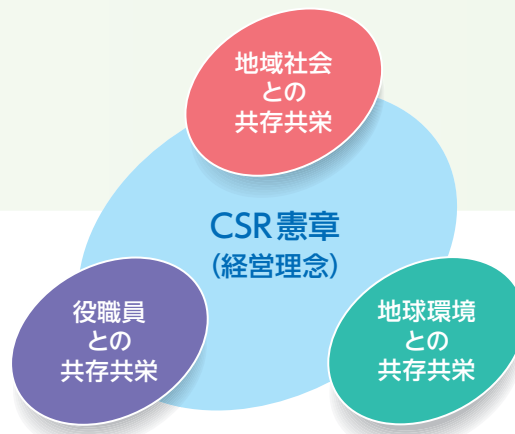
取締役頭取 **大道 良夫**

行是
 自分にきびしく
 人には親切
 社会につくす

CSR憲章(経営理念)

(平成19年4月制定)

私たちは、伝統ある近江商人の「三方よし(売り手よし、買い手よし、世間よし)」の精神を継承した行是「自分にきびしく人には親切 社会につくす」をCSR(企業の社会的責任)の原点とし、社会の一員として「共存共栄」を実現してまいります。



地域社会との共存共栄

地域とともに歩む銀行として、お客さまの信頼と期待にお応えするため、「健全」と「進取」の精神を貫き、地域社会の発展に努めます。

役員との共存共栄

役員一人ひとりの人権や個性を尊重し、働きがいのある職場づくりに努め、心身ともに「クリーンバンクしがぎん」の実現に努めます。

地球環境との共存共栄

琵琶湖畔に本拠を置く企業の社会的使命として「環境経営」を実践し、地球環境を守り、持続可能な社会づくりに努めます。

CONTENTS

ごあいさつ

頭取メッセージ

第5次長期経営計画

平成27年3月期決算概要

しがぎん「この1年」

～地域密着型金融の取り組み～

12 法人・個人事業主のお客さまへ

- 12 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組状況

28 個人のお客さまへ

- 28 商品・サービスの提供
- 31 CS(お客さま満足度)の向上を目指して

32 CSRの取り組み

- 32 持続可能な社会の実現に向けて
- 35 CSR私募債

36 自己責任経営の実践

- 36 コーポレート・ガバナンス
- 38 リスク管理体制
- 43 コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み
- 44 ICT戦略
- 46 安心してお取引いただくために
- 49 円滑な事業継続に向けて(BCP)

50 コーポレート・データ

滋賀銀行データ (平成27年3月31日現在)

名称	株式会社 滋賀銀行 THE SHIGA BANK, LTD.
本店所在地	滋賀県大津市浜町1番38号
設立	昭和8年10月1日
総資産	4兆9,746億円
預金残高	4兆3,883億円 (譲渡性預金含む)
貸出金残高	3兆605億円
資本金	330億円
従業員	2,228人
店舗数	137カ店(うち代理店14カ店)

当行の銀行法第21条に基づくディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)は、「SHIGA BANK REPORT 2015」(本冊子)と別途作成している「別冊財務データ・パーゼルⅢ第3の柱開示編」により構成されています。ディスクロージャー誌としてご利用の際は、「SHIGA BANK REPORT 2015 財務データ・パーゼルⅢ第3の柱開示編」(当行本支店店頭で縦覧及び当行ホームページ <http://www.shigagin.com/> に掲載)を併せてご参照ください。