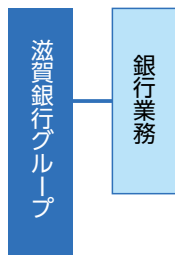


## 事業系統図 (2021年7月末現在)

滋賀銀行グループは、滋賀銀行および連結子会社7社、非連結子会社(持分法非適用)3社で構成され、銀行業を中心とした金融サービスを提供しています。なお、当行グループは「銀行業」の単一セグメントです。



- 滋賀銀行の本支店95カ店(うち海外1カ店)、出張所11カ店、代理店27カ店
  - 連結子会社
    - しがぎんビジネスサービス株式会社
    - 株式会社しがぎん経済文化センター
    - 株式会社滋賀ディーシーカード
    - しがぎんリース・キャピタル株式会社
    - しがぎん代理店株式会社
    - 株式会社しがぎんジェーシービー
    - 滋賀保証サービス株式会社
  - 非連結子会社
    - しがぎん成長戦略ファンド投資事業有限責任組合
    - しがぎん農林漁業成長産業化投資事業有限責任組合(※)
    - しがぎんふるさと投資ファンド投資事業有限責任組合
- ※ しがぎん農林漁業成長産業化投資事業有限責任組合は、2021年6月30日で解散し、現在清算手続き中であります。

## 連結子会社 (2021年7月末現在)

会社名	所在地	主な事業内容	設立年月日	資本金 (単位: 百万円)	当行グループが保有する議決権の総株 主の議決権に占める割合(単位:%)		
					うち当行 グループ 保有分	うち当行 グループ 会社保有分	
しがぎんビジネスサービス株式会社	滋賀県大津市浜町1番38号	事務代行業務 不動産管理業務 事務計算受託業務 現金精査・整理、 ATM管理業務	1979年7月11日	40	100.00	100.00	—
株式会社しがぎん経済文化センター	滋賀県大津市浜町1番38号	コンサルティング業務	1984年3月21日	10	100.00	100.00	—
株式会社滋賀ディーシーカード	滋賀県大津市浜町1番10号	クレジットカード業務 信用保証業務	1985年4月1日	30	100.00	100.00	—
しがぎんリース・キャピタル株式会社	滋賀県大津市浜町4番28号	リース・投資業務	1985年5月1日	31	100.00	100.00	—
しがぎん代理店株式会社	滋賀県大津市浜町1番38号	銀行代理店業務	1986年8月1日	40	100.00	100.00	—
株式会社しがぎんジェーシービー	滋賀県大津市浜町1番10号	クレジットカード業務	1991年4月4日	30	100.00	100.00	—
滋賀保証サービス株式会社	滋賀県大津市浜町1番38号	信用保証業務、 貸出担保評価・管理業務	2004年4月1日	60	100.00	100.00	—

## 業務のご案内

預金業務	預金	当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っています。	
	譲渡性預金	譲渡可能な定期預金を取り扱っています。	
貸出業務	貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。	
	手形の割引	銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取り扱っています。	
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。		
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。		
内国為替業務	送金為替、振込および代金取立等を取り扱っています。		
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。		
社債受託および登録業務	担保附社債信託法による社債の受託業務、公社債の募集受託および登録に関する業務を行っています。		
信託業務	金銭信託(遺言代用信託)、遺言信託、遺産整理業務を行っています。		
附帯業務	1. 代理業務		
	①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店業務	④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、 公社債元利金の支払代理業務	
	②地方公共団体の公金取扱業務	⑤住宅金融支援機構の代理貸付業務	
	③勤労者退職金共済機構等の代理店業務	⑥信託代理店業務	
	2. 保護預りおよび貸金庫業務	6. 公共債の引受	10. 損害保険代理店業務
	3. 有価証券の貸付	7. 国債等公共債および証券投資信託の窓口販売	11. 生命保険代理店業務
	4. 債務の保証(支払承諾)	8. 金融商品仲介業務	12. 確定拠出年金業務
	5. 金の売買	9. コマーシャル・ペーパー等の取り扱い	

# コーポレート・データ

## 店舗一覧 (2021年7月末現在)

<b>大津市</b> 23カ店	<b>草津市</b> 9カ店	<b>近江八幡市</b> 8カ店
本店営業部 077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38	草津支店 077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26	八幡支店 0748(32)3121 〒523-0873 近江八幡市正神町1
西大津駅前出張所 077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8(錦織支店内)	草津市役所出張所 077(566)1271 〒525-0034 草津市草津3-13-30(草津市役所1階)	八幡駅前支店 0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2
中町代理店 077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38(本店営業部内)	南草津駅前支店 077(563)7791 〒525-0059 草津市野路1-13-46	八幡西代理店 0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2(八幡駅前支店内)
大津市役所出張所 077(525)1331 〒520-0037 大津市御陵町3-1(大津市役所1階)	グリーンヒル出張所 077(563)6535 〒525-0045 草津市若草5-11-1	八幡南代理店 0748(37)1511 〒523-0898 近江八幡市鷹飼町南3-3-6
大津駅前支店 077(525)3741 〒520-0056 大津市末広町1-1	南草津パーソナル出張所 077(561)6221 〒525-0050 草津市南草津2-5-14	江頭支店 0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449
錦織支店 077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8	南笠支店 077(566)2511 〒525-0071 草津市南笠東3-15-12	桐原代理店 0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449(江頭支店内)
唐崎支店 077(579)4161 〒520-0006 大津市滋賀里4-9-31	草津西支店 077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17	武佐支店 0748(37)6111 〒523-0012 近江八幡市武佐町457-3
坂本支店 077(578)2188 〒520-0113 大津市坂本7-1-11	草津パーソナル出張所 077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26(草津支店内)	安土支店 0748(46)3131 〒521-1311 近江八幡市安土町下豊浦2789-1
堅田駅前支店 077(573)5851 〒520-0242 大津市本堅田5-18-12	下笠代理店 077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17(草津西支店内)	<b>蒲生郡</b> 2カ店
仰木雄琴出張所 077(572)4467 〒520-0107 大津市雄琴北1-6-4	<b>栗東市</b> 4カ店	竜王支店 0748(57)1251 〒520-2524 蒲生郡竜王町大字綾戸314-3
びわ湖ローズタウン出張所 077(573)1231 〒520-0224 大津市向陽町5-26	大宝支店 077(553)5678 〒520-3035 栗東市靈仙寺1-2-15	日野支店 0748(52)2121 〒529-1601 蒲生郡日野町大字松尾1534
志賀町支店 077(594)1331 〒520-0522 大津市和邇中浜472	栗東駅前出張所 077(554)3054 〒520-3031 栗東市繕2-3-22	<b>東近江市</b> 7カ店
県庁支店 077(524)5322 〒520-0044 大津市京町4-1-1(滋賀県庁本館1階)	栗東支店 077(552)0312 〒520-3015 栗東市安養寺1-6-1	八日市東支店 0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36
石山支店 077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11	栗東トレセン前支店 077(558)1234 〒520-3005 栗東市御園814-1	湖東代理店 0749(45)3311 〒527-0135 東近江市横溝町1978-1
寺辺代理店 077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11(石山支店内)	<b>守山市</b> 5カ店	永源寺代理店 0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36(八日市東支店内)
南郷支店 077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14	守山支店 077(583)3211 〒524-0037 守山市梅田町6-1	八日市支店 0748(22)1231 〒527-0021 東近江市八日市東浜町1-41
田上代理店 077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14(南郷支店内)	守山東代理店 077(583)8481 〒524-0033 守山市浮気町300-15	五個荘支店 0748(48)3151 〒529-1443 東近江市五個荘北町屋町232-1
瀬田支店 077(545)3505 〒520-2134 大津市瀬田2-3-10	守山北支店 077(583)6363 〒524-0022 守山市守山6-4-13	能登川支店 0748(42)1235 〒521-1222 東近江市佐野町728-4
瀬田駅前支店 077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9	播磨田代理店 077(583)7511 〒524-0012 守山市播磨田町1024-6	桜川支店 0748(55)1166 〒529-1572 東近江市桜川西町128-3
大江代理店 077(544)1181 〒520-2141 大津市大江3-2-10	木浜支店 077(585)1355 〒524-0104 守山市木浜町1770	<b>彦根市</b> 8カ店
大津市場代理店 077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9(瀬田駅前支店内)	<b>野洲市</b> 4カ店	彦根支店 0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21
膳所支店 077(522)8961 〒520-0814 大津市本丸町1-18	野洲支店 077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1	彦根駅前支店 0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21(彦根支店内)
膳所駅前支店 077(526)4631 〒520-0802 大津市馬場2-8-8	三上代理店 077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1(野洲支店内)	彦根東代理店 0749(24)1405 〒522-0038 彦根市西沼波町247-1
	祇王代理店 077(587)1011 〒520-2351 野洲市富波甲1076-4	彦根南支店 0749(24)1265 〒522-0043 彦根市小泉町106-43
	中主支店 077(589)2531 〒520-2423 野洲市西河原2441	大藪支店 0749(23)8761 〒522-0053 彦根市大藪町20-5
		高宮支店 0749(22)3161 〒522-0201 彦根市高宮町1966
		河瀬支店 0749(28)1135 〒522-0223 彦根市川瀬馬場町924-6
		稻枝支店 0749(43)3456 〒521-1123 彦根市肥田町1000-1

# コーポレート・データ

## 店舗一覧 (2021年7月末現在)

<b>愛知郡</b> 2カ店	<b>長浜市</b> 9カ店	<b>山科支店</b> 075(581)1111 〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5
愛知川支店 0749(42)3350 〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2	長浜支店 0749(62)1020 〒526-0037 長浜市高田町9-10	四ノ宮支店 075(581)1111 〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5(山科支店内)
秦荘代理店 0749(42)3350 〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2(愛知川支店内)	長浜駅前代理店 0749(62)7711 〒526-0059 長浜市元浜町1-12	山科南支店 075(592)4121 〒607-8161 京都市山科区柳辻中在家町18-6
<b>犬上郡</b> 3カ店	長浜北支店 0749(62)1881 〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7	醍醐支店 075(592)4121 〒607-8161 京都市山科区柳辻中在家町18-6(山科南支店内)
多賀支店 0749(48)1313 〒522-0341 犬上郡多賀町大字多賀718	虎姫支店 0749(73)3065 〒529-0142 長浜市田町66-3	<b>大阪府</b> 6カ店
豊郷支店 0749(35)3101 〒529-1168 犬上郡豊郷町大字八目90	浅井代理店 0749(74)0541 〒526-0244 長浜市内保町2433-2	大阪支店 06(6344)9101 〒530-0002 大阪市北区曾根崎新地1-1-49
甲良出張所 0749(38)4688 〒522-0244 犬上郡甲良町大字在土810	びわ町代理店 0749(62)1881 〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7(長浜北支店内)	大阪東法人営業部 06(6994)8866 〒570-0028 守口市本町2-5-18(守口CIDビル9階)
<b>甲賀市</b> 7カ店	高月支店 0749(85)2121 〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8	梅田支店 06(6344)9101 〒530-0002 大阪市北区曾根崎新地1-1-49(大阪支店内)
水口支店 0748(62)0900 〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7	湖北代理店 0749(85)2121 〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8(高月支店内)	新大阪支店 06(6399)1545 〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-4-30(ニッセイ新大阪ビル18階)
貴生川代理店 0748(62)0900 〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7(水口支店内)	木之本支店 0749(82)3311 〒529-0425 長浜市木之本町木之本1568-3	阪急高槻支店 072(672)3131 〒569-0071 高槻市城北町2-10-17
綾野支店 0748(62)2822 〒528-0037 甲賀市水口町本綾野5-22	<b>米原市</b> 5カ店	牧野支店 072(851)3251 〒573-1144 枚方市牧野本町1-21-15
土山支店 0748(66)1111 〒528-0211 甲賀市土山町北土山1683-1	米原支店 0749(52)1122 〒521-0012 米原市米原203-7	<b>東京都</b> 1カ店
甲南支店 0748(86)4091 〒520-3308 甲賀市甲南町野田854-2	醒井代理店 0749(52)1122 〒521-0012 米原市米原203-7(米原支店内)	東京支店 03(3661)4191 〒103-0001 中央区日本橋小伝馬町12-9
大原支店 0748(88)3191 〒520-3433 甲賀市甲賀町大原市場741	近江町支店 0749(52)4666 〒521-0062 米原市宇賀野12-3	<b>愛知県</b> 1カ店
信楽支店 0748(82)0800 〒529-1851 甲賀市信楽町長野897-3	山東支店 0749(55)2121 〒521-0242 米原市長岡1185-1	名古屋支店 052(221)9401 〒460-0008 名古屋市中区栄1-24-15 (JPR名古屋伏見ビル2階)
<b>湖南省</b> 5カ店	伊吹代理店 0749(55)2121 〒521-0242 米原市長岡1185-1(山東支店内)	<b>岐阜県</b> 1カ店
石部支店 0748(77)2850 〒520-3106 湖南省石部中央5-1-7	<b>京都府</b> 15カ店	大垣支店 0584(73)5181 〒503-0864 大垣市南類町4-32-1
菩提寺代理店 0748(74)1411 〒520-3248 湖南省菩提寺西1-1-23	京都支店 075(351)8641 〒600-8411 京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町630	<b>三重県</b> 2カ店
甲西中央支店 0748(72)6007 〒520-3234 湖南省中央1-3	北大路支店 075(491)4161 〒603-8142 京都市北区小山上北総町1	上野支店 0595(21)3326 〒518-0873 伊賀市上野丸之内51-1
甲西代理店 0748(72)6007 〒520-3234 湖南省中央1-3(甲西中央支店内)	九条支店 075(691)9141 〒601-8328 京都市南区吉祥院九条町38	三重支店 059(350)8801 〒510-0075 四日市市安島1-2-27(ジェックスビル7階)
岩根支店 0748(75)1451 〒520-3252 湖南省岩根867-20	東山支店 075(771)4236 〒605-0012 京都市東山区三条大橋東5丁目西海子町36	<b>海外エリア</b> 1カ店
<b>高島市</b> 5カ店	丸太町支店 075(231)2391 〒602-8024 京都市上京区室町通丸太町上ル大門町273-1	香港支店 Unit 1001, 10/F., (国番号)852 Henley Building, 2845-6548 5Queen's Road Central, Hong Kong.
今津支店 0740(22)2565 〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7	西陣支店 075(461)5131 〒602-8383 京都市上京区今小路通御前通東入西今小路町799-15	<b>その他</b>
近江マキノ代理店 0740(22)2565 〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7(今津支店内)	桂支店 075(381)2161 〒615-8191 京都市西京区川島有栖川町11-1	上海駐在員事務所 中華人民共和国上海市 (国番号)86 浦東新区陸家嘴環路 21-6841-5101 1000号 恒生大廈27階
新旭支店 0740(25)3501 〒520-1501 高島市新旭町旭1-4-1	太秦支店 075(872)3333 〒616-8152 京都市右京区太秦堀ヶ内町13-13	バンコク駐在員事務所 30th Floor, Bhira Tower at Em Quartier, (国番号)66 689 Sukhumvit Road(Soi35), Klongtan Nuea, Wattana, Bangkok 10110, Thailand 2-017-2988
安曇川支店 0740(32)1125 〒520-1214 高島市安曇川町末広4-3-2	一乗寺支店 075(491)4161 〒603-8142 京都市北区小山上北総町1(北大路支店内)	
高島支店 0740(36)0260 〒520-1121 高島市勝野1411	京都南支店 075(621)5777 〒612-8379 京都市伏見区南寝小屋町13	
	宇治支店 0774(43)2345 〒611-0031 宇治市広野町西裏13-23	

## 銀行代理業者

### 株式会社NTTネクシア

〒064-0922 北海道札幌市中央区南22条西6丁目2番20号

### 株式会社ウィテラス

〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地  
秋葉原センタープレイスビル13階

# コーポレート・データ

## 『しがぎん』店舗外ATMコーナー（2021年7月末現在）

大津市		
アル・プラザ堅田	Oh!Me大津テラス	京阪びわ湖浜大津駅
アル・プラザ堅田(第二)	イオンスタイル大津京	コラボしが21
アル・プラザ瀬田	マックスバリュ膳所店	滋賀県警察本部
平和堂坂本店	マックスバリュ大津月輪店	大津赤十字病院
平和堂和邇店	イズミヤ 堅田店	大津赤十字志賀病院
平和堂石山	パロー真野店	
フレンドタウン瀬田川	パロー茶が崎店	大津市民病院
フレンドマート大津なかもち店	フレスコ仰木の里店	地域医療機構滋賀病院
フレンドマート大津駅前店	マツヤスーパー大津美崎店	滋賀医科大学附属病院
フレンドマート雄琴駅前店	フォレオ大津一里山	龍谷大学瀬田学舎
フレンドマート唐崎店	ダイエー瀬田店	シャルマンコーポ(膳所)
フレンドマート大津京店	コープかたた	本堅田
フレンドマート膳所店	コープぜぜ	日吉台
フレンドマート石山寺辺店	JR大津京駅	石山西
フレンドマート南郷店	JR膳所駅	大石
フレンドマートグリーンヒル青山店	JR石山駅	田上

草津市		
アル・プラザ草津	フェリエ南草津	草津総合病院
くさつ平和堂	エルティ932	立命館大学びわこくさつキャンパス
フレンドマート追分店	イオンモール草津	本町(草津)
フレンドマート志津東草津店	イオンモール草津(第二)	下笠
フレンドマート南草津店	マックスバリュ駒井沢店	
近鉄百貨店草津店	コーナン草津店	
西友南草津店	JR草津駅	

栗東市		
フレンドマート栗東店	栗東トレセンショップ	済生会滋賀県病院
アヤハディオ栗東店		

守山市		
モリーブ	ピエリ守山	セルバ守山
モリーブ(第二)	コープもりやま	cocotto MORIYAMA
フレンドマート守山水保店	丸善守山店	滋賀県立総合病院

野洲市		
アル・プラザ野洲	アクロスプラザ野洲	JR野洲駅北口前
イオンタウン野洲	三上	

近江八幡市		
アル・プラザ近江八幡	フレンドマート安土店	MEGAドン・キホーテUNY近江八幡店
平和堂篠原店	イオン近江八幡	近江八幡市立総合医療センター
フレンドマート八幡鷹飼店	八幡西	

彦根市・愛知郡・犬上郡		
アル・プラザ彦根	フレンドマート稲枝店	滋賀県立大学
彦根	フレンドマート彦根地蔵店	SCREEN彦根事業所前
ビバシティ平和堂	フレンドマート秦荘店	彦根西
ビバシティ平和堂(第二)	アストショッピングセンター	
平和堂日夏店	イオンタウン彦根	
平和堂愛知川店	フタバヤ彦根店	

東近江市		
フレンドマート蒲生店	フレンドマート五個荘店	西友八日市店
フレンドマート湖東店	八日市ショッピングプラザ・アピア	MEGAドン・キホーテUNY東近江店
フレンドマート能登川店	永源寺	

蒲生郡		
フレンドタウン竜王	フレンドタウン日野	

甲賀市		
アル・プラザ水口	フレンドマート土山店	アヤハディオ水口店
平和堂信楽店	西友水口店	フレンドタウン甲賀
スーパーハズイ水口店	貴生川	

湖南市		
平和堂甲西中央店	丸善石部店	イオンタウン湖南
平和堂石部店	甲西	

高島市		
平和堂あどがわ店	今津ショッピングセンター リアル	高島市役所朽木支所前

長浜市		
アル・プラザ長浜	フレンドマート湖北店	フタバヤ長浜店
モンデクール長浜	長浜楽市ショッピングセンター	ザ・ビッグ高月店
フレンドマート長浜平方店	イオン長浜	長浜赤十字病院
フレンドマート浅井店	びわ町	

米原市		
フレンドマート山東店	伊吹	

京都市		
一乗寺	JR京都駅	京阪山科駅
四ノ宮		

## 提携ATM

- サービス内容 … お引出・お振込・残高照会
- ご利用時間 … 全日8時00分～21時00分
- ご利用手数料 … 平日8時45分～18時00分のATMご利用手数料が無料となります。

※上記以外の時間は110円(消費税込み)がかかります。  
 ※お振込には、別途各金融機関所定の振込手数料が必要です。



※ただし、コンビニATMや無料提携金融機関以外が幹事となっている共同のCD・ATMは対象外です。  
 ※PatSatでは、お振込はご利用いただけません。

## 提携コンビニATM

- サービス内容 … お引出・お預入・残高照会
- ご利用時間 … 全日0時5分～23時55分



# コーポレート・データ

## 休日相談店舗パーソナル (2021年7月末現在)

資産運用やローン、年金などのご相談にお応えします。

[予約制] 資産運用相談

土曜・日曜・祝日も営業

営業時間 9:00～17:00

※年末年始、および年末年始と連続する土日は休ませていただきます。

※南草津パーソナルの平日の営業時間は9:00～11:30、12:30～17:00です。

大津パーソナル 〒520-8686 大津市浜町1番38号 (本店営業部内)	0120(116)475
瀬田駅前パーソナル 〒520-2144 大津市大萱1-12-9 (瀬田駅前支店内)	0120(190)374
草津パーソナル 〒525-0032 草津市大路1-14-26 (草津支店内)	0120(211)923

南草津パーソナル 〒525-0050 草津市南草津2-5-14 (南草津パーソナル出張所内)	資産運用その他 0120(219)008 ローン関係 0120(214)663
守山パーソナル 〒524-0037 守山市梅田町6-1 (守山支店内)	資産運用その他 0120(241)463 ローン関係 0120(241)263
八幡駅前パーソナル 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2 (八幡駅前支店内)	0120(322)804
大藪パーソナル 〒522-0053 彦根市大藪町20-5 (大藪支店内)	資産運用その他 0120(414)435 ローン関係 0120(414)060

## 各種お問い合わせ

各種お問い合わせ先		電話番号	受付時間
ハローサポート	各種商品、資料のご請求に関するお問い合わせ	0120-21-3560 077-503-3030 <sup>*1</sup> ●ローン、クレジットに関する当行からの発信番号は0120-330-850となります。	平日9:00～21:00 (銀行休業日を除く)
	住宅ローン、テレホンバンキングのお問い合わせ	0120-556-863 077-503-3020 <sup>*1</sup>	平日9:00～21:00 (銀行休業日を除く)
	本部各部へのご用件、個人情報に関するお問い合わせ、お借入れの条件変更等に関する苦情・ご相談、振り込み詐欺等被害のご相談・お問い合わせ、当行への苦情・ご意見	077-521-9530 ●振り込み詐欺等の被害のため受付時間外で緊急を要する場合はATM管理センターへ077-521-2146	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
クレジットセンター	ダイレクト型消費者ローン <sup>*2</sup> のお問い合わせ	0120-889-201	平日・土・日・祝日 9:00～21:00
	カードローン等のご返済に関するご相談	0120-889-201	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	STIO(エスティオ)のお問い合わせ	0570-077-590 077-503-3025 <sup>*3</sup>	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	Visaデビットカードのお問い合わせ	0570-077-591 077-503-3025 <sup>*3</sup>	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ダイレクトヘルプデスク	ダイレクトのお問い合わせ	0120-450-280 077-503-3040 <sup>*1</sup>	24時間365日
Bizダイレクトヘルプデスク	Bizダイレクトのお問い合わせ	0120-322-654 077-503-3023 <sup>*1</sup>	平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～17:00
	でんさいサービスのお問い合わせ	0120-056-157	平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～18:00
ファームバンキングヘルプデスク	ファームバンキングのお問い合わせ	0120-121-567 077-569-6507 <sup>*1</sup>	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ATM管理センター	通帳・カード・お届け印を紛失または盗難にあわれた場合等のお問い合わせ	077-521-2146	24時間365日
全国銀行協会相談室	全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に関するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会 <sup>*4</sup> が運営しています。	0570-017-109または 03-5252-3772	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)

※1 国際電話からお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※2 ダイレクト型消費者ローンとは「しがぎん」スピードローン(ジャストサポート) [無担保・不動産担保型]、Sカードローン(サツキャッシュ)、自動融資サービス(カードローンサポートプラス)などの個人向け消費者ローンです。ただし、個人ウイニングローン、総合口座貸越、事業性向け貸出を除きます。

※3 国際電話、IP電話などからお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※4 一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。