



SHIGA BANK
REPORT
2025

統合報告書

ディスクロージャー誌
2025 (情報編)

SHIGA BANK

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組状況

■地域密着型金融の推進に関する基本方針

地域とともに存在する地域金融機関が持続可能に発展していくためには、地域社会が持続可能で健全に繁栄することが前提となります。

当行グループは「『三方よし』で地域を幸せにする」をパーパス(存在意義)と定め、実現したい地域社会の姿を「自分らしく未来を描き、誰もが幸せに暮らせる社会」とし、理想の実現に向けた道筋を明らかにし、第8次中期経営計画(2024年4月～2029年3月)を策定しました。この第8次中期経営計画をエンジンとして、「地域を幸せにする好循環」を生み出していきます。

地域社会の持続可能な繁栄のためには、お客さまの持続可能性や成長に資することが最も重要と考えています。当行グループでは、お客さまの将来の夢やビジョンを実現していただけるよう課題を解決する幅広いソリューションメニューを用意し、お客さまの伴走支援に努めていきます。

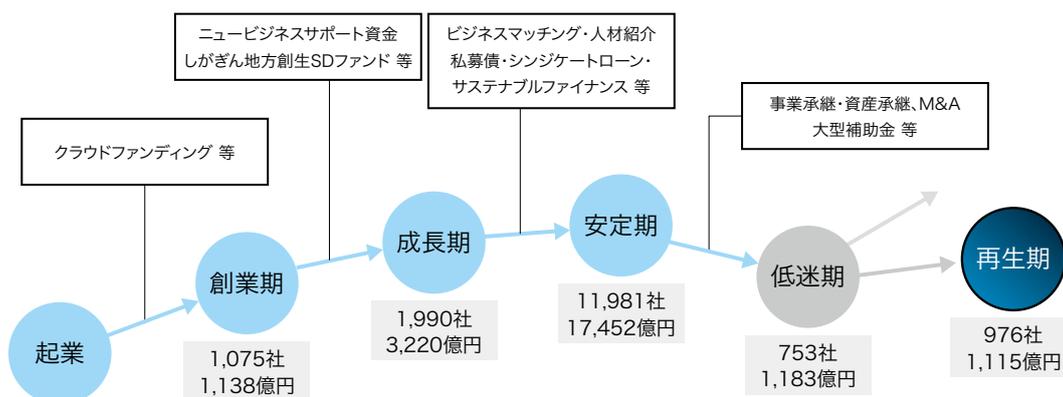
当行グループは、地域密着により張り巡らせたさまざまなネットワークを活用し、地域をデザインする企業としてサステナブルな地域社会に向けたインパクトを創出していきます。

■中小企業の経営支援にかかる態勢

企業のライフステージに応じたソリューションの提供



コンサルティング機能の発揮・多様な金融手法の提供



内は、ライフステージ別の与信先数、融資残高(2025年3月現在)

コンサルティング機能を発揮し、お客さまのライフステージに応じた多様な金融手法を提供しています。特に、お客さまの本業を支

援することにより、経営課題の解決に注力し、ともに成長していく好循環の創出に取り組んでいます。

経営課題を深掘りする力の強化

「リレーションとコンサルティングがあってこそそのソリューション提案」という考えに基づき、お取引の土台となるリレーション(関係構築)と、総合的なコンサルティング(相談)のスキル強化に取り組んでいます。

2024年度は、お客さまとの関係構築ノウハウの体系化やトレーニング教材の整備などに加え、幅広い経営課題やニーズを発掘してい

くツールの開発と手法の標準化を実施しました。また、営業統轄部内の営業店支援部署が中心となり延べ403名の営業担当者を対象とした勉強会を実施しました。これに加え、個別相談にも積極的に対応し、営業店の実状に即した支援を行っています。

「経営課題の深掘り」を再現性のあるスキルとして高めていくことで、お客さまの夢や事業をサポートするファイナンスや各ソリューションの提供につなげます。

お客さま・地域の成長を支えるファイナンスの強化

お客さまを熟知し、課題やニーズへの対応に努めるなかで、ファイナンスはお客さまにとって重要なソリューションの一つです。経営環境の変化がもたらすお客さまの課題に対するタイムリーな対応を従来以上に強化するほか、事業性評価に基づく付加価値の高いファイ

ナンスもさらに強化します。ファイナンスを起点とした各ソリューションとの統合的な「課題解決型営業」の実践により、お客さま・地域の成長を支えます。

伴走型ソリューションの強化

グループ機能の活用や提携会社との連携を深化することで、事業承継などの中核的な経営課題に対するソリューションを強化します。お客さまのサステナビリティ戦略や人事・人材戦略、DX戦略など、事業の中核的な課題に対応できるソリューションの機能強化を継続するとともに、本部ソリューションスタッフによる横連携の強化に取り組めます。

また、解決まで中長期に及ぶ経営課題も増えていることから、お客さまへの能動的かつ継続的なアプローチの強化にも取り組みます。

2024年度には、営業店と本部が一体となってお客さまに対する提案を幅広く検討する「みらい伴走会議」をスタートしたほか、事業承継課題に対し継続的にサポートできる体制づくりを行いました。組織全体でお客さまの経営環境の変化を捉え、中長期の伴走支援を行います。

今後展開する施策の幅を広げ、実効性を高めるため、TSUBASAアライアンス等との外部連携をこれまで以上に深めていきます。



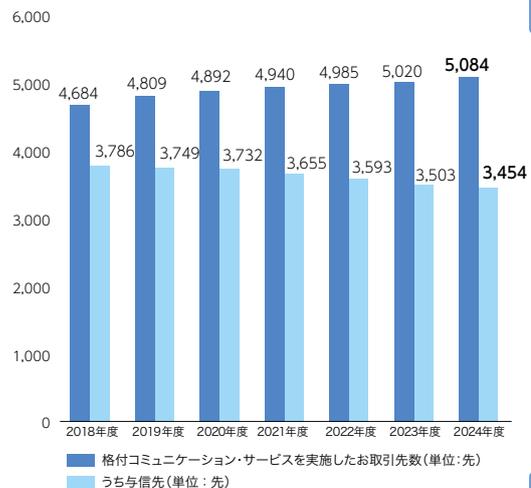
格付コミュニケーション・サービスの取り組み

当行は、「自分の城は自分で守る」との気概を持って、他行に先駆け基礎的内部格付手法(FIRB)を選択するなど、リスク管理の高度化に取り組むとともに、FIRB行としてのノウハウをお客さまの経営改善等に活用しています。具体的には、「格付コミュニケーション・サービス」や「格付シミュレーション・サービス」などにより、お客さまと双方向の議論を重ねながら課題解決と成長に向けた取り組みを行っています。

「格付コミュニケーション・サービス」は、格付プロセスを通じて把握したお客さまの「強み」「弱み」を共有し、課題解決や財務改善を図ることで、お客さまの持続的な経営基盤の構築や企業価値向上を目指すものです。

当行独自の格付プロセスにより、将来予想される財務内容から定量格付のシミュレーションを行うことができます。「格付シミュレーション・サービス」は、この仕組みを活用し、2015年12月に運用を開始しました。「格付コミュニケーション・サービス」でお聞きした将来ビジョンを財務諸表に具体化し、定量格付を予測するプロセスを通じて、お客さまと事業の将来について対話を行います。お話しいただいた内容をもとに、お客さまの将来に向けた取り組みのサポートにつなげています。

格付コミュニケーション・サービスの実施先累計



格付コミュニケーション・サービス継続実施先における経営改善状況

項目	2024年3月期	2025年3月期
格付コミュニケーション・サービス継続実施先	1,766	1,341
うち、経営改善先	1,275	912

事業性評価に基づく融資、ソリューションの提供

事業性評価を「お客さまとの日常のコミュニケーションを大切に、業界動向や事業内容を分析したうえで、その将来性を評価すること」と捉え、担保・保証に必要以上に依存せず、事業性評価に基づく融資やソリューションの提供を行うことが重要であると考えています。そして、事業性評価に基づく融資や、企業のライフステージに応じた最適なソリューションの提案を行うことにより地域経済の発展に貢献していきます。

全お取引先数と地域のお取引先数の推移および地域の企業数との比較



項目	2023年3月期		2024年3月期		2025年3月期	
	地元	地元外	地元	地元外	地元	地元外
全お取引先数	23,524		23,490		23,809	
地域別のお取引先数	14,732	8,792	14,503	8,787	14,518	9,291
地域別の企業数※の推移	47,527	1,945,290	47,118	1,831,454	47,118	1,831,454

※経済センサスより引用

当行メインお取引先と全お取引先に占める割合



項目	2022年3月期	2023年3月期	2024年3月期	2025年3月期
A 全お取引先数	23,420	23,524	23,490	23,809
B 当行メインお取引先 (単体)	9,343	9,437	9,059	8,898
割合 (B/A)	39.9%	40.1%	38.5%	37.4%

当行メインお取引先の経営改善状況と融資残高推移



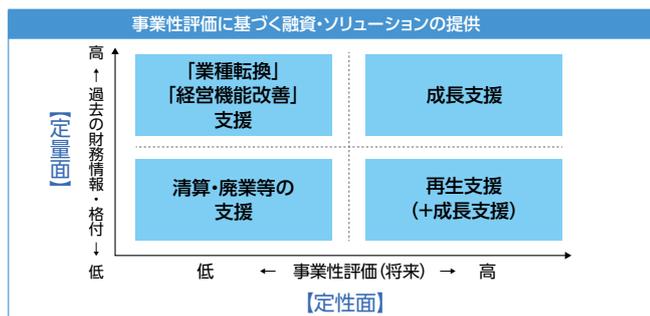
項目	2024年3月期	2025年3月期	経営指標改善先の融資残高推移(億円)		
			2023年3月期	2024年3月期	2025年3月期
A 当行メインお取引先(グループ)	7,248	7,159	6,553	7,209	6,798
メインお取引先の融資残高(億円)	9,999	9,923			
B うち経営指標改善先	4,704	4,306			
割合 (B/A)	64.9%	60.1%			

格付コミュニケーション・サービス(格付CS)

過去 業界動向や事業内容の他、お客さまの過去の財務状況を分析し、お取引先の「強み」「弱み」を共有します。

格付シミュレーション・サービス(格付SS)

未来 お客さまの経営戦略(目標)に基づく将来の財務内容を予測・共有し、企業価値向上をサポートします。



地域経済の発展

お客さまのバックアップ体制

営業店と本部が連携し、お客さまのご要望やライフステージに応じた本業支援および経営改善支援に積極的に取り組んでいます。具体的には、売上向上策や経費削減策、財務内容改善策などの助言、組織再編、事業譲渡、M&Aなどの多面的な再生スキームの構築等で、必要に応じて外部専門家や外部機関等とも連携して取り組んでいます。

業務改善に取り組まれているお客さまには、審査部「企業経営支援室」を中心に、一歩踏み込んだサポートを展開しています。

同室は経営支援に高い専門性を持つ行員で構成し、政府系金融機関や支援専門家(税理士・弁護士等)・信用保証協会・中小企業活性化協議会など外部専門家とも連携を強化して、お客さまの経営を支援しています。

「経営者保証ガイドライン」への真摯な取り組み

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組みにあたっては、金融円滑化の基本方針を定めた「金融円滑化管理方針」において、「経営者保証に関するガイドライン」を尊重・遵守し、適切に対応していく旨を定め、経営者保証に依存しないご融資の促進に努めてきました。引き続き、お客さまとの保証契約の締結や保証債務の整理等に際しては、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき、誠実に対応していきます。



2025年3月期実績

項目	件数
新規ご融資件数	11,946
うち、無保証融資件数	5,922
経営者保証に依存しないご融資の割合	49.6%

■中小企業の経営支援に関する取組事例

○創業・新規事業開拓の支援

創業・ニュービジネスの支援

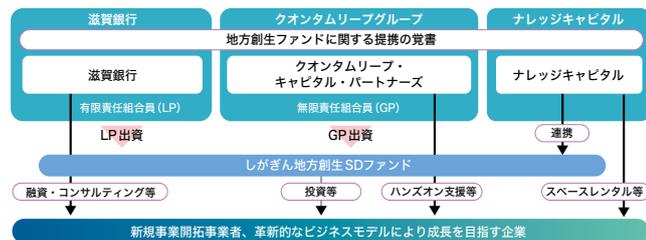


あす 未来を担うニュービジネスの創出を目指し、「しがぎん起業・経営塾」によるビジネスヒントの提供、ニュービジネス支援ネットワーク「野の花応援団」による産学官金連携サポート、多様な資金ニーズにお応えする「しがぎん地方創生SDファンド」による投資等に取り組んでいます。

項目	2024年3月期	2025年3月期
当行が関与した創業等件数	183	137
うちニュービジネス支援件数	91	42

しがぎん地方創生SDファンド

2020年度にクオンタムリープ・キャピタル・パートナーズ株式会社とともに設立したファンドは、成長分野における新事業開拓事業者（ベンチャー企業含む）および既存分野において革新的なビジネスモデルにより成長を目指す企業等を支援しています。

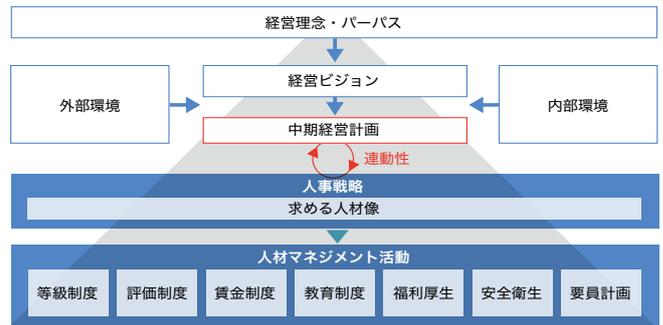


○成長段階における支援

当行は、お客さまへの伴走支援に向けて、事業性評価や格付コミュニケーション・サービスを通じた強み・弱みの分析や、事業計画の策定をサポートするなど、お客さまの経営課題に沿った最適なソリューションの提供に努めています。特に、「組織・人事戦略」「人材育成」など人に関するテーマは、あらゆる業種において最重要課題の一つとなっています。そこで、人事戦略や人材育成をサポートする「人事コンサルティング」の取り扱いを2022年4月に開始しました。多くのご相談をいただき、課題解決に向けた取り組みで実績を重ねています。また、「人材紹介業務」では、お客さまの経営や事業に必要な中核人材の紹介を行っています。

デジタル化による生産性向上も復興に向けた重要な手段の一つとなります。当行では、「ITビジネスサポート」等のサービスを通じて、お客さまのデジタル化を伴走支援しており、お客さまと地域経済の復興を後押ししています。

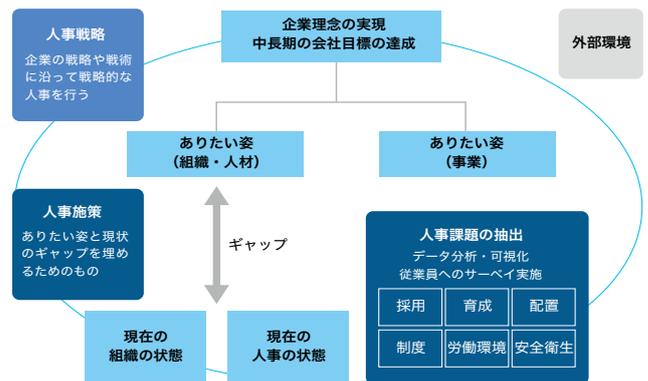
人事コンサルティングの取り組み



労働人口の減少や残業規制強化等による人材不足の深刻化が加速し、人事戦略の策定や人事制度の改定に関するご相談が増えています。将来を予見することが難しい時代であるからこそ、自社が実現したい「ありたい未来」をパーパスや強みに沿って描く必要があり、その実現のために組織・人材がどうあるべきかをお客さまとともに考え、最適なシナリオの設計に取り組んでいます。

特に近年は、事業承継のタイミングや中期経営計画の策定など、経営戦略を見直す局面において人事制度の再構築に着手する企業が増加しています。また、制度そのものの設計だけでなく、現場での運用に課題を感じている企業も多く、制度運用のキーマンとなる管理職層のマネジメント強化に関するニーズが高まっています。

企業の持続的な成長には、非財務資本の中核である人的資本(人材)の強化が不可欠である一方、人事課題は複合的である場合が多く、人事課題の解決に向けた中長期的なロードマップを策定し、人事制度の改定や経営人材の育成など継続的かつ長期的な伴走支援に取り組んでいます。



持続的な成長のために取り組むべき組織・人事課題を可視化し、実効性のある対応策を検討します。

人材紹介

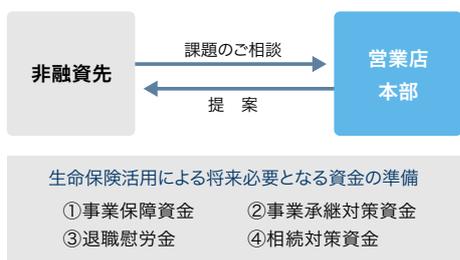
事業者のお客さまの多くは、「人材」に関するさまざまな課題を抱えています。当行では、お客さまの人材に関する経営課題を解決するため、有料職業紹介事業の許可を取得し、人材紹介会社等と連携しながら人材紹介業務を行っています。内閣府の「先導的人材マッチング事業[※]」の間接補助事業者の採択を受け、地域企業の経営幹部や経営課題解決に必要な専門人材確保のサポートを行っています。

※お客さまと経営課題を共有し、それを解決するために必要な人材の検討を行ったうえで、ハイレベルな幹部人材や兼業・副業人材のマッチングを行うもの。



法人のお客さま向け生命保険

非融資先のリレーション強化の一環として、退職慰労金や事業承継対策資金等の将来的な経営課題への備えとして、保障性商品を主とした法人のお客さま向けの生命保険に取り組んでいます。



ITビジネスサポート

地域やお客さまの経営課題をデジタルの視点から解決していく「ITビジネスサポート」を中心に、行内のデジタル化で得たノウハウなどを積極的に提供するとともに、さまざまな外部企業と連携しながら、地域社会のデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進していきます。

クラウドファンディング

クラウドファンディングの手法を用いて、地域ブランドの魅力向上や地域資源を活用した新商品・新サービスの提供に取り組む事業者様をサポートしています。

クラウドファンディングを活用することで、資金調達に加え、商品・サービスの新たな顧客獲得やテストマーケティングの実施など、さまざまな効果が期待できます。販路拡大のためのツールとして、ますますニーズが高まっています。

ビジネスマッチング

法人・個人事業主のお客さまの売上向上や販路拡大につなげるべく、ネットワークを活用した有効なビジネスマッチングに取り組んでいます。ITサービス、コンサルティング会社のご紹介など、法人・個人事業主のお客さまの課題解決に向けた活動もサポートしています。

項目	2024年3月期	2025年3月期
販路開拓支援先数	1,350	1,303

地方銀行フードセクション

2024年10月29日、30日の2日間、「地方銀行フードセクション2024」を全国の地方銀行と共同開催しました。全国から1,029社の食品関連企業が出展し、当行のお客さまからは18社にご出展いただきました。

海外ビジネスサポート

お客さまのビジネス環境は日々変化しており、国内のマーケットだけではなく、海外にも目を向け、海外の成長や労働力を取り込む戦略が必要です。

当行では、香港に支店、上海、バンコクに駐在員事務所を保有しており、過去からお客さまのグローバルなビジネス展開のサポートを行ってきました。

これからも海外拠点や行政、提携先とのネットワークを活用しながら、お客さまのサポートを積極的に行っていきます。

昨年度は、滋賀県とJETRO（日本貿易振興機構）と共催でインドセミナー（2024年6月18日、9月19日）、中国セミナー（2025年3月7日）を開催し、新興市場として注目度の高いインドと第2次トランプ政権下において関心が高まる米中関係にフォーカスしました。海外に関わらずお客さまのさまざまなビジネス展開に合わせて情報提供を実施しました。

ファイナンス面では国際協力銀行(JBIC)との中堅中小企業向け支援スキームを活用し、当行単独では対応が難しい地域や現地通貨での融資など、お客さまの海外資金調達ニーズに対し、協調融資によるサポートを実施しています。

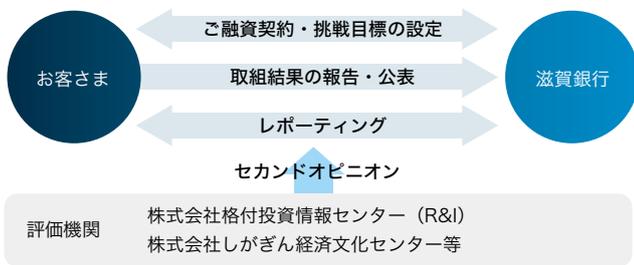
2025年4月10日にJBICと「中堅中小企業の海外事業の現地モニタリング情報の提供等に関する業務協力協定書」を締結しました。JBICが保有する世界18カ所の駐在員事務所のネットワーク等を活用し、両行が協調して融資した現地プロジェクトのモニタリング情報等の提供を受けることが可能となり、そのフィードバックに基づきお客さまへのさらなるサポートにつなげていきます。

サステナブルファイナンスの取り組み

『しがぎん』サステナビリティ・リンク・ローン

サステナビリティ・リンク・ローンは、SDGsやESGに関連する野心的な事業挑戦目標(サステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット=SPTs)をお客さまが設定し、その達成状況と融資条件が連動する仕組みの融資商品です。お客さまのSDGs宣言や環境方針等に基づいた具体的な行動を、金利等の融資条件の優遇というインセンティブによって後押しします。

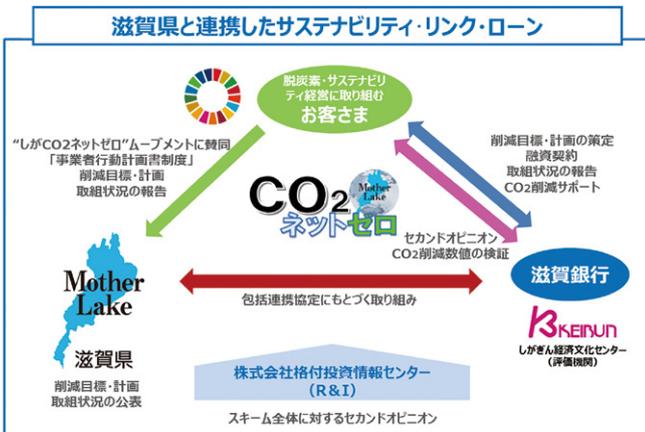
サステナビリティ・リンク・ローンは、国際的なサステナビリティ・リンク・ローン原則、環境省のサステナビリティ・リンク・ローンガイドラインに適合する必要があるため、当行では、個別案件の取り組みにあたって、外部評価機関(株式会社格付投資情報センター、株式会社しがぎん経済文化センター等)からセカンドオピニオンを取得しています。



『しがぎん』サステナビリティ・リンク・ローン

“しがCO2ネットゼロ”プラン

サステナビリティ・リンク・ローンの事業挑戦目標(SPTs)をCO2削減に関連するものに限定し、お客さまには、SPTsとその取組状況を滋賀県の「事業者行動計画書制度」に則って、県と当行にも報告いただけます。報告された内容は制度に基づいて県から公表されます。同プランを活用し、事業者、行政、金融機関が足並みを揃え、地域の脱炭素に取り組めます。



ESGローン ～未来よしステップ～

当行独自の「ESG評価」に基づく対話を通じて、お客さまがESGの取り組みの第一歩を踏み出すための後押しをする融資商品です。お客さまの経営課題を把握・共有するとともに、お客さまと環境・社会のサステナビリティに資する取り組みテーマを設定し、ESGの取り組みを支援しています。

グリーンファイナンス

資金用途がグリーンプロジェクトに限定されるファイナンスです。組成に必要なプロジェクトの選定基準やプロセスを定めたフレームワークの策定をサポートするとともに、ファイナンスを通じて環境分野への投資を後押しします。

ソーシャルファイナンス

資金用途がソーシャルプロジェクト(衛生・福祉・教育などの社会的課題の解決)に限定されるファイナンスです。

持続可能な社会の実現に向けて、これからも社会的課題の解決に取り組んでいきます。

ポジティブ・インパクト・ファイナンス(PIF)

企業活動が環境・社会・経済に及ぼすインパクト(ポジティブな影響およびネガティブな影響)を包括的に分析・評価し、特定されたポジティブインパクトの拡大と、ネガティブインパクトの低減に向けた取り組みをサポートする融資です。SDGsへの貢献度合いなど、事業活動におけるポジティブな意図やコミットメントを可視化することで、価値・競争力を維持・向上させるとともに、環境や社会のサステナビリティ向上につなげます。

『しがぎん』サステナブル評価融資

お客さまのサステナビリティ経営に対し、有意義な目標設定を行い、モニタリングを通じた伴走支援により、企業価値の向上を後押しする当行の独自ファイナンスです。

サステナビリティ経営への取組状況や目標の有意義性については、株式会社しがぎん経済文化センター(当行グループ会社)からセカンドオピニオンを取得し、確認しています。



ESGファイナンスの取り組みについて

当行ホームページ上でESGファイナンスをご利用いただいた事業者様と取組内容を紹介しています。

https://www.shigagin.com/pdf/company_ESG_action.pdf

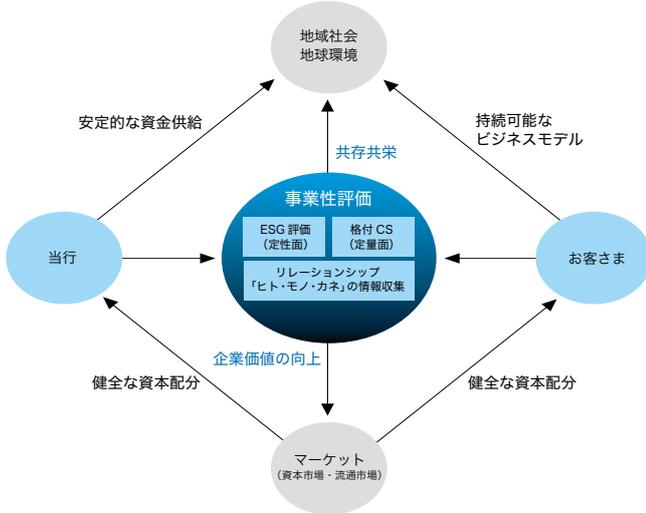


カーボンニュートラルローン 未来よし

資金用途を電気自動車や再生可能エネルギー導入などの脱炭素関連の設備資金に限定した融資商品で、お客さまのESGの取り組み度合いに応じた金利優遇を行うことで、脱炭素に向けた設備導入を促進しています。

ESG評価制度

お客さまのESG（環境・社会・企業統治）の取り組みについて当行独自の評価基準により評価する評価制度です。ESGの視点から各6項目、合計18項目の非財務評価を行い、E1～E5の5段階で評価します。これを格付コミュニケーション・サービス（格付CS）や企業格付制度に組み入れることで、ESGを起点としたお客さまとの対話（事業性評価の深化）につなげるとともに、お客さまがESGを経営に組み込む一歩を踏み出すサポートを実践し、中長期的な企業価値向上を目指しています。



しが生物多様性取組認証制度

滋賀県の「しが生物多様性取組認証制度」において、最高評価の3つ星を獲得しています。バイオマス素材配合の通帳ケース、紙ファイルの使用、環境ボランティア、ISO14001認証取得など、生物多様性保全に関する取り組みを評価いただきました。



サプライチェーンの脱炭素化に向けた産官金連携

2023年6月に、株式会社SCREENホールディングス様、滋賀県、当行の三者で「サステナビリティ向上に資する脱炭素化に関する協定」を締結し、脱炭素化に向けた取り組みを進めています。

株式会社SCREENホールディングス様が有する滋賀県内のパートナー企業とのネットワークを通じてサプライチェーン全体での脱炭素化を進め、滋賀県が掲げる 2050年の「しが CO₂ネットゼロ」の実現につなげます。

当行は、パートナー企業向けセミナーの開催、省エネ診断・設備導入に向けた補助金活用の支援、CO₂排出量算定ツールの提供などを通じて、サプライチェーンが一体となった脱炭素化の取り組みをサポートしています。



CO₂排出量管理ツール「未来よしサポート」で脱炭素経営をサポート

地方では、多くの企業が人手不足などの緊急性の高い課題への対応を優先しなければならず、炭素賦課金導入への備えや、脱炭素化によるビジネス機会の獲得にまで手が回っていないのが実状です。当行は、こうした事業者の皆さまに脱炭素経営へ踏み出していただくため、簡易かつ低コストでCO₂を見える化するクラウドサービス

「未来よしサポート」を株式会社日立製作所様と共同開発し、2023年1月より提供しています。

「どこから手をつけたら良いかわからない」というところから、当行が伴走してサポートし、削減目標の設定や計画実行・モニタリングまで行うことが可能になります。

「未来よしサポート」によるサービス提供のイメージ



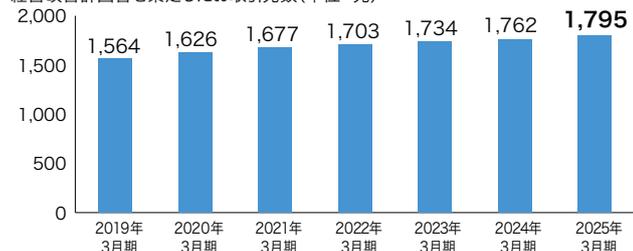
○経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善計画の策定サポート

コロナ禍の資金繰り支援の局面から経営改善・事業再生支援へ局面が転換していることを踏まえ、「経営改善計画」の策定サポートを強化しています。また、策定した経営改善計画の進捗状況は適宜フォローし、お客さまの経営改善に向けた取り組みをサポートしています。

経営改善計画書の策定先累計

経営改善計画書を策定したお取引先数(単位:先)



貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況



項目	条件変更数	好調先	順調先	不調先*
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	890	29	168	693

※ 不調先には、経営改善計画未策定先および、ご相談シート(簡易計画)策定先を含む

事業再生支援先における実抜計画策定先と同計画の達成の割合



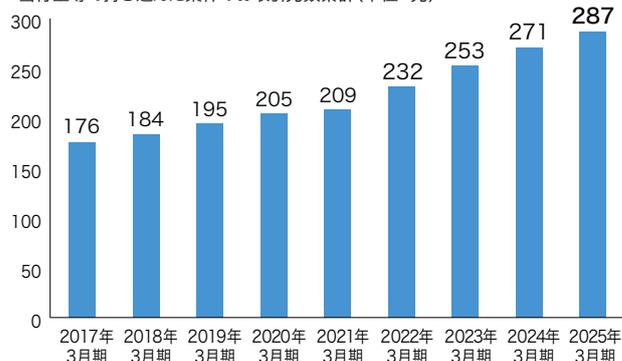
項目	実抜計画策定先数	達成先数	未達成先数
実抜計画先数と達成の割合	25	21	4
		84.0%	16.0%

事業再生支援の取り組み

金融支援を含む事業再生は、公正中立な第三者機関である中小企業活性化協議会等と連携を強化し、お客さまの再生に全力をあげています。

中小企業活性化協議会への持込先累計

2003年度の中小企業再生支援協議会(現:中小企業活性化協議会)発足以降に
 当行主導で持ち込んだ案件のお取引先数累計(単位:先)



項目	2025年3月期
中小企業活性化協議会の計画策定完了先	4先

財務の再構築を含めた抜本的な経営改善が必要なお客さまには、DDS(デット・デット・スワップ)などの金融支援を伴う本格的な事業再生支援にも取り組んでいます。

経営改善計画に基づいて実施した金融支援(累計)

DDS(債務の劣後化)	27先
DES(債務の株式化)	3先
DPO(債権譲渡)	10先

再生支援の取組実績(累計)

M&Aスキーム	27先
うち民事再生法等の活用	3先
うち私的整理型M&A	24先
第2会社方式スキーム	3先

主な外部専門家連携先(中小企業活性化協議会除く)

コンサル会社	46先
弁護士、法律事務所	11先
その他専門家	5先

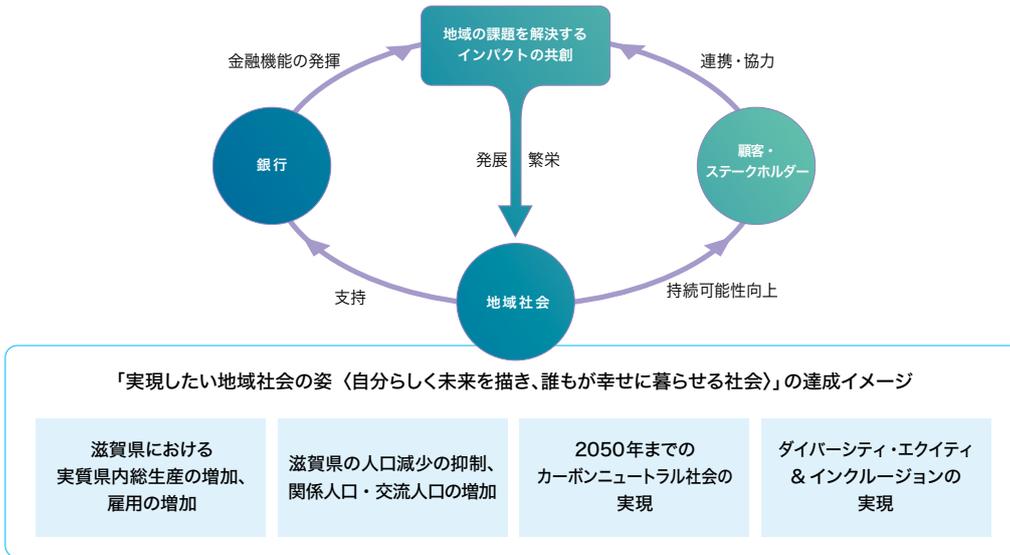
■地域の活性化に関する取組事例

サステナブルな地域社会へ

地方における人口減少や人口構造の変化は着実に進行しており、企業は慢性的な人手不足に悩まされるなど、地域経済に深刻な影響を及ぼし始めています。地域の持続的な発展に向けて、地域の稼ぐ力を高め、人々がその土地で安心して暮らし、働き、育てることができる社会を創り上げる地方創生の取組

みは、地域金融機関の最も重要なテーマとなっています。

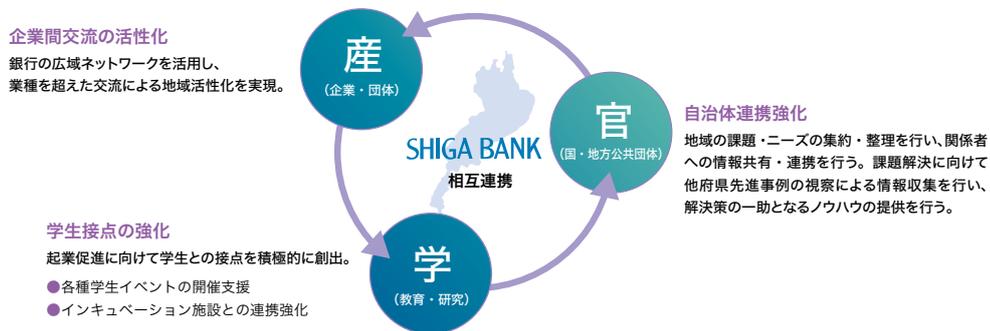
当行グループは、地域密着により張り巡らせた多様なネットワークを活用し、地域をデザインする企業としてサステナブルな地域社会に向けたインパクトを創出していきます。



地方創生に向けて地域をデザインする ～地方創生に向けた産・学・官との相互連携～

「地方創生を実現していくためにはどのような施策が必要なのか」。この問いへの答えを導き出すには、地方創生を実現した地域の姿をできるだけ具体的にイメージすることで、現在の延

長にはない未来を創る施策を検討する必要があります。当行グループは、“地域をデザインする”という発想で、地方創生に向けた連携の取り組みを強化します。



<株式会社しがぎんエナジー(2024年4月設立)>

GX(グリーントランスフォーメーション)の取り組みを通じて地域の課題をエネルギーの観点から解決し、経済と環境の好循環を生み出すことを目指します。具体的な活動として、企業向けの脱炭素コンサルティングや太陽光発電所の運営を中心に、再生可能エネルギーの利用拡大と地産地消の仕組みづくりに取り組みます。

<株式会社しがぎんキャピタルパートナーズ(2024年10月設立)>

地域の社会的課題の一つである事業承継支援から投資業務を通じた課題解決と持続的成長の実現に取り組み、将来的には事業再生支援、ベンチャービジネス会社および地域活性化事業会社の支援・育成へと投資範囲を拡大し、専門性の向上と機能強化を図ります。

ライフプランに応じた商品・サービスの提供

人生100年時代において、多様化するライフプランに応じた適切な商品・サービスの整備、提供に努めています。

	~	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	~
	資産形成層			資産運用層			高齢者層			
対面	資産運用アドバイザーを中心に、「ゴール・ベース・サポート」の考え方でコンサルティングを行っています。ライフスタイルに合わせて、休日にご相談いただけるよう、休日相談店舗「パーソナル」を設置しています。									
	資産承継コンサルティング・遺言信託									
	積立型商品・iDeCo(個人型DC) 投信積立(NISA)・平準払保険									
	公共債・投資信託・外貨預金・終身保険・金融商品仲介									
非対面	ライフスタイルが多様化するなか、お客さまの利便性向上を目的に、非対面チャネルの充実に取り組んでいます。									
	ネット投信					2023年4月に設置した営業統轄部営業企画グループ「お客さまコンタクトデスク」によるフォロー体制構築など、さらなるサービス向上に努めております。				
	オンライン金融商品仲介(SBI証券)					非対面保険				

税制優遇制度活用による効率的な資産形成のご案内

NISA口座の増加

NISAとは、株式や投資信託で得られた利益が非課税になる個人の資産形成を目的とした制度です。長期・積立・分散投資による安定的な資産形成のため、活用を促進しています。2024年1月に新NISA制度へ改正となり、ますます注目度が上がっています。当行では現在、53,407件のNISA口座をお預かりしています(2025.3末/ジュニアNISA除く)。



iDeCo(個人型確定拠出年金)

税制の優遇措置を受けながら、老後の資産準備ができる年金制度です。より多くのお客さまにご利用いただくため、商品性の向上を図り、普及・促進に努めています。休日対応のコールセンターに加え、全店(代理店を除く)でiDeCoのご相談・お申し込みを承っています。



非対面チャネルサービスの充実化

スマホ投信口座開設

2024年1月より、お客さまの利便性向上を目指し「スマホ投信口座開設」のサービスを開始しました。スマートフォンで投信口座開設およびNISA口座開設のお手続きが完了いたします。世の中のNISAへの関心が高まるなか、お客さまの資産形成を担っています。



コンタクトデスクの設置

2023年4月より営業統轄部営業企画グループ内に「お客さまコンタクトデスク」を設置しました。

電話等やWebリモート面談サービスを通じ、投資信託や生命保険の現状のお知らせ、ローンご利用のお客さまへ火災保険のご案内、金融商品に関する各種お問い合わせなど、お客さま利便性向上に努めています。

オンライン金融商品仲介(SBI証券)

2022年12月、株式会社SBI証券と業務提携し、インターネットを介した金融商品仲介の取り扱いを開始しました。当行のホームページを通じてSBI証券の取引口座を開設いただくことで、同社が取り扱うさまざまな金融商品や投資情報サービスをご利用いただけます。



資産を引き継ぐためのサポート

資産承継・遺言信託

当行では、お客さまの大切な資産を円満・円滑に引き継いでいただけるようサポートしています。お客さまの想いを聞きし、現状を確認したうえで、誰にどの資産を残すか、相続税支払のための資金確保、資産の見直しなど、相続に関する幅広いご相談を承り、お一人おひとりのニーズに合わせたサービスを提供しています。

「遺言信託」では、お客さまの想いを実現するために、遺言書の作成サポート、保管・管理、遺言者がご逝去の際には「遺言執行者」として相続手続きまでを当行が行い、スムーズな相続手続きと円満な資産の承継に向けて取り組んでいます。



滋賀県および県内8市町との「遺贈寄付に関する協定」

日本赤十字社滋賀県支部、公益財団法人びわ湖芸術文化財団との協定締結につき、2024年6月、滋賀県および県内8市町と「遺言信託を活用した遺贈寄付に関する協定」を締結しました。社会貢献につながる「遺贈寄付」を検討したいというお客さまからのご相談が増えるなか、本協定に基づき、今回協定を締結した各自治体へ遺贈寄付を希望されるお客さまには、必要に応じて当行が取り扱う「遺言信託」などの商品・サービスを通じて、その想いを円滑に実現できるよう、サポートします。

地域の金融リテラシー向上への取り組み

お客さま向けセミナー・イベントの実施

地域の金融リテラシー向上および資産形成を支援することを目的に、お客さま向けセミナー・イベントを積極的に実施しています。NISA・iDeCo、保険、年金制度、遺言信託など、年齢層別にテーマを設定し、年間に7回実施しました。またビバシティ平和堂にて小学生向け金融教育イベントも実施しました。



地域の資産形成をサポート

「投信積立」毎月振替額が16億円を突破

2024年12月、投信積立の毎月振替額が16億円を突破しました。今後も長期・積立・分散投資による安定的な資産形成の普及を目指し、今後もお客さまの資産形成への第一歩から長期的な資産運用まで、サポートしていきます。

質の高いコンサルティングを提供するために

お客さまの多様化かつ高度化するニーズにお応えするために、AFC（エリア・フィナンシャル・コンサルタント）、証券アドバイザー、保険アドバイザーで構成される「SD（Sustainable Development）チーム」が営業店の資産形成コンサルティング業務をサポートしています。資産運用や資産管理を中心とする個別案件の相談や営業店職員向けの勉強会実施などを通じて、コンサルティング力のさらなる強化を図り、高度な金融情報サービスの提供に努めています。

休日相談店舗パーソナル

お客さまにいつでも気軽にご相談いただけるよう、資産運用相談窓口やローン相談窓口の機能を備えた休日相談店舗「パーソナル」を県内に6店舗設置しています。「パーソナル」では、資産運用や保険の見直し、住宅ローンなどの休日相談を承り、お客さまの幅広いニーズにお応えできる体制を整え、お一人おひとりに寄り添ったきめ細やかなサービスを提供しています。

お客さま本位の業務運営にかかる方針

役職員が当行グループの理念体系を共有し、お客さまの資産形成に貢献することを目的とした「お客さま本位の業務運営にかかる方針」を策定しています。本方針に基づいた具体的な取り組み、および指標（KPI）を定期的に見直し、半年毎に公表しています。

1. お客さまの最善の利益の追求
2. 利益相反の適切な管理
3. 手数料等の明確化
4. 重要な情報の分かりやすい提供
5. お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供
6. 役職員に対する適切な動機づけの仕組み等

お客さま対象アンケート

お客さまからの幅広い「声」をお聞きし、お客さま起点での商品・サービスの提供、改善に取り組んでいます。お客さまの当行に対する「顧客ロイヤルティ（企業に対する信頼や愛着）」を量り、さらなるCS向上を目指すため、「お客さま対象アンケート」を実施しています。

窓口対応に聞こえやすい環境を

聴力に不安のあるお客さまも安心して窓口をご利用いただけるよう、店舗窓口（一部店舗を除く）に卓上型対話支援システム「comuoon（コミュニケーション）」を設置しました。誰もが幸せに暮らせる社会の実現に向けた環境整備を積極的に進めています。



卓上型対話支援システム「comuoon（コミュニケーション）」

特殊詐欺にご注意ください！

オレオレ詐欺・還付金詐欺などの「振り込め詐欺」と投資詐欺などの「振り込め類似詐欺」の特殊詐欺が増加しています。ご注意ください。

最近の特殊詐欺の特徴

- 著名人を騙り、SNS広告や偽サイトを通じて「必ず儲かる」などの言葉で勧誘する手口があります。少額の利益を振り込むことで信頼を深めさせ、さらに多額の利益を得るための「手数料」や「保証金」などを要求し、繰り返し振込をさせます。
- 警察官を騙る手口では、「あなたの口座が犯罪に使われている」「口外すると逮捕されるので誰にも言うな」などと不安を煽り、偽の警察手帳や逮捕状を見せて信用させます。その後、「捜査に必要」と称して、繰り返し振込を要求されます。
- 自治体や税務署、年金事務所などの職員を名乗り、医療費や税金などの還付手続があるかのように装ってATMまで誘導し、ATMの操作を指示して、犯人の口座へお金を振り込ませ、騙し取る詐欺。

振り込め詐欺等の被害にあったとき、心当たりがあるときは、振込先の金融機関に速やかにご連絡ください。振込先が当行の場合は、下記までご連絡ください。

ハローサポート

 **077-521-9530**
(銀行休業日を除く9:00～17:00)

金融商品の販売について

「お客さま本位の業務運営」の考え方に基づき、金融商品の販売にあたっては、「お客さまカードおよび今回のお取引情報」を用い、お客さまのニーズを正確にお伺いし、お客さまの知識や経験等を踏まえ、適切な商品をご提供するよう努めています。

加えて、ご高齢のお客さまへの金融商品の販売にあたっては、商品性や価格変動などを勘案のうえ、管理者による面談やご家族（次世代）同席で商品説明を受けていただくようお願いしています。

保険商品については「ご意向お伺いシート」を用いてお客さまのご意向を正確に把握し、ご意向に適合した商品の情報提供を行ったうえでお客さまに商品をお選びいただき、「契約概要」等の詳細なご説明を実施する体制を整えています。

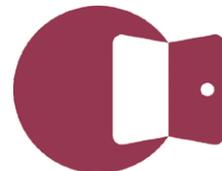
金融ADR制度について

「金融ADR制度（金融分野における裁判外紛争解決制度）」とは、お客さまの利便性や金融商品・サービスに関する信頼性の向上を目的とした制度です。

金融機関との間でトラブルが発生した際、お客さまには金融機関相談窓口のほか、「金融ADR制度」のご活用で通常の裁判より安価かつ簡易・迅速な手続きでトラブルの解決を図ることができます。

当行では、指定銀行業務紛争解決機関として「全国銀行協会」と契約を締結し、この制度に取り組んでいます。

銀行に関するさまざまなご相談やご照会の受付窓口



全国銀行協会
相談室

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

0570-017109
03-5252-3772

- 受付日:月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く)
- 受付時間:午前9時～午後5時

店舗一覧 (2025年7月31日現在)

大津市 23カ店	草津市 9カ店	近江八幡市 8カ店
本店営業部 077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38	草津支店 077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26	八幡支店 0748(32)3121 〒523-0873 近江八幡市正神町1
西大津駅前出張所 077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8(錦織支店内)	草津市役所代理店 077(566)1271 〒525-0034 草津市草津3-13-30(草津市役所1階)	八幡駅前支店 0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2
中町代理店 077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38(本店営業部内)	南草津駅前支店 077(563)7791 〒525-0059 草津市野路1-13-46	八幡西代理店 0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2(八幡駅前支店内)
大津市役所出張所 077(525)1331 〒520-0037 大津市御陵町3-1(大津市役所1階)	グリーンヒル代理店 077(563)6535 〒525-0045 草津市若草5-11-1	八幡南代理店 0748(37)1511 〒523-0898 近江八幡市鷹飼町南3-3-6
大津駅前支店 077(525)3741 〒520-0056 大津市末広町1-1	南草津パーソナル出張所 077(561)6221 〒525-0050 草津市南草津2-5-14	江頭支店 0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449
錦織支店 077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8	南笠支店 077(566)2511 〒525-0071 草津市南笠東3-15-12	桐原代理店 0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449(江頭支店内)
唐崎支店 077(579)4161 〒520-0006 大津市滋賀里4-9-31	草津西支店 077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17	武佐支店 0748(37)6111 〒523-0012 近江八幡市武佐町457-3
坂本支店 077(578)2188 〒520-0113 大津市坂本7-1-11	草津パーソナル出張所 077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26(草津支店内)	安土支店 0748(46)3131 〒521-1311 近江八幡市安土町下豊浦2789-1
堅田駅前支店 077(573)5851 〒520-0242 大津市本堅田5-18-12	下笠代理店 077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17(草津西支店内)	蒲生郡 2カ店
仰木雄琴代理店 077(572)4467 〒520-0107 大津市雄琴北1-6-4	栗東市 4カ店	竜王支店 0748(57)1251 〒520-2524 蒲生郡竜王町大字綾戸314-3
びわ湖ローズタウン代理店 077(573)1231 〒520-0224 大津市向陽町5-26	大宝支店 077(553)5678 〒520-3035 栗東市靈仙寺1-2-15	日野支店 0748(52)2121 〒529-1601 蒲生郡日野町大字松尾1534
志賀町支店 077(594)1331 〒520-0522 大津市和邇中浜472	栗東駅前代理店 077(554)3054 〒520-3031 栗東市繕2-3-22	東近江市 7カ店
県庁支店 077(524)5322 〒520-0044 大津市京町4-1-1(滋賀県庁本館1階)	栗東支店 077(552)0312 〒520-3015 栗東市安養寺1-6-1	八日市東支店 0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36
石山支店 077(537)1774 〒520-0832 大津市粟津町10-11	栗東トレセン前支店 077(558)1234 〒520-3005 栗東市御園814-1	湖東代理店 0749(45)3311 〒527-0135 東近江市横溝町1978-1
寺辺代理店 077(537)1774 〒520-0832 大津市粟津町10-11(石山支店内)	守山市 5カ店	永源寺代理店 0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36(八日市東支店内)
南郷支店 077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14	守山支店 077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29	八日市支店 0748(22)1231 〒527-0021 東近江市八日市東浜町1-41
田上代理店 077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14(南郷支店内)	守山東代理店 077(583)8481 〒524-0033 守山市浮気町300-15	五個荘支店 0748(48)3151 〒529-1443 東近江市五個荘北町屋町232-1
瀬田支店 077(545)3505 〒520-2134 大津市瀬田2-3-10	守山北支店 077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29(守山支店内)	能登川支店 0748(42)1235 〒521-1222 東近江市佐野町728-4
瀬田駅前支店 077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9	播磨田代理店 077(583)7511 〒524-0012 守山市播磨田町1024-6	桜川支店 0748(55)1166 〒529-1572 東近江市桜川西町128-3
大江代理店 077(544)1181 〒520-2141 大津市大江3-2-10	木浜支店 077(585)1355 〒524-0104 守山市木浜町1770	彦根市 8カ店
大津市場代理店 077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9(瀬田駅前支店内)	野洲市 4カ店	彦根支店 0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21
膳所支店 077(522)8961 〒520-0814 大津市本丸町1-18	野洲支店 077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1	彦根駅前支店 0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21(彦根支店内)
膳所駅前支店 077(526)4631 〒520-0802 大津市馬場2-8-8	三上代理店 077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1(野洲支店内)	彦根東代理店 0749(24)1405 〒522-0038 彦根市西沼波町247-1
	祇王代理店 077(587)1011 〒520-2351 野洲市富波甲1076-4	彦根南支店 0749(24)1265 〒522-0043 彦根市小泉町106-43
	中主支店 077(589)2531 〒520-2423 野洲市西河原2441	大藪支店 0749(23)8761 〒522-0053 彦根市大藪町20-5
		高宮支店 0749(22)3161 〒522-0201 彦根市高宮町1966
		河瀬支店 0749(28)1135 〒522-0223 彦根市川瀬馬場町924-6
		稻枝支店 0749(43)3456 〒521-1123 彦根市肥田町1000-1

店舗一覧 (2025年7月31日現在)

愛知郡 2カ店	長浜市 9カ店	山科支店 075(581)1111 〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5
愛知川支店 0749(42)3350 〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2	長浜支店 0749(62)1020 〒526-0037 長浜市高田町9-10	四ノ宮支店 075(581)1111 〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5(山科支店内)
秦荘代理店 0749(42)3350 〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2(愛知川支店内)	長浜駅前代理店 0749(62)7711 〒526-0059 長浜市元浜町1-12	山科南支店 075(592)4121 〒607-8161 京都市山科区柳辻中在家町18-6
犬上郡 3カ店	長浜北支店 0749(62)1881 〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7	醍醐支店 075(592)4121 〒607-8161 京都市山科区柳辻中在家町18-6(山科南支店内)
多賀支店 0749(48)1313 〒522-0341 犬上郡多賀町大字多賀718	虎姫支店 0749(73)3065 〒529-0142 長浜市田町66-3	大阪府 6カ店
豊郷支店 0749(35)3101 〒529-1168 犬上郡豊郷町大字八目86-1	浅井代理店 0749(74)0541 〒526-0244 長浜市内保町2433-2	大阪支店 06(6344)9101 〒530-0002 大阪市北区曾根崎新地1-1-49
甲良代理店 0749(38)4688 〒522-0244 犬上郡甲良町大字在土810	びわ町代理店 0749(62)1881 〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7(長浜北支店内)	大阪東法人営業部 06(6994)8866 〒570-0028 守口市本町2-5-18(守口CIDビル9階)
甲賀市 7カ店	高月支店 0749(85)2121 〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8	梅田支店 06(6344)9101 〒530-0002 大阪市北区曾根崎新地1-1-49(大阪支店内)
水口支店 0748(62)0900 〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7	湖北代理店 0749(85)2121 〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8(高月支店内)	新大阪支店 06(6399)1545 〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-4-30(ニッセイ新大阪ビル18階)
貴生川代理店 0748(62)0900 〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7(水口支店内)	木之本支店 0749(82)3311 〒529-0425 長浜市木之本町木之本1568-3	阪急高槻支店 072(672)3131 〒569-0071 高槻市城北町2-10-17
綾野支店 0748(62)2822 〒528-0037 甲賀市水口町本綾野5-22	米原市 5カ店	牧野支店 072(851)3251 〒573-1144 枚方市牧野本町1-21-15
土山支店 0748(66)1111 〒528-0211 甲賀市土山町北土山1683-1	米原支店 0749(52)1122 〒521-0012 米原市米原203-7	東京都 1カ店
甲南支店 0748(86)4091 〒520-3308 甲賀市甲南町野田854-2	醒井代理店 0749(52)1122 〒521-0012 米原市米原203-7(米原支店内)	東京支店 03(3661)4191 〒103-0001 中央区日本橋小伝馬町12-9
大原支店 0748(88)3191 〒520-3433 甲賀市甲賀町大原市場741	近江町支店 0749(52)4666 〒521-0062 米原市宇賀野12-3	愛知県 1カ店
信楽支店 0748(82)0800 〒529-1851 甲賀市信楽町長野897-3	山東支店 0749(55)2121 〒521-0242 米原市長岡1185-1	名古屋支店 052(221)9401 〒460-0008 名古屋市中区栄1-24-15(プライム名古屋伏見ビル2階)
湖南省 5カ店	伊吹代理店 0749(55)2121 〒521-0242 米原市長岡1185-1(山東支店内)	岐阜県 1カ店
石部支店 0748(77)2850 〒520-3106 湖南省石部中央5-1-7	京都府 15カ店	大垣支店 0584(73)5181 〒503-0864 大垣市南類町4-32-1
菩提寺代理店 0748(74)1411 〒520-3248 湖南省菩提寺西1-1-23	京都支店 075(351)8641 〒600-8411 京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町630	三重県 2カ店
甲西中央支店 0748(72)6007 〒520-3234 湖南省中央1-3	北大路支店 075(491)4161 〒603-8142 京都市北区小山上北総町1	上野支店 0595(21)3326 〒518-0873 伊賀市上野丸之内51-1
甲西代理店 0748(72)6007 〒520-3234 湖南省中央1-3(甲西中央支店内)	九条支店 075(691)9141 〒601-8328 京都市南区吉祥院九条町38	三重支店 059(350)8801 〒510-0075 四日市市安島1-2-27(ジェックスビル7階)
岩根支店 0748(75)1451 〒520-3252 湖南省岩根867-20	東山支店 075(771)4236 〒605-0012 京都市東山区三条大橋東5丁目西海子町36	海外エリア 1カ店
高島市 5カ店	丸太町支店 075(231)2391 〒602-8024 京都市上京区室町通丸太町上ル大門町273-1	香港支店 Unit 1001, 10/F., (国番号)852 Henley Building, 2845-6548 5Queen's Road Central, Hong Kong.
今津支店 0740(22)2565 〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7	西陣支店 075(461)5131 〒602-8383 京都市上京区今小路通御前通東入西今小路町799-15	その他
近江マキノ代理店 0740(22)2565 〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7(今津支店内)	桂支店 075(381)2161 〒615-8191 京都市西京区川島有栖川町11-1	上海駐在員事務所 中華人民共和国上海市 (国番号)86 浦東新区陸家嘴環路 21-6841-5101 1000号 恒生大廈27階
新旭支店 0740(25)3501 〒520-1501 高島市新旭町旭1-4-1	太秦支店 075(872)3333 〒616-8152 京都市右京区太秦堀ヶ内町30-13	バンコク駐在員事務所 689 Bhiraaj Tower at (国番号)66 EmQuartier, Room 02-258-4139 No.1901-UnitB, 19th Floor, Sukhumvit Road, Klongton-nue, Wattana, Bangkok, 10110, Thailand
安曇川支店 0740(32)1125 〒520-1214 高島市安曇川町末広4-3-2	一乗寺支店 075(491)4161 〒603-8142 京都市北区小山上北総町1(北大路支店内)	銀行代理業者
高島支店 0740(36)0260 〒520-1121 高島市勝野1411	京都南支店 075(621)5777 〒612-8379 京都市伏見区南寝小屋町13	株式会社NTTネクシア 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目8番21号
	宇治支店 0774(43)2345 〒611-0031 宇治市広野町西裏13-23	株式会社ウィテラス 〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル13階

『しがぎん』店舗外ATMコーナー（2025年7月31日現在）

大津市		
アル・プラザ堅田	フレンドマート膳所店	JR大津京駅
アル・プラザ堅田(第二)	フレンドマート石山寺辺店	JR膳所駅
アル・プラザ瀬田	フレンドマートグリーンヒル青山店	JR石山駅
平和堂坂本店	Oh!Me大津テラス	京阪びわ湖浜大津駅
平和堂和邇店	マックスバリュ大津月輪店	コロボしが21
平和堂石山	パロー真野店	滋賀医科大学附属病院
フレンドタウン瀬田川	フレスコ仰木の里店	龍谷大学瀬田学舎
フレンドマート大津なかまち店	マツヤスーパー大津美崎店	本堅田
フレンドマート大津駅前店	フォレオ大津一里山	日吉台
フレンドマート雄琴駅前店	コープかたた	石山西
フレンドマート唐崎店	コープぜぜ	大石
フレンドマート大津京店	エフ・マーケットもみじヶ丘店	

草津市		
アル・プラザ草津	フェリエ南草津	JR草津駅
くさつ平和堂	エルティ932	淡海医療センター
フレンドマート追分店	イオンモール草津	立命館大学びわこくさつキャンパス
フレンドマート志津東草津店	イオンモール草津(第二)	本町(草津)
フレンドマート南草津店	マックスバリュ駒井沢店	下笠
西友南草津店	コーナン草津店	

栗東市		
フレンドマート栗東店	栗東トレンセンショップ	済生会滋賀県病院
アヤハディオ栗東店		

守山市		
モリーブ	ピエリ守山	セルバ守山
モリーブ(第二)	コープもりやま	cocotto MORIYAMA
フレンドマート守山水保店	丸善守山店	滋賀県立総合病院
守山駅前郵便局	スーパーハズイ守山店	

野洲市		
アル・プラザ野洲	アクロスプラザ野洲	JR野洲駅北口前
イオンタウン野洲		

近江八幡市		
アル・プラザ近江八幡	フレンドマート安土店	MEGAドン・キホーテUNY近江八幡店
平和堂篠原店	イオン近江八幡	近江八幡市立総合医療センター
フレンドマート八幡鷹飼店	八幡西	

彦根市・愛知郡・犬上郡		
アル・プラザ彦根	フレンドマート稲枝店	滋賀県立大学
平和堂彦根銀座店	フレンドマート彦根地蔵店	彦根西
ビバシティ平和堂	フレンドマート秦荘店	
ビバシティ平和堂(第二)	丸善アスト店	
平和堂日夏店	イオンタウン彦根	
平和堂愛知川店	フタバヤ彦根店	

東近江市		
フレンドマート蒲生店	フレンドマート五個荘店	西友八日市店
フレンドマート湖東店	八日市ショッピングプラザ・アピア	MEGAドン・キホーテUNY東近江店
フレンドマート能登川店	永源寺	

蒲生郡		
フレンドタウン竜王	フレンドタウン日野	

甲賀市		
アル・プラザ水口	フレンドマート土山店	アヤハディオ水口店
平和堂信楽店	西友水口店	フレンドタウン甲賀
スーパーハズイ水口店	貴生川	

湖南市		
平和堂石部店	甲西	イオンタウン湖南
丸善石部店		

高島市		
平和堂あどがわ店	今津ショッピングセンター リプル	高島市役所朽木支所前

長浜市		
アル・プラザ長浜	フレンドマート浅井店	イオン長浜
モンデジュール長浜	フレンドマート湖北店	びわ町
フレンドマート長浜平方店	長浜楽市ショッピングセンター	ザ・ビッグ高月店

米原市		
フレンドマート山東店		

京都市		
JR京都駅	京阪山科駅	四ノ宮
スギ薬局一乗寺店		

提携ATM

無料提携ATM

- サービス内容 … お引出・お振込・残高照会 ● ご利用時間 … 全日8時00分～21時00分
- ご利用手数料 … 平日8時45分～18時00分のATMご利用手数料が無料となります。

※上記以外の時間は110円(消費税込み)がかかります。
 ※お振込には、別途各金融機関所定の振込手数料が必要です。



※ただし、コンビニATMや無料提携金融機関以外が幹事となっている共同のCD・ATMは対象外です。
 ※PatSatでは、お振込はご利用いただけません。

提携コンビニATM

- サービス内容 … お引出・お預入・残高照会 ● ご利用時間 … 全日0時5分～23時55分



休日相談店舗パーソナル (2025年7月31日現在)

資産運用やローン、年金などのご相談にお応えします。

[予約制] 資産運用相談

土曜・日曜営業

営業時間 9:00~17:00

※水曜日は、住宅ローン相談窓口はご利用いただけません。
 ※祝日は休ませていただきます。(祝日が土日の場合は営業いたします)
 ※年末年始、および年末年始と連続する土日は休ませていただきます。
 ※南草津パーソナルの平日の営業時間は9:00~11:30、12:30~17:00です。
 ※守山パーソナルは資産運用相談のみの営業です。

大津パーソナル 〒520-8686 大津市浜町1番38号 (本店営業部内)	0120(116)475	守山パーソナル 〒524-0022 守山市守山6-11-29(守山支店内)	0120(241)263
南草津パーソナル 〒525-0050 草津市南草津2-5-14 (南草津パーソナル出張所内)	資産運用その他 0120(219)008 ローン関係 0120(214)663	八幡駅前パーソナル 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2 (八幡駅前支店内)	0120(322)804
草津パーソナル 〒525-0032 草津市大路1-14-26 (草津支店内)	0120(211)923	大藪パーソナル 〒522-0053 彦根市大藪町20-5 (大藪支店内)	資産運用その他 0120(414)435 ローン関係 0120(414)060

各種お問い合わせ

各種お問い合わせ先		電話番号	受付時間
ハローサポート	各種商品に関するお問い合わせ	0120-213-560 077-503-3030 ^{*1}	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
	各種手続き	0120-556-863 077-503-3020 ^{*1}	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
	本部各部へのご用件、個人情報に関するお問い合わせ、お借入れの条件変更等に関する苦情・ご相談、振り込み詐欺等被害のご相談・お問い合わせ、当行への苦情・ご意見	077-521-9530 ●振り込み詐欺等の被害のため受付時間外で緊急を要する場合はATM管理センターへ077-521-2146	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
クレジットセンター	ダイレクト型消費者ローン ^{*2} のお問い合わせ	0120-889-201 ●ローン、クレジットに関する当行からの発信番号は0120-330-850となります。	平日・土・日・祝日 9:00~21:00
	カードローン等のご返済に関するご相談	0120-889-201	平日・土・日・祝日 9:00~17:00
	STIO(エスティオ)のお問い合わせ	0570-077-590 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
	Visaデビットカードのお問い合わせ	0570-077-591 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
住宅ローンセンター	お申込み・ご契約に関するお問い合わせ	0120-109-288	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
ダイレクトヘルプデスク	ダイレクトのお問い合わせ	0120-450-280 077-503-3040 ^{*1}	24時間365日 ^{*5}
Bizダイレクトヘルプデスク	Bizダイレクトのお問い合わせ	0120-322-654 077-503-3023 ^{*1}	平日9:00~21:00 ^{*6} 土・日・祝日9:00~17:00 ^{*6}
	でんさいサービスのお問い合わせ	0120-077-533	平日9:00~21:00 土・日・祝日9:00~17:00
ファームバンキングヘルプデスク	ファームバンキングのお問い合わせ	0120-121-567 077-569-6507 ^{*1}	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
確定拠出年金コールセンター	確定拠出年金のお問い合わせ、資料のご請求	0120-066-401	月~金9:00~17:00 (祝日、振替休日及び年末年始の銀行窓口休業日を除く) 土・日9:00~17:00
営業統轄部 営業企画グループ お客さまコンタクトデスク	個人ローンに関する火災保険 投資信託のフォローコールのお問い合わせ	0120-041-155 077-502-0782	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)
ATM管理センター	通帳・カード・お届け印を紛失または盗難にあわれた場合等のお問い合わせ	077-521-2146	24時間365日
全国銀行協会相談室	全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会 ^{*4} が運営しています。	0570-017-109または 03-5252-3772	平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)

※1 国際電話からお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。
 ※2 ダイレクト型消費者ローンとは「しがぎん」スピードローン(ジャストサポート) [無担保・不動産担保型]、Sカードローン(サツキャッシュ)、自動融資サービス(カードローンサポートプラス)などの個人向け消費者ローンです。ただし、総合口座貸越、事業性向け貸出を除きます。
 ※3 国際電話、IP電話などからお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。
 ※4 一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。
 ※5 平日17:00~翌9:00および土・日・祝日は時間外受付となります。
 ※6 平日17:00~21:00および土・日・祝日は時間外受付となります。

コーポレートデータ

チャンネル別個人取引サービスのご案内

2025年7月31日現在

	電話						パソコン・スマートフォン		
	ハローサポート	ハローサポート (テレホン バンキング)	照会専用 ダイヤル	住宅ローン センター	クレジット センター	投信デスク	インターネット ホームページ	『しがぎん』 ダイレクト インターネット バンキング	
アクセス	0120-213-560	0120-556-863	077-502-0101	0120-109-288	0120-889-201	0120-167-142	https://www.shigagin.com		
ご契約	不要	不要(注1)	不要	不要	不要	不要	不要	必要	
ご利用時間	平日 9:00~17:00	平日 9:00~17:00	平日9:00~ 21:00 土・祝日 9:00~19:00	平日 9:00~17:00	平日・土・日・祝日 9:00~21:00	平日 9:00~17:00	24時間	24時間 (注2)	
手数料	無料	無料	無料(注3)	無料	無料	無料	無料	無料	
商品・サービスのご照会	○						○		
ご相談	住宅ローン			○					
	消費性ローン				○				
	投資信託					○			
照会サービス	残高照会・入出金照会		○					○	
	金利照会	○		○			○		
口座開設	普通預金						○ (注11)		
	投資信託						○		
お取引	振込・振替							○ (注4)	
	ペイジー(税金)・各種料金支払							○ (注4)	
	定期預金預入・明細照会・解約 予約							○	
	投資信託							○ (注4)	
各種手続き	住所変更		○ (注5)					○	
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み					○	○		
	カードローン借入・返済サービス					○		○ (随時のみ)	
	住宅ローン固定金利再特約受付		○						
	住宅ローン・ジャストサポート 繰上返済受付		○ (注6)						
	限度額変更	キャッシュカード		○ (注7)					
		振替・振込							○ (注8)
	各種カード再発行		○ (注9)						
	『しがぎん』ダイレクトの 届出内容変更		○ (注10)					○	
	その他	○							

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 一部ご契約が必要なメニューがございます。

(注2) 毎日23:55~0:05の10分間、毎月第2、第3日曜日23:00~翌月曜日7:00、12月31日~翌年1月4日の8:00まではサービス停止となります。

(注3) 通話料はお客様さま負担となります。

(注4) 振込は平日・土・日・祝日の0:10~23:40まで、Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払いサービスは平日・土・日・祝日の0:15~23:45までの取り扱いとなります。投資信託取引は、平日15:00(一部ファンドは14:00)以降および土・日・祝日は翌営業日扱いとなります。

(注5) 預金(無担保カードローンを含む)のみご利用のお客様は、自動音声受付(平日7:00~21:00および土・日・祝日9:00~19:00)もご利用いただけます。

(注6) 住宅ローンは一部繰上返済のみ受付可能です。

(注7) キャッシュカード限度額の引上げは、『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注8) インターネットバンキングでの限度額変更は2銀行営業日程度必要となります。

(注9) 暗証番号再登録など、手元にカードがある場合にご利用いただけます。

(注10) 『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注11) 当行に普通預金(総合)口座をお持ちの個人のお客様はご利用いただけません。