

## チャンネル別個人取引サービスのご案内

2021年7月31日現在

		電話				パソコン		スマートフォン	
		ハローサポート	『しがぎん』ダイレクト テレホンバンキング	消費性ローン	投信デスク	インターネット ホームページ	『しがぎん』ダイレクト インターネット バンキング	スマホアプリ	
アクセス		0120-21-3560	0120-556-863	0120-889-201	0120-167-142	https://www.shigagin.com		「滋賀銀行 アプリ」 で検索	
ご契約		不要	必要	不要	不要	不要	必要	不要	
ご利用時間		平日 9:00～21:00	平日9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～19:00(注1)	平日・土・日・祝日 9:00～21:00	平日 9:00～17:00	24時間	24時間 (注2)	24時間	
手数料		無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	
商品・サービスのご照会		○	○			○			
ご相談	住宅ローン		○			○ (eメール相談)	○ (eメール相談)		
	消費性ローン		○	○					
	投資信託				○				
資料請求		○	○			○	○		
照会サービス	残高照会・入出金明細照会		○				○		
	金利照会	○	○			○			
口座開設	普通預金							○	
	投資信託					○			
お取引	振込・振替		○ (注1)				○ (注4)		
	ペイジー(税金)・各種料金支払						○ (注4)		
	定期預金預入・明細照会・解約予約		○ (注1)				○		
	外貨普通預金入出金取引		○ (注1)						
	投資信託						○ (注4)		
各種手続き	公共料金自動振替		○						
	住所変更		○				○		
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み		○	○		○	○		
	カードローン借入・返済サービス		○ (注1)				○ (随時のみ)		
	住宅ローン固定金利再特約受付		○ (注1)						
	住宅ローン一部繰上返済受付		○ (注1)						
	限度額変更	キャッシュカード		○ (注3)					
		振替・振込(事前都度)						○ (注5)	
		届出内容の変更		○				○	
		取引明細書発行		○					
その他	各種お問い合わせ		○				○		

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 定期預金の預入・預入明細照会・解約予約、振込・振替、住宅ローン固定再特約受付・住宅ローン一部繰上返済受付は平日の9:00～20:00まで、カードローン借入・返済サービスは平日の9:00～17:00まで(一括返済の受付は平日9:00～15:00まで)、外貨普通預金入出金取引は平日10:30～15:00までとなります。土・日・祝日にご利用いただけるサービスは、残高照会、入出金明細照会のみとなります。

(注2) 毎日23:55～0:05の10分間、毎月第2、第3日曜日23:00～翌月曜日7:00、12月31日～翌年1月4日の8:00まではサービス停止となります。

(注3) オペレーターサービスと自動音声サービスがございます。

(注4) 振込は平日・土・日・祝日の0:10～23:40まで、Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払サービスは平日・土・日・祝日の0:15～23:45までの取り扱いとなります。投資信託取引は、平日15:30(一部ファンドは14:00)以降、土・日・祝日は翌営業日扱となります。

(注5) インターネットバンキングでの限度額変更は2銀行窓口営業日程度必要となります。