

コーポレートデータ

店舗一覧（2026年7月31日現在）

大津市 23カ店	
本店営業部	077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38
西大津駅前出張所	077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8(錦織支店内)
中町代理店	077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38(本店営業部内)
大津市役所出張所	077(525)1331 〒520-0037 大津市御陵町3-1(大津市役所1階)
大津駅前支店	077(525)3741 〒520-0056 大津市末広町1-1
錦織支店	077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8
唐崎支店	077(579)4161 〒520-0006 大津市滋賀里4-9-31
坂本支店	077(578)2188 〒520-0113 大津市坂本7-1-11
堅田駅前支店	077(573)5851 〒520-0242 大津市本堅田5-18-12
仰木雄琴代理店	077(572)4467 〒520-0107 大津市雄琴北1-6-4
びわ湖ローズタウン代理店	077(573)1231 〒520-0224 大津市向陽町5-26
志賀町支店	077(594)1331 〒520-0522 大津市和邇中浜472
県庁支店	077(524)5322 〒520-0044 大津市京町4-1-1(滋賀県庁本館1階)
石山支店	077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11
寺辺代理店	077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11(石山支店内)
南郷支店	077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14
田上代理店	077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14(南郷支店内)
瀬田支店	077(545)3505 〒520-2134 大津市瀬田2-3-10
瀬田駅前支店	077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9
大江代理店	077(544)1181 〒520-2141 大津市大江3-2-10
大津市場代理店	077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9(瀬田駅前支店内)
膳所支店	077(522)8961 〒520-0814 大津市本丸町1-18
膳所駅前支店	077(526)4631 〒520-0802 大津市馬場2-8-8

草津市 9カ店	
草津支店	077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26
草津市役所代理店	077(566)1271 〒525-0034 草津市草津3-13-30(草津市役所1階)
南草津駅前支店	077(563)7791 〒525-0059 草津市野路1-13-46
グリーンヒル代理店	077(563)6535 〒525-0045 草津市若草5-11-1
南草津パーソナル出張所	077(561)6221 〒525-0050 草津市南草津2-5-14
南笠支店	077(566)2511 〒525-0071 草津市南笠東3-15-12
草津西支店	077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17
草津パーソナル出張所	077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26(草津支店内)
下笠代理店	077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17(草津西支店内)
栗東市 4カ店	
大宝支店	077(553)5678 〒520-3035 栗東市霊仙寺1-2-15
栗東駅前代理店	077(554)3054 〒520-3031 栗東市繕2-3-22
栗東支店	077(552)0312 〒520-3015 栗東市安養寺1-6-1
栗東トレセン前支店	077(558)1234 〒520-3005 栗東市御園814-1
守山市 5カ店	
守山支店	077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29
守山東代理店	077(583)8481 〒524-0033 守山市浮気町300-15
守山北支店	077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29(守山支店内)
播磨田代理店	077(583)7511 〒524-0012 守山市播磨田町1024-6
木浜支店	077(585)1355 〒524-0104 守山市木浜町1770
野洲市 4カ店	
野洲支店	077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1
三上代理店	077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1(野洲支店内)
祇王代理店	077(587)1011 〒520-2351 野洲市富波甲1076-4
中主支店	077(589)2531 〒520-2423 野洲市西河原2441

近江八幡市 8カ店	
八幡支店	0748(32)3121 〒523-0873 近江八幡市正神町1
八幡駅前支店	0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2
八幡西代理店	0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2(八幡駅前支店内)
八幡南代理店	0748(37)1511 〒523-0898 近江八幡市鷹飼町南3-3-6
江頭支店	0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449
桐原代理店	0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449(江頭支店内)
武佐支店	0748(37)6111 〒523-0012 近江八幡市武佐町457-3
安土支店	0748(46)3131 〒521-1311 近江八幡市安土町下豊浦2789-1
蒲生郡 2カ店	
竜王支店	0748(57)1251 〒520-2524 蒲生郡竜王町大字綾戸314-3
日野支店	0748(52)2121 〒529-1601 蒲生郡日野町大字松尾1534
東近江市 7カ店	
八日市東支店	0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36
湖東代理店	0749(45)3311 〒527-0135 東近江市横溝町1978-1
永源寺代理店	0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36(八日市東支店内)
八日市支店	0748(22)1231 〒527-0021 東近江市八日市東浜町1-41
五個荘支店	0748(48)3151 〒529-1443 東近江市五個荘北町屋町232-1
能登川支店	0748(42)1235 〒521-1222 東近江市佐野町728-4
桜川支店	0748(55)1166 〒529-1572 東近江市桜川西町128-3
彦根市 8カ店	
彦根支店	0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21
彦根駅前支店	0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21(彦根支店内)
彦根東代理店	0749(24)1405 〒522-0038 彦根市西沼波町247-1
彦根南支店	0749(24)1265 〒522-0043 彦根市小泉町106-43
大藪支店	0749(23)8761 〒522-0053 彦根市大藪町20-5
高宮支店	0749(22)3161 〒522-0201 彦根市高宮町1966
河瀬支店	0749(28)1135 〒522-0223 彦根市川瀬馬場町924-6
稲枝支店	0749(43)3456 〒521-1123 彦根市肥田町1000-1

コーポレートデータ

店舗一覧（2026年7月31日現在）

愛知郡	2カ店
愛知川支店	0749(42)3350
〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2	
秦荘代理店	0749(42)3350
〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2(愛知川支店内)	

犬上郡	3カ店
多賀支店	0749(48)1313
〒522-0341 犬上郡多賀町大字多賀718	
豊郷支店	0749(35)3101
〒529-1168 犬上郡豊郷町大字八目86-1	
甲良代理店	0749(38)4688
〒522-0244 犬上郡甲良町大字在土810	

甲賀市	7カ店
水口支店	0748(62)0900
〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7	
貴生川代理店	0748(62)0900
〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7(水口支店内)	
綾野支店	0748(62)2822
〒528-0037 甲賀市水口町本綾野5-22	
土山支店	0748(66)1111
〒528-0211 甲賀市土山町北土山1683-1	
甲南支店	0748(86)4091
〒520-3308 甲賀市甲南町野田854-2	
大原支店	0748(88)3191
〒520-3433 甲賀市甲賀町大原市場741	
信楽支店	0748(82)0800
〒529-1851 甲賀市信楽町長野897-3	

湖南省	5カ店
石部支店	0748(77)2850
〒520-3106 湖南省石部中央5-1-7	
菩提寺代理店	0748(74)1411
〒520-3248 湖南省菩提寺西1-1-23	
甲西中央支店	0748(72)6007
〒520-3234 湖南省中央1-3	
甲西代理店	0748(72)6007
〒520-3234 湖南省中央1-3(甲西中央支店内)	
岩根支店	0748(75)1451
〒520-3252 湖南省岩根867-20	

高島市	5カ店
今津支店	0740(22)2565
〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7	
近江マキノ代理店	0740(22)2565
〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7(今津支店内)	
新旭支店	0740(25)3501
〒520-1501 高島市新旭町旭1-4-1	
安曇川支店	0740(32)1125
〒520-1214 高島市安曇川町末広4-3-2	
高島支店	0740(36)0260
〒520-1121 高島市勝野1411	

長浜市	9カ店
長浜支店	0749(62)1020
〒526-0037 長浜市高田町9-10	
長浜駅前代理店	0749(62)7711
〒526-0059 長浜市元浜町1-12	

長浜北支店	0749(62)1881
〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7	
虎姫支店	0749(73)3065
〒529-0142 長浜市田町66-3	
浅井代理店	0749(74)0541
〒526-0244 長浜市内保町2433-2	
びわ町代理店	0749(62)1881
〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7(長浜北支店内)	
高月支店	0749(85)2121
〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8	
湖北代理店	0749(85)2121
〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8(高月支店内)	
木之本支店	0749(82)3311
〒529-0425 長浜市木之本町木之本1568-3	

米原市	5カ店
米原支店	0749(52)1122
〒521-0012 米原市米原203-7	
醒井代理店	0749(52)1122
〒521-0012 米原市米原203-7(米原支店内)	
近江町支店	0749(52)4666
〒521-0062 米原市宇賀野12-3	
山東支店	0749(55)2121
〒521-0242 米原市長岡1185-1	
伊吹代理店	0749(55)2121
〒521-0242 米原市長岡1185-1(山東支店内)	

京都府	15カ店
京都支店	075(351)8641
〒600-8411 京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町630	
北大路支店	075(491)4161
〒603-8142 京都市北区小山上北総町1	
九条支店	075(691)9141
〒601-8328 京都市南区吉祥院九条町38	
東山支店	075(771)4236
〒605-0012 京都市東山区三条大橋東5丁目西海子町36	
丸太町支店	075(231)2391
〒602-8024 京都市上京区室町通丸太町上ル大門町273-1	
西陣支店	075(461)5131
〒602-8383 京都市上京区今小路通御前通東入西今小路町799-15	
桂支店	075(381)2161
〒615-8191 京都市西京区川島有栖川町11-1	
太秦支店	075(872)3333
〒616-8152 京都市右京区太秦堀ヶ内町13	
一乗寺支店	075(491)4161
〒603-8142 京都市北区小山上北総町1(北大路支店内)	
京都南支店	075(621)5777
〒612-8379 京都市伏見区南寝小屋町13	
宇治支店	0774(43)2345
〒611-0031 宇治市広野町西裏13-23	

山科支店	075(581)1111
〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5	
四ノ宮支店	075(581)1111
〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5(山科支店内)	
山科南支店	075(592)4121
〒607-8161 京都市山科区槻辻中在家町18-6	
醍醐支店	075(592)4121
〒607-8161 京都市山科区槻辻中在家町18-6(山科南支店内)	

大阪府	6カ店
大阪支店	06(6344)9101
〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-1-49	
大阪東法人営業部	06(6994)8866
〒570-0028 守口市本町2-5-18(守口CIDビル9階)	
梅田支店	06(6344)9101
〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-1-49(大阪支店内)	
新大阪支店	06(6399)1545
〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-4-30(ニッセイ新大阪ビル18階)	
阪急高槻支店	072(672)3131
〒569-0071 高槻市城北町2-10-17	
牧野支店	072(851)3251
〒573-1144 枚方市牧野本町1-21-15	

東京都	1カ店
東京支店	03(3661)4191
〒103-0001 中央区日本橋小伝馬町12-9	

愛知県	1カ店
名古屋支店	052(221)9401
〒460-0008 名古屋市中区栄1-24-15 (プライム名古屋伏見ビル2階)	

岐阜県	1カ店
大垣支店	0584(73)5181
〒503-0864 大垣市南類町4-32-1	

三重県	2カ店
上野支店	0595(21)3326
〒518-0873 伊賀市上野丸之内51-1	
三重支店	059(350)8801
〒510-0075 四日市市安島1-2-27(ジェックスビル7階)	

海外エリア	1カ店
香港支店	Unit 1001, 10/F., Henley Building, 5Queen's Road Central, Hong Kong.
(国番号)852 2845-6548	

その他	
上海駐在 員事務所	中華人民共和国上海市 浦東新区陸家嘴環路 1000号 恒生大廈27階
(国番号)86 21-6841-5101	
バンコク駐在 員事務所	689 Bhiraaj Tower at EmQuartier, Room No.1901-UnitB, 19th Floor, Sukhumvit Road, Klongton-nue, Wattana, Bangkok, 10110, Thailand
(国番号)66 02-258-4139	

銀行代理業者	
株式会社NTTネクシア	
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目8番21号	
株式会社ウィテラス	
〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル13階	

コーポレートデータ

『しがぎん』店舗外ATMコーナー（2026年7月31日現在）

大津市			彦根市・愛知郡・犬上郡		
アル・プラザ堅田	フレンドマート膳所店	エフ・マーケットもみじヶ丘店	アル・プラザ彦根	フレンドマート稲枝店	滋賀県立大学
アル・プラザ堅田(第二)	フレンドマート石山寺辺店	JR膳所駅	平和堂彦根銀座店	フレンドマート彦根地蔵店	彦根西
アル・プラザ瀬田	フレンドマートグリーンヒル青山店	JR石山駅	ビバシティ平和堂	フレンドマート秦荘店	
平和堂坂本店	フレンドマート今堅田店	京阪びわ湖浜大津駅	ビバシティ平和堂(第二)	フレンドマート豊郷店	
平和堂和邇店	Oh!Me大津テラス	コラボしが21	平和堂日夏店	イオンタウン彦根	
平和堂石山	マックスバリュ大津月輪店	滋賀医科大学附属病院	平和堂愛知川店	フタバヤ彦根店	
フレンドタウン瀬田川	パロー真野店	龍谷大学瀬田学舎			
フレンドマート大津なかまち店	フレスコ仰木の里店	本堅田			
フレンドマート大津駅前店	マツヤスーパー大津美崎店	日吉台			
フレンドマート雄琴駅前店	フォレオ大津一里山	石山西			
フレンドマート唐崎店	コープかたた	大石			
フレンドマート大津京店	コープぜぜ	JR大津京駅			
草津市			東近江市		
アル・プラザ草津	フェリエ南草津	JR草津駅	フレンドマート蒲生店	フレンドマート五個荘店	西友八日市店
くさつ平和堂	エルティ932	淡海医療センター	フレンドマート湖東店	八日市ショッピングプラザ・アピア	MEGAドン・キホーテUNY東近江店
フレンドマート追分店	イオンモール草津	立命館大学びわこ・くさつキャンパス	フレンドマート能登川店	永源寺	
フレンドマート志津東草津店	イオンモール草津(第二)	本町(草津)			
フレンドマート南草津店	マックスバリュ駒井沢店	下笠			
西友南草津店	コーナン草津店				
栗東市			蒲生郡		
フレンドマート栗東店	栗東トレセンショップ	済生会滋賀県病院	フレンドタウン竜王	フレンドタウン日野	
アヤハディオ栗東店					
守山市			甲賀市		
モリーブ	ピエリ守山	cocotto MORIYAMA	アル・プラザ水口	フレンドマート土山店	アヤハディオ水口店
モリーブ(第二)	コープもりやま	滋賀県立総合病院	平和堂信楽店	西友水口店	フレンドタウン甲賀
フレンドタウン守山	丸善守山店	スーパーハズイ守山店	スーパーハズイ水口店	JR貴生川駅	
フレンドマート守山水保店					
野洲市			湖南市		
アル・プラザ野洲	アクロスプラザ野洲	JR野洲駅北口前	平和堂石部店	丸善石部店	イオンタウン湖南
イオンタウン野洲					
近江八幡市			高島市		
アル・プラザ近江八幡	フレンドマート安土店	MEGAドン・キホーテUNY近江八幡店	平和堂あどがわ店	今津ショッピングセンター リプル	高島市役所朽木支所前
平和堂篠原店	イオン近江八幡	近江八幡市立総合医療センター			
フレンドマート八幡鷹飼店	八幡西				
			長浜市		
			アル・プラザ長浜	フレンドマート浅井店	イオン長浜
			モンデクール長浜	フレンドマート湖北店	びわ町
			フレンドマート長浜平方店	長浜市街ショッピングセンター	ザ・ビッグ高月店
			米原市		
			フレンドマート山東店		
			京都市		
			JR京都駅	京阪山科駅	四ノ宮
			スギ薬局一乗寺店		

提携ATM

無料提携ATM

- サービス内容 … お引出・お振込・残高照会
- ご利用時間 … 全日8時00分～21時00分
- ご利用手数料 … 平日8時45分～18時00分のATMご利用手数料が無料となります。

※上記以外の時間は110円(消費税込み)がかかります。
※お振込には、別途各金融機関所定の振込手数料が必要です。



※ただし、コンビニATMや無料提携金融機関以外が幹事となっている共同のCD・ATMは対象外です。
※PatSatでは、お振込はご利用いただけません。

提携コンビニATM

- サービス内容 … お引出・お預入・残高照会
- ご利用時間 … 全日0時5分～23時55分



コーポレートデータ

休日相談店舗パーソナル（2026年7月31日現在）

資産運用やローン、年金などのご相談にお応えします。

[予約制] 資産運用相談

土曜・日曜営業

営業時間 9:00～17:00 ※水曜日は、住宅ローン相談窓口はご利用いただけません。
※祝日は休ませていただきます。(祝日が土日の場合は営業いたします)
※年末年始、および年末年始と連続する土日は休ませていただきます。
※南草津パーソナルの平日の営業時間は9:00～11:30、12:30～17:00です。
※守山パーソナルは資産運用相談のみの営業です。

大津パーソナル	資産運用その他 0120(116)121
〒520-8686 大津市浜町1番38号 (本店営業部内)	ローン関係 0120(116)475
南草津パーソナル	資産運用その他 0120(219)008
〒525-0050 草津市南草津2-5-14 (南草津パーソナル出張所内)	ローン関係 0120(214)663
草津パーソナル	資産運用その他 0120(211)088
〒525-0032 草津市大路1-14-26 (草津支店内)	ローン関係 0120(211)923

守山パーソナル	資産運用その他 0120(241)263
〒524-0022 守山市守山6-11-29 (守山支店内)	
八幡駅前パーソナル	資産運用その他 0120(322)550
〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2 (八幡駅前支店内)	ローン関係 0120(322)804
大藪パーソナル	資産運用その他 0120(414)435
〒522-0053 彦根市大藪町20-5 (大藪支店内)	ローン関係 0120(414)060

各種お問い合わせ

各種お問い合わせ先		電話番号	受付時間
ハローサポート	各種商品に関するお問い合わせ	0120-213-560 077-503-3030 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	各種手続き	0120-556-863 077-503-3020 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	個人ローンに関する火災保険 投資信託のフォローコールのお問い合わせ	0120-041-155 077-502-0782	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	本部各部へのご用件、個人情報に関するお問い合わせ、お借入れの条件変更等に関する苦情・ご相談、当行への苦情・ご意見	077-521-9530	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
クレジットセンター	ダイレクト型消費者ローン ^{*2} のお問い合わせ	0120-889-201 ●ローン、クレジットに関する当行からの発信番号は 0120-330-850となります。	平日・土・日・祝日 9:00～21:00
	カードローン等のご返済に関するご相談	0120-889-201	平日・土・日・祝日 9:00～17:00
	STIO(エスティオ)のお問い合わせ	0570-077-590 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	Visaデビットカードのお問い合わせ	0570-077-591 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
住宅ローンセンター	お申込み・ご契約に関するお問い合わせ	0120-109-288	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ダイレクトヘルプデスク	ダイレクトのお問い合わせ	0120-450-280 077-503-3040 ^{*1}	24時間365日 ^{*5}
Bizダイレクトヘルプデスク	Bizダイレクトのお問い合わせ	0120-322-654 077-503-3023 ^{*1}	平日9:00～21:00 ^{*6} 土・日・祝日9:00～17:00 ^{*6}
	でんさいサービスのお問い合わせ	0120-077-533	平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～17:00
ファームバンキング ヘルプデスク	ファームバンキングのお問い合わせ	0120-121-567 077-569-6507 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
確定拠出年金 コールセンター	確定拠出年金のお問い合わせ、資料のご請求	0120-066-401	月～金9:00～17:00 (祝日、振替休日及び年末年始の銀行窓口休業日を除く) 土・日9:00～17:00
しがぎん「振り込め詐欺」 等被害者ご相談ダイヤル	振り込め詐欺等被害のご相談、お問い合わせ	0120-123-599 ●振り込め詐欺等の被害のため受付 時間外で緊急を要する場合は ATM管理センターへ 077-521-2146	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ATM管理センター	通帳・カード・お届け印を紛失または盗難にあわれた場合等のお問い合わせ	077-521-2146	24時間365日
全国銀行協会相談室	全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会 ^{*4} が運営しています。	0570-017-109または 03-5252-3772	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)

※1 国際電話からお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※2 ダイレクト型消費者ローンとは「しがぎん」スピードローン(ジャストサポート) [無担保・不動産担保型]、Sカードローン(サットキャッシュ)、自動融資サービス(カードローンサポートプラス)などの個人向け消費者ローンです。ただし、総合口座貸越、事業性向け貸出を除きます。

※3 国際電話、IP電話などからお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※4 一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

※5 平日17:00～翌9:00および土・日・祝日は時間外受付となります。

※6 平日17:00～21:00および土・日・祝日は時間外受付となります。

コーポレートデータ

チャネル別個人取引サービスのご案内

2026年7月31日現在

		電話					パソコン・スマートフォン			
		ハローサポート	ハローサポート (送信)	ハローサポート (テレホン バンキング)	照会専用 ダイヤル	住宅ローン センター	クレジット センター	インターネット ホームページ	『しがぎん』 ダイレクト インターネット バンキング	
アクセス		0120-213-560	0120-167-142	0120-556-863	077-502-0101	0120-109-288	0120-889-201	https://www.shigagin.com		
ご契約		不要	不要	不要(注1)	不要	不要	不要	不要	必要	
ご利用時間		平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	平日9:00～ 21:00 土・日・祝日 9:00～19:00	平日 9:00～17:00	平日・土・日・祝日 9:00～21:00	24時間	24時間 (注2)	
手数料		無料	無料	無料	無料(注3)	無料	無料	無料	無料	
商品・サービスのご照会		○						○		
ご相談	住宅ローン					○				
	消費性ローン						○			
	投資信託		○							
照会サービス	残高照会・入出金照会				○				○	
	金利照会	○				○		○		
口座開設	普通預金							○ (注11)		
	投資信託							○		
お取引	振込・振替								○ (注4)	
	ペイジー(税金)・各種料金支払								○ (注4)	
	定期預金預入・明細照会・解約 予約								○	
	投資信託								○ (注4)	
各種手続き	住所変更			○ (注5)					○	
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み						○	○		
	カードローン借入・返済サービス						○		○ (随時のみ)	
	住宅ローン固定金利再特約受付			○						
	住宅ローン・ジャストサポート 繰上返済受付			○ (注6)						
	限度額 変更	キャッシュカード			○ (注7)					
		振替・振込								○ (注8)
	各種カード再発行			○ (注9)						
	『しがぎん』ダイレクトの 届出内容変更			○ (注10)					○	
その他	各種お問い合わせ	○								

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 一部ご契約が必要なメニューがございます。

(注2) 毎日23:55～0:05の10分間、毎月第2、第3日曜日23:00～翌月曜日7:00、12月31日～翌年1月4日の8:00まではサービス停止となります。

(注3) 通話料はお客様が負担となります。

(注4) 振込は平日・土・日・祝日の0:10～23:40まで、Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払いサービスは平日・土・日・祝日の0:15～23:45までの取り扱いとなります。

投資信託取引は、平日15:00(一部ファンドは14:00)以降および土・日・祝日は翌営業日扱いとなります。

(注5) 預金(無担保カードローンを含む)のみご利用のお客様は、自動音声受付(平日7:00～21:00および土・日・祝日9:00～19:00)もご利用いただけます。

(注6) 住宅ローンは一部繰上返済のみ受付可能です。

(注7) キャッシュカード限度額の引上げは、『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注8) インターネットバンキングでの限度額変更は2銀行営業日程度必要となります。

(注9) 暗証番号再登録など、手元にカードがある場合にご利用いただけます。

(注10) 『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注11) 当行に普通預金(総合)口座をお持ちの個人のお客様はご利用いただけません。