

コーポレート・データ

チャンネル別個人取引サービスのご案内

		電話			郵送	パソコン		携帯電話		
		ハローサポート	「しがぎん」ダイレクト テレホンバンキング	消費性ローン	投信デスク	メールオーダー サービス	インターネット ホームページ	「しがぎん」ダイレクト インターネットバンキング	「しがぎん」ダイレクト モバイルバンキング	
アクセス		0120-21-3560	0120-556-863	0120-889-201	0120-167-142	ATMコーナーに設置のほか、ハローサポート、テレホンバンキング、インターネットで請求できます。	http://www.shigagin.com/index.html	iモード、EZ-web、Yahoo!ケータイ 対応携帯電話		
ご契約		不要	必要	不要	不要	不要	不要	必要	必要	
ご利用時間		平日 9:00～21:00	平日9:00～21:00 土日・祝日 9:00～19:00(注1)	平日・土・日・祝日 9:00～21:00	平日 9:00～17:00		24時間	24時間 (注2)	24時間 (注2)	
手数料		無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	
商品・サービスのご照会		○	○				○		○	
ご相談	住宅ローン		○				○ (eメール相談)	○ (eメール相談)		
	消費性ローン		○	○						
	投資信託				○					
資料請求		○	○ (注3)				○	○	○	
照会サービス	残高照会・ 入出金明細照会		○					○	○	
	金利照会	○	○				○			
お取引	振込・振替		○ (注1)					○	○	
	ペイジー(税金)・ 各種料金支払							○ (注5)	○ (注5)	
	定期預金預入・ 明細照会・解約予約		○ (注1)					○		
	外貨普通預金入出金取引		○ (注1)							
	投資信託							○		
	Web総合口座受付		○							
	公共料金自動振替		○			○				
各種手続き	住所変更		○			○		○		
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み		○	○			○	○	○	
	カードローン借入・ 返済サービス		○ (注1)					○ (随時のみ)	○ (随時のみ)	
	住宅ローン固定金利 再特約受付		○ (注1)							
	住宅ローン一部 繰上返済受付		○ (注1)							
	限度額変更	キャッシュカード		○ (注4)						
		振替・振込(事前都度)							○ (注6)	○ (注6)
	届出内容の変更		○					○	○	
	取引明細書発行		○							
	その他	各種お問い合わせ		○					○	○

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 定期預金の預入・預入明細照会・解約予約、振込・振替、住宅ローン固定再特約受付・住宅ローン一部繰上返済受付は平日の9:00～20:00まで、カードローン借入・返済サービスは平日の9:00～17:00まで(一括返済の受付は平日9:00～15:00まで)、外貨普通預金入出金取引は平日10:30～15:00までとなります。土・日・祝日にご利用いただけるサービスは、残高照会、入出金明細照会、資料請求のみとなります。

(注2) 毎日23:55～0:05の10分間、毎月第2、第3日曜日23:00～翌月曜日7:00、12月31日～翌年1月4日の8:00まではサービス停止となります。

(注3) テレホンバンキングにおいては、資料請求のみ24時間ご利用いただけます。

(注4) オペレーターサービスと自動音声サービスがございます。

(注5) 「ペイジー(税金)・各種料金支払サービス」は平日・土・日・祝日の0:15～23:45となります。

(注6) インターネットバンキング、モバイルバンキングでの限度額変更は2銀行窓口営業日程度必要となります。