



統合報告書

ディスクロージャー誌
2026（情報編）

SHIGA BANK

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組状況

■地域密着型金融の推進に関する基本方針

地域とともに存在する地域金融機関が持続可能に発展していくためには、地域社会が持続可能で健全に繁栄することが前提となります。

当行グループは「『三方よし』で地域を幸せにする」をパーパス(存在意義)と定め、実現したい地域社会の姿を「自分らしく未来を描き、誰もが幸せに暮らせる社会」とし、理想の実現に向けた道筋を明らかにし、第8次中期経営計画(2024年4月～2029年3月)を策定しました。この第8次中期経営計画をエンジンとして、「地域を幸せにする好循環」を生み出していきます。

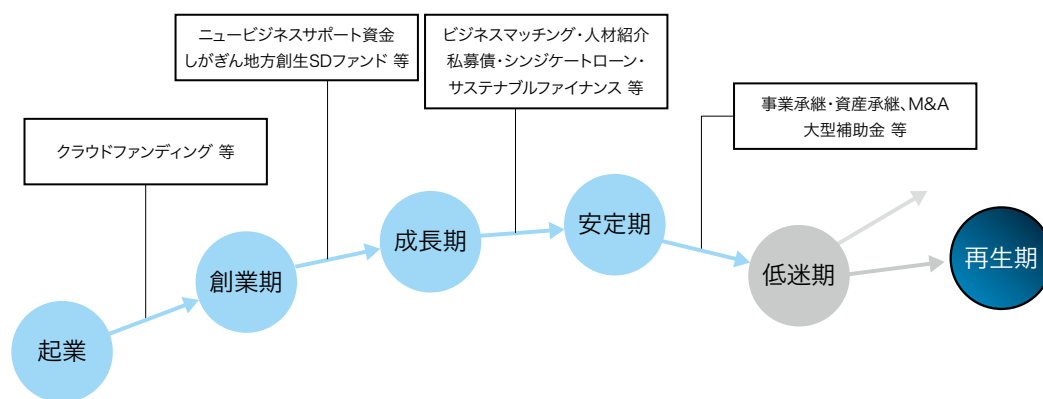
地域社会の持続可能な繁栄のためには、お客さまの持続可能性や成長に資することが最も重要と考えています。当行グループでは、お客さまの将来の夢やビジョンを実現していただけるよう課題を解決する幅広いソリューションメニューを用意し、お客さまの伴走支援に努めていきます。

当行グループは、地域密着により張り巡らせたさまざまなネットワークを活用し、地域をデザインする企業としてサステナブルな地域社会に向けたインパクトを創出していきます。

■中小企業の経営支援にかかる態勢

企業のライフステージに応じたソリューションの提供

コンサルティング機能の発揮・多様な金融手法の提供



コンサルティング機能を発揮し、お客さまのライフステージに応じた多様な金融手法を提供しています。特に、お客さまの本業を支

援することにより、経営課題の解決に注力し、ともに成長していく好循環の創出に取り組んでいます。

経営課題を深掘りする力の強化

「リレーションとコンサルティングがあってこそそのソリューション提案」という考えに基づき、お取引の土台となるリレーション(関係構築)と、総合的なコンサルティング(相談)のスキル強化に取り組んでいます。

お客さまとの関係構築ノウハウの体系化やトレーニング教材の整備などに加え、幅広い経営課題やニーズを発掘していくツールの開発と手法の標準化を実施しました。また、営業統轄部内の営業店支援

部署が中心となり、営業担当者を対象とした勉強会を実施しています。これに加え、個別相談にも積極的に対応し、営業店の実状に即した支援を行っています。

「経営課題の深掘り」を再現性のあるスキルとして高めていくことで、お客さまの夢や事業をサポートするファイナンスや各ソリューションの提供につなげます。

お客さま・地域の成長を支えるファイナンスの強化

お客さまを熟知し、課題やニーズへの対応に努めるなかで、ファイナンスはお客さまにとって重要なソリューションの一つです。経営環境の変化がもたらすお客さまの課題に対するタイムリーな対応を従来以上に強化するほか、事業性評価に基づく付加価値の高いファイ

ナンスもさらに強化します。ファイナンスを起点とした各ソリューションとの統合的な「課題解決型営業」の実践により、お客さま・地域の成長を支えます。

価値向上への挑戦

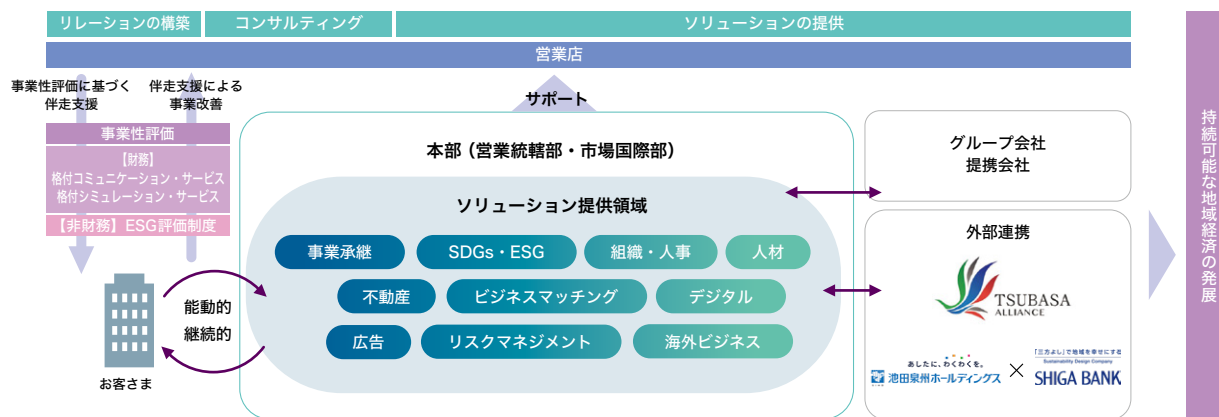
伴走型ソリューションの強化

グループ機能の活用や提携会社との連携を深化することで、事業承継などの中核的な経営課題に対するソリューションを強化します。お客さまのサステナビリティ戦略や人事・人材戦略、DX戦略など、ソリューションの機能強化を継続するとともに、本部ソリューションスタッフによる横連携の強化に取り組みます。

また、解決まで中長期に及ぶ経営課題も増えていることから、お客さまへの能動的かつ継続的なアプローチの強化にも取り組みます。

具体的には、営業店と本部が一体となってお客さまに対する提案を幅広く検討する「みらい伴走会議」を実施しています。組織全体でお客さまの経営環境の変化を捉え、中長期の伴走支援を行います。

今後、展開する施策の幅を広げ実効性を高めるため、TSUBASA アライアンスや池田泉州・滋賀アライアンス等との外部連携をこれまで以上に深めていきます。



格付コミュニケーション・サービスの取り組み

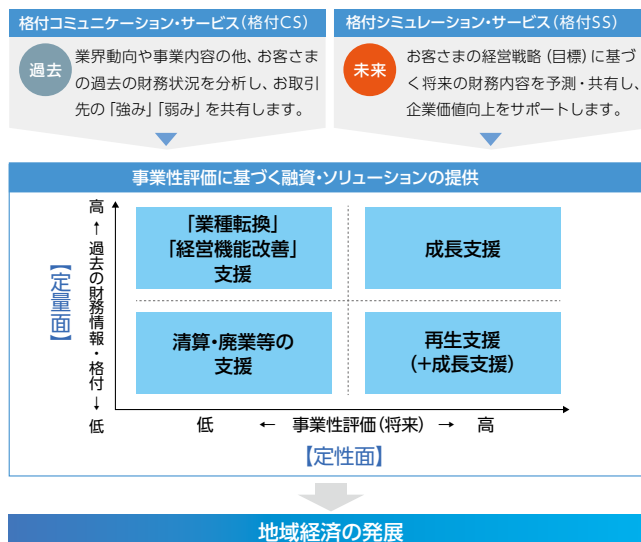
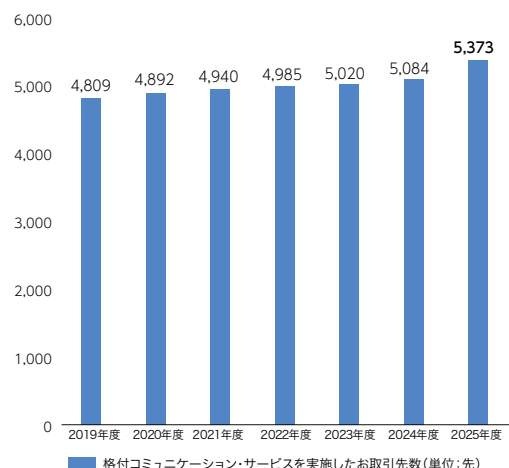
当行は、「自分の城は自分で守る」との気概を持って、他行に先駆け基礎的内部格付手法(FIRB)を選択するなど、リスク管理の高度化に取り組むとともに、FIRB行としてのノウハウをお客さまの経営改善等に活用しています。具体的には、「格付コミュニケーション・サービス」や「格付シミュレーション・サービス」などにより、お客さまと双方向の議論を重ねながら課題解決と成長に向けた取り組みを行っています。

「格付コミュニケーション・サービス」は、格付プロセスを通じて把握したお客さまの「強み」「弱み」を共有し、課題解決や財務改善を図ることで、お客さまの持続的な経営基盤の構築や企業価値向

上を目指すものです。

当行独自の格付プロセスにより、将来予想される財務内容から定量格付のシミュレーションを行うことができます。「格付シミュレーション・サービス」は、この仕組みを活用し、2015年12月に運用を開始しました。「格付コミュニケーション・サービス」でお聞きした将来ビジョンを財務諸表に具体化し、定量格付を予測するプロセスを通じて、お客さまと事業の将来について対話を行います。お話しいただいた内容をもとに、お客さまの将来に向けた取り組みのサポートにつなげています。

格付コミュニケーション・サービスの実施先累計



事業性評価に基づく融資、ソリューションの提供

事業性評価を「お客さまとの日常のコミュニケーションを大切に、業界動向や事業内容を分析したうえで、その将来性を評価すること」と捉え、担保・保証に必要以上に依存せず、事業性評価に基づく融資やソリューションの提供を行うことが重要であると考えています。そして、事業性評価に基づく融資や、企業のライフステージに応じた最適なソリューションの提案を行うことにより地域経済の発展に貢献していきます。

お客さまのバックアップ体制

営業店と本部が連携し、お客さまのご要望やライフステージに応じた本業支援および経営改善支援に積極的に取り組んでいます。具体的には、売上向上策や経費削減策、財務内容改善策などの助言、組織再編、事業譲渡、M&Aなどの多面的な再生スキームの構築等で、必要に応じて外部専門家や外部機関等とも連携して取り組んでいます。

業務改善に取り組まれているお客さまには、審査部「企業経営支援室」を中心に、一歩踏み込んだサポートを展開しています。

同室は経営支援に高い専門性を持つ行員で構成し、政府系金融機関や支援専門家(税理士・弁護士等)・信用保証協会・中小企業活性化協議会など外部専門家とも連携を強化して、お客さまの経営を支援しています。

「経営者保証ガイドライン」への真摯な取り組み

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組みにあたっては、金融円滑化の基本方針を定めた「金融円滑化管理方針」において、「経営者保証に関するガイドライン」を尊重・遵守し、適切に対応していく旨を定め、経営者保証に依存しないご融資の促進に努めてきました。引き続き、お客さまとの保証契約の締結や保証債務の整理等に際しては、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき、誠実に対応していきます。

2026年3月期実績

項目	件数
新規ご融資件数	12,284
うち、無保証融資件数	7,325
経営者保証に依存しないご融資の割合	59.6%

■中小企業の経営支援に関する取組事例

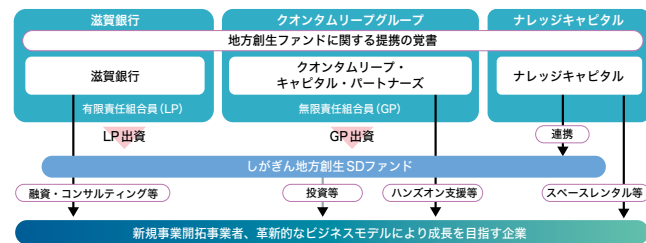
○創業・新規事業開拓の支援

創業・ニュービジネスの支援

未来を担うニュービジネスの創出を目指し、「しがぎん起業・経営塾」によるビジネスヒントの提供、ニュービジネス支援ネットワーク「野の花応援団」による産学官金連携サポート、多様な資金ニーズにお応えする「しがぎん地方創生SDファンド」による投資等に取り組んでいます。

しがぎん地方創生SDファンド

2020年度にクオンタムリープ・キャピタル・パートナーズ株式会社とともに設立したファンドは、成長分野における新事業開拓事業者(ベンチャー企業含む)および既存分野において革新的なビジネスモデルにより成長を目指す企業等を支援しています。



○成長段階における支援

当行は、お客さまへの伴走支援に向けて、事業性評価や格付コミュニケーション・サービスを通じた強み・弱みの分析や、事業計画の策定をサポートするなど、お客さまの経営課題に沿った最適なソリューションの提供に努めています。特に、「組織・人事戦略」「人材育成」など人に関するテーマは、あらゆる業種において最重要課題の一つとなっています。そこで、人事戦略や人材育成をサポートする「人事コンサルティング」の取り扱いを2022年4月に開始しました。多くのご相談をいただき、課題解決に向けた取り組みで実績を重ねています。また、「人材紹介業務」では、お客さまの経営や事業に必要な中核人材の紹介を行っています。

デジタル化による生産性向上も成長に向けた重要な手段の一つとなります。当行では、「ITビジネスサポート」等のサービスを通じて、お客さまのデジタル化を伴走支援しており、お客さまと地域経済の成長を後押ししています。

また、SDGsコンサルティングやお客さまのESG(環境・社会・企業統治)の取り組みについて当行独自の評価基準により評価するESG評価制度などを実施しています。これを格付コミュニケーション・サービス(格付CS)や企業格付制度に組み入れることで、ESGを起点としたお客さまとの対話(事業性評価の深化)につなげるとともに、お客さまがESGを経営に組み込む一歩を踏み出すサポートを実践し、中長期的な企業価値向上を目指しています。

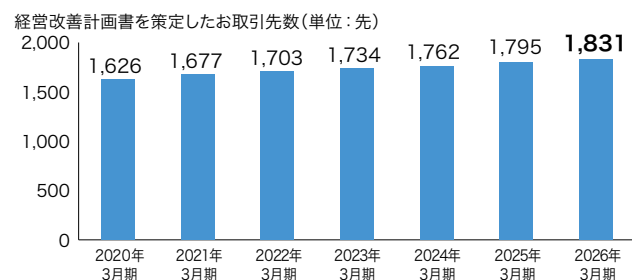
価値向上への挑戦

○経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善計画の策定サポート

地政学リスクの高まりや原材料価格の高騰などを踏まえ、「経営改善計画」の策定サポートを強化しています。また、策定した経営改善計画の進捗状況は適宜フォローし、お客さまの経営改善に向けた取り組みをサポートしています。

経営改善計画書の策定先累計

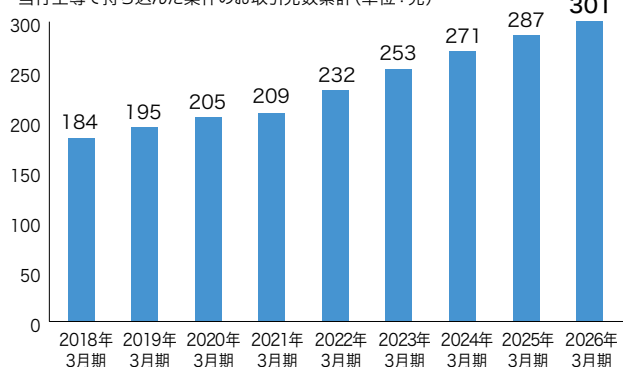


事業再生支援の取り組み

金融支援を含む事業再生は、公正中立な第三者機関である中小企業活性化協議会等と連携を強化し、お客さまの再生に全力をあげています。

中小企業活性化協議会への持込先累計

2003年度の中小企業再生支援協議会(現:中小企業活性化協議会)発足以降に当行主導で持ち込んだ案件のお取引先数累計(単位: 先)



項目	2026年3月期
中小企業活性化協議会の計画策定完了先	9先

財務の再構築を含めた抜本的な経営改善が必要なお客さまには、DDS (デット・デット・スワップ)などの金融支援を伴う本格的な事業再生支援にも取り組んでいます。

経営改善計画に基づいて実施した金融支援 (累計)

DDS (債務の劣後化)	27 先
DES (債務の株式化)	3 先
DPO (債権譲渡)	12 先

再生支援の取組実績 (累計)

M&A スキーム	30先
うち民事再生法等の活用	3先
うち私的整理型M&A	27先
第2会社方式スキーム	3先

主な外部専門家連携先 (中小企業活性化協議会除く)

コンサル会社	47 先
弁護士、法律事務所	11 先
その他専門家	5 先

価値向上への挑戦

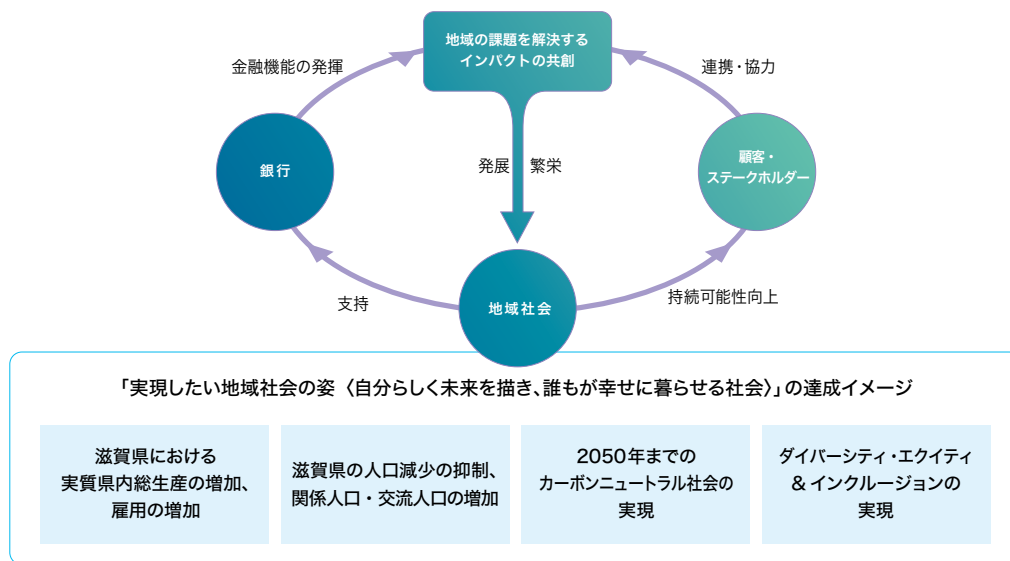
■地域の活性化に関する取組事例

サステナブルな地域社会へ

地方における人口減少や人口構造の変化は着実に進行しており、企業は慢性的な人手不足に悩まされるなど、地域経済に深刻な影響を及ぼし始めています。地域の持続的な発展に向けて、地域の稼ぐ力を高め、人々がその土地で安心して暮らし、働き、育てることができる社会を創り上げる地方創生の取り組み

みは、地域金融機関の最も重要なテーマとなっています。

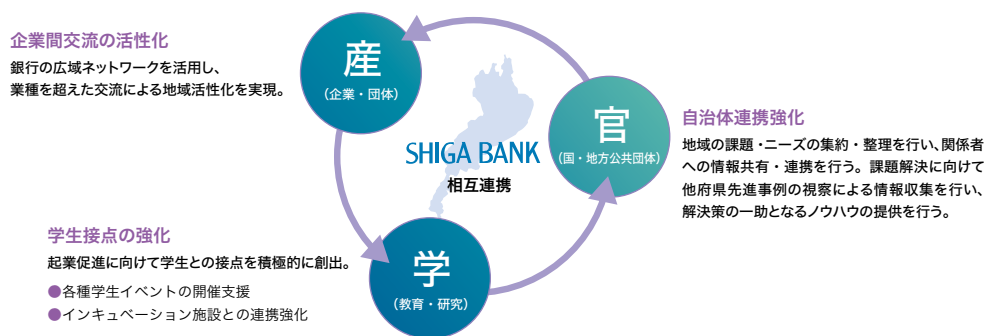
当行グループは、地域密着により張り巡らせた多様なネットワークを活用し、地域をデザインする企業としてサステナブルな地域社会に向けたインパクトを創出していきます。



地方創生に向けて地域をデザインする ～地方創生に向けた産・学・官との相互連携～

「地方創生を実現していくためにはどのような施策が必要なのか」。この問いへの答えを導き出すには、地方創生を実現した地域の姿をできるだけ具体的にイメージすることで、現在の延

長にはない未来を創る施策を検討する必要があります。当行グループは、“地域をデザインする”という発想で、地方創生に向けた連携の取り組みを強化します。



<株式会社しがぎんエナジー(2024年4月設立)>

GX(グリーントランスフォーメーション)の取り組みを通じて地域の課題をエネルギーの観点から解決し、経済と環境の好循環を生み出すことを目指します。具体的な活動として、企業向けの脱炭素コンサルティングや太陽光発電所の運営を中心に、再生可能エネルギーの利用拡大と地産地消の仕組みづくりに取り組んでいます。

<株式会社しがぎんキャピタルパートナーズ(2024年10月設立)>

地域の社会的課題の一つである事業承継支援から投資業務を通じた課題解決と持続的成長の実現に取り組み、将来的には事業再生支援、ベンチャービジネス会社および地域活性化事業会社の支援・育成へと投資範囲を拡大し、専門性の向上と機能強化を図ります。

価値向上への挑戦

主な他社・異業種との地域連携

地域課題の解決や新たな価値創造を実現するためには、多様な主体との共創が欠かせません。当行は、前ページでご紹介した産・学・官連携の考え方のもと、民間企業、金融機関、大学、自治

体など幅広いパートナーとの協働を推進しています。それぞれの強みを結集し、地域社会の持続的な発展につながるインパクトの創出に取り組んでいます。

民間企業	NTTドコモ	災害時の連携に関する協定
	平和堂	包括連携協定の締結（地域経済の活性化・地域社会の発展）
	SCREENホールディングス	サステナビリティ向上に資する脱炭素化に関する協定
金融機関	日本政策金融公庫	危機事象発生における業務連携に関する覚書
	国際協力銀行	中堅・中小企業の海外事業支援に関する業務協力協定
	京都銀行	メールカーの共同利用
	滋賀中信 ほか	滋賀どこでもATMネット（当行+県内5信金信組でATM相互利用開放）
大学	長浜バイオ大学	産学連携人材育成コンソーシアムへの参画
	滋賀大学	包括的連携協定（ビッグデータ・オープンデータの活用等）
自治体	甲賀市	空き家を活用した信楽焼産地振興における連携協定
	日野町	デジタルを活用した公共サービスの共創に関する包括連携協定
その他	滋賀県警察本部	特殊詐欺等の被害防止に関する協定
	日本公認会計士協会京滋会	包括連携協定（経営課題解決に向けた連携）
	京都銀行、関西みらい銀行 ほか	「京滋中小企業応援ファンド」組成（京滋の10金融機関、保証協会等と連携）
	野の花応援団	「産・学・官・金」の連携による「次代を担うニュービジネス企業」創出に取り組み



特殊詐欺にご注意ください！

オレオレ詐欺・還付金詐欺などの「振り込み詐欺」と投資詐欺などの「振り込み類似詐欺」の特殊詐欺が増加しています。ご注意ください。

振り込み詐欺等の被害にあったとき、心当たりがあるときは、振込先の金融機関に速やかにご連絡ください。振込先が当行の場合は、下記までご連絡ください。

しがぎん「振り込み詐欺」等
被害者ご相談ダイヤル

☎ 0120-123-599
(銀行休業日を除く9:00～17:00)

金融商品の販売について

「お客さま本位の業務運営」の考え方にに基づき、金融商品の販売にあたっては、「お客さまカードおよび今回のお取引情報」を用い、お客さまのニーズを正確にお伺いし、お客さまの知識や経験等を踏まえ、適切な商品をご提供するように努めています。

加えて、ご高齢のお客さまへの金融商品の販売にあたっては、商品性や価格変動などを勘案のうえ、管理者による面談やご家族(次世代)同席で商品説明を受けていただくようお願いしています。

保険商品については「ご意向お伺いシート」を用いてお客さまのご意向を正確に把握し、ご意向に適合した商品の情報提供を行ったうえでお客さまに商品をお選びいただき、「契約概要」等の詳細なご説明を実施する体制を整えています。

お客さま本位の業務運営にかかる方針

役職員が当行グループの理念体系を共有し、お客さまの資産形成に貢献することを目的とした「お客さま本位の業務運営にかかる方針」を策定しています。本方針に基づいた具体的な取り組み、および指標(KPI)を定期的に見直し、半年毎に公表しています。

1. お客さまの最善の利益の追求
2. 利益相反の適切な管理
3. 手数料等の明確化
4. 重要な情報の分かりやすい提供
5. お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供
6. 役職員に対する適切な動機づけの仕組み等

金融ADR制度について

「金融ADR制度(金融分野における裁判外紛争解決制度)」とは、お客さまの利便性や金融商品・サービスに関する信頼性の向上を目的とした制度です。

金融機関との間でトラブルが発生した際、お客さまには金融機関相談窓口のほか、「金融ADR制度」のご活用で通常の裁判より安価かつ簡易・迅速な手続きでトラブルの解決を図ることができます。

当行では、指定銀行業務紛争解決機関として「全国銀行協会」と契約を締結し、この制度に取り組んでいます。

事業継続

「事業継続」とは、地震等による大規模災害や感染症等の大流行により被害を受けても、重要な事業を中断させず、また中断しても可能な限り早期に復旧させることです。銀行は公共性の高さから、銀行法において「業務の継続」が求められています。

当行では「事業継続」をCSR(企業の社会的責任)の観点からも重要な経営課題の一つと認識し、危機的事態の発生時においても業務を円滑に継続・遂行する体制を構築しています。

事業継続計画(BCP)

大地震の発生を想定した「事業継続計画(BCP)※」を2007年3月に、また、新型インフルエンザ等の流行を想定した「事業継続計画<感染症対策用>」を2009年12月にそれぞれ制定しています。

これらの「事業継続計画」に基づき、「地震災害時初動対応マニュアル」や「原子力施設事故発生時初動対応マニュアル」、危機管理や防災等に関する規程、手順書等を整備しています。

また、役職員への実効性の確保・向上に努めており、「危機対策本部」の初動対応や意思決定など、年間スケジュールに基づき、訓練や教育を実施しています。

さらに専務執行役員を委員長とする「BCP委員会」を定期的開催し、行内体制の継続的な見直しと、行内の周知徹底に努めています。

※事業継続計画：BCP(Business Continuity Plan)

企業が自然災害・大火災等の緊急事態に遭ったとき、事業資産の損害を最小限にとどめ、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法・手段などを取り決めておく計画のこと。

災害対策について

大地震などの災害発生時においても、金融機関の役割を果たし、お客さまの生活や地域の経済活動、また、決済機能を維持するため、行内インフラ整備などの対策を講じています。

オンラインシステムの機能維持

事業継続の根幹となるのが、オンラインシステムの機能維持です。震災時でもシステムセンター機能が維持できる免震構造で、かつ最大72時間の自家発電能力がある「事務棟」とともに、東日本、西日本の2カ所で最新機能を備え相互バックアップが可能な「データセンター」を利用しています。

店舗機能の維持

店舗設備の耐震診断や耐震補強を行うとともに、重要拠点となる店舗や店舗の新築時には「非常用発電装置」を設置しています。

災害備蓄品の配備

役職員およびご来店のお客さま用の防災ヘルメット、常備灯、断水に備えた非常用トイレ、給水袋をはじめとして、非常食、飲料水を全店に配備しています。また都市圏の支店においては、帰宅困難時用として非常食、飲料水の充実を図っています。

統合的リスク管理

統合的リスク管理とは、各種リスクを総体的に捉え、金融機関の経営体力である自己資本と対比、検証することにより、適切にリスク管理を行うことをいいます。

当行ではこうした考え方にに基づき、経営管理部がすべてのリスクを一元的に把握・管理しています。また、各種リスクをVaR等の統一的な尺度で計測・管理する統合リスク管理（資本配賦制度および自己資本充実度評価）を用いて、リスクを自己資本の範囲内にコントロールする業務運営を行っています。

資本配賦制度

事業を行ううえで、金融商品（貸出金、有価証券、預金等）の保有を通じて生じるリスク（信用リスク、市場リスク等）や業務遂行上発生するリスク（オペレーショナル・リスク等）に対して、自己資本を業務部門別・リスクカテゴリー別に配賦しています。

具体的には、規制資本ベース（自己資本比率規制上の所要自己資本）および経済資本ベース（VaR等により算出したリスク量）の両面でリスクを自己資本の範囲内に収まるよう管理しています。加えて、有価証券等の価格変動リスクを一定の範囲内にコントロールすることにより、資本配賦制度を適切に補完する体制を構築しています。

自己資本充実度評価（ストレス・テスト）

内外環境の変化を捉えた戦略的なリスクマネジメントの実践を目的として、景気循環を考慮したフォワードルッキングなシナリオによるストレス・テストを実施し、複数年にわたる財務計画の「資本の十分性、戦略の実行可能性」を検証しています。

加えて、金融危機等のストレス事象が発生した場合にも、業務の継続性を確保する観点から、ヒストリカル・シナリオを用いて、当行の経営体力を確認しています。

信用リスク管理体制

信用リスクとは、お客さまの財務状況の悪化などにより、当行が損失を受けるリスクをいいます。

信用リスクをその影響度から最も重要性を持つリスクとして認識し、リスクの大宗を占める信用リスクの管理体制を確立し合理的にリスクをコントロールしていくことが、地域社会との「共存共栄」に不可欠であるとの考えのもと、当行独自の「企業格付制度」を定めて信用リスク管理の高度化に取り組んでいます。

企業格付制度の概要

企業格付は、お客さまの決算書などに基づいて統計的な格付モデルを用いた財務分析（定量評価）を行い、独自の審査ノウハウによる定性評価を加味して、企業実態を踏まえ決定しています。この企業格付制度に基づき、当行とお客さまをつなぐ合理的なコミュニケーション・ツールとして、お客さまに格付を開示する「しがぎん格付コミュニケーション・サービス」と「しがぎん格付シミュレーション・サービス」を実施し、お客さまが抱える課題やリスクを互いに認識し、お客さまの持続的な成長に向けた提案や経営改善計画策定支援に努めています。

信用リスク管理の概要

お客さまの財務内容などの変化は、格付制度を通じて、当行の信用リスクの変化として反映されます。

近年、経済と金融資本市場の世界規模での連関が高まっており、当行では、グローバルベースでの複数の経済シナリオを作成し、地域経済やお客さまへの影響度を予測しています。具体的には、複数の経済シナリオ下でお客さまの売上高増減率を予測し、お客さまごとの財務インパクトを試算しその格付変化を予想して、銀行全体の信用リスクや自己資本比率の状況を管理しています。また、大口先や特定の業種への過度な与信集中を回避するため、与信ポートフォリオを適切にコントロールするとともに、リスクに対する適正なリターンを確保するため、信用リスクに応じたプライシング（貸出金利の設定）に取り組んでいます。

組織面では、営業推進部署および審査部署から独立した信用リスク管理部署が格付自己査定制度の設計ならびに各種の検証を通じて、相互牽制体制を確立するとともに堅確な運営体制を構築しています。

格付制度の意義と目的

当行は、「自己責任原則による独自経営を貫く」との信念のもと、1998年12月にお客さまと当行が企業価値向上に向けて取り組むための合理的なコミュニケーション・ツールとして、独自の「企業格付制度」を導入し、以来、運営と改善を重ね、信用リスク管理の高度化と自己資本の充実に努めてきました。

内部格付手法を究極は地域社会との「共存共栄」を追求するためのツールであるとの信念に基づき、堅固な内部格付制度を構築することが「自己責任」経営を貫徹するために必要不可欠と認識しています。

こうした観点から、2007年3月のバーゼルⅡ導入に際し、FIRB（基礎的内部格付手法）を選択し、金融取引が多様化・高度化する環境下において「信用度を基軸とした」業務運営や格付制度の運営に積極的に取り組んでおり、本業を通じてより一層地域社会の発展に多面的に貢献していきます。

市場リスク管理体制

市場リスクとは、金利・有価証券等の価格・為替等のさまざまな市場のリスクファクターの変動により、保有する資産・負債の価値が変動することで損失を被るリスクをいいます。

当行は、市場リスクを一定の範囲内にコントロールしたうえで、安定的な収益確保を図っています。

銀行全体の市場リスクについては、貸出金・有価証券・預金等のすべての資産・負債について半期ごとに財務計画を見直し、期待する収益とリスクのバランスを考慮したうえで資産配分を行うとともに、「銀行勘定の金利リスク」(IRBB)に基づき、金利リスク量をコントロールしています。また、リスク計測方法は、保有するポジションの種類・規模・特性を勘案し、VaRや感応度指標(デュレーション、BPV)等を用い、複合的に管理しています。

有価証券等の価格変動によりもたらされる市場リスクについては、銀行経営に大きな影響を与えないようにリスク許容額等、各種限度額を設定しています。VaR等のリスク量計測手法等により限度額を設定したもののについては、そのリスク量が適切に把握されているかを検証することを目的とし、バック・テストングを行いその検証結果についてALM委員会に報告しています。

組織面においては、「取引執行部門(フロント・オフィス)」「事務処理部門(バック・オフィス)」「リスク管理部門(ミドル・オフィス)」を分離し、相互牽制体制を確立するとともに、内部監査部署が関連規程や業務運営計画等の遵守状況について監査を行い、監査結果について、内部監査報告会および取締役会に報告する体制としています。

流動性リスク管理体制

流動性リスクとは、必要な資金を確保できず、資金繰りに支障をきたすことや、市場の混乱などに起因して通常より著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスクをいいます。

流動性リスクを銀行の根源的なリスクと認識し、正確な資金繰りの把握および安定的な調達・運用に努めるとともに、市場の流動性を十分に注視した厳格なリスク管理を行うことを基本方針としています。

また、資金繰り管理部門が、金融環境や資金化が可能な流動資産残高、予想される資金流出額などの資金繰りの状況および資金繰りに影響を及ぼすと予想される事象を日次で把握、管理しています。加えて、リスク統轄部署が日次で資金繰り管理部門の管理状況をモニタリングし、定期的に資金繰りの状況等についてALM委員会に報告するなど、適切な流動性リスク管理に努めています。また、流動性に係る健全性を判断するための基準である流動性比率規制についても適切に対応しています。

オペレーショナル・リスク管理体制

オペレーショナル・リスクとは、銀行の業務上の事故やシステムの不備、また災害などの外的要因により、当行が損失を被るリスクをいいます。

「オペレーショナル・リスク管理規程」を制定し、オペレーショナル・リスクを ①事務リスク ②システム・リスク ③法務リスク④有形資産リスク ⑤人的リスクの5つに分け、業務統轄部において一元管理しています。

また、デジタル社会において懸念が高まるサイバー攻撃に対しては、組織横断のチーム(しがぎんCSIRT※)を組成し、外部の知見も活用するなど、入口・内部・出口での対策による多層防御の考え方を取り入れた体制強化に取り組んでいます。

また、経営管理部が主催するALM委員会等の経営会議において状況を報告しています。

※ CSIRT(シーサート):Computer Security Incident Response Team

風評リスク管理体制

風評リスクとは、種々の異常事態の発生に起因する風評や噂により、当行の信用が毀損され、有形・無形の不測の損失を被るリスクをいいます。

「風評リスク管理規程」を定め、風評の原因となる異常事態発生等の未然防止に努めています。

コーポレートデータ

店舗一覧（2026年7月31日現在）

大津市 23カ店	
本店営業部	077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38
西大津駅前出張所	077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8(錦織支店内)
中町代理店	077(521)2000 〒520-8686 大津市浜町1-38(本店営業部内)
大津市役所出張所	077(525)1331 〒520-0037 大津市御陵町3-1(大津市役所1階)
大津駅前支店	077(525)3741 〒520-0056 大津市末広町1-1
錦織支店	077(523)0260 〒520-0027 大津市錦織3-14-8
唐崎支店	077(579)4161 〒520-0006 大津市滋賀里4-9-31
坂本支店	077(578)2188 〒520-0113 大津市坂本7-1-11
堅田駅前支店	077(573)5851 〒520-0242 大津市本堅田5-18-12
仰木雄琴代理店	077(572)4467 〒520-0107 大津市雄琴北1-6-4
びわ湖ローズタウン代理店	077(573)1231 〒520-0224 大津市向陽町5-26
志賀町支店	077(594)1331 〒520-0522 大津市和邇中浜472
県庁支店	077(524)5322 〒520-0044 大津市京町4-1-1(滋賀県庁本館1階)
石山支店	077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11
寺辺代理店	077(537)1774 〒520-0832 大津市栗津町10-11(石山支店内)
南郷支店	077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14
田上代理店	077(534)5130 〒520-0865 大津市南郷1-4-14(南郷支店内)
瀬田支店	077(545)3505 〒520-2134 大津市瀬田2-3-10
瀬田駅前支店	077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9
大江代理店	077(544)1181 〒520-2141 大津市大江3-2-10
大津市場代理店	077(545)8971 〒520-2144 大津市大萱1-12-9(瀬田駅前支店内)
膳所支店	077(522)8961 〒520-0814 大津市本丸町1-18
膳所駅前支店	077(526)4631 〒520-0802 大津市馬場2-8-8

草津市 9カ店	
草津支店	077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26
草津市役所代理店	077(566)1271 〒525-0034 草津市草津3-13-30(草津市役所1階)
南草津駅前支店	077(563)7791 〒525-0059 草津市野路1-13-46
グリーンヒル代理店	077(563)6535 〒525-0045 草津市若草5-11-1
南草津パーソナル出張所	077(561)6221 〒525-0050 草津市南草津2-5-14
南笠支店	077(566)2511 〒525-0071 草津市南笠東3-15-12
草津西支店	077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17
草津パーソナル出張所	077(562)3601 〒525-0032 草津市大路1-14-26(草津支店内)
下笠代理店	077(564)7421 〒525-0028 草津市上笠2-24-17(草津西支店内)

栗東市 4カ店	
大宝支店	077(553)5678 〒520-3035 栗東市霊仙寺1-2-15
栗東駅前代理店	077(554)3054 〒520-3031 栗東市繕2-3-22
栗東支店	077(552)0312 〒520-3015 栗東市安養寺1-6-1
栗東トレセン前支店	077(558)1234 〒520-3005 栗東市御園814-1

守山市 5カ店	
守山支店	077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29
守山東代理店	077(583)8481 〒524-0033 守山市浮気町300-15
守山北支店	077(583)3211 〒524-0022 守山市守山6-11-29(守山支店内)
播磨田代理店	077(583)7511 〒524-0012 守山市播磨田町1024-6
木浜支店	077(585)1355 〒524-0104 守山市木浜町1770

野洲市 4カ店	
野洲支店	077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1
三上代理店	077(588)1011 〒520-2331 野洲市小篠原2210-1(野洲支店内)
祇王代理店	077(587)1011 〒520-2351 野洲市富波甲1076-4
中主支店	077(589)2531 〒520-2423 野洲市西河原2441

近江八幡市 8カ店	
八幡支店	0748(32)3121 〒523-0873 近江八幡市正神町1
八幡駅前支店	0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2
八幡西代理店	0748(33)3125 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2(八幡駅前支店内)
八幡南代理店	0748(37)1511 〒523-0898 近江八幡市鷹飼町南3-3-6
江頭支店	0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449
桐原代理店	0748(36)8101 〒523-0061 近江八幡市江頭町449(江頭支店内)
武佐支店	0748(37)6111 〒523-0012 近江八幡市武佐町457-3
安土支店	0748(46)3131 〒521-1311 近江八幡市安土町下豊浦2789-1

蒲生郡 2カ店	
竜王支店	0748(57)1251 〒520-2524 蒲生郡竜王町大字綾戸314-3
日野支店	0748(52)2121 〒529-1601 蒲生郡日野町大字松尾1534

東近江市 7カ店	
八日市東支店	0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36
湖東代理店	0749(45)3311 〒527-0135 東近江市横溝町1978-1
永源寺代理店	0748(23)1231 〒527-0022 東近江市八日市上之町8-36(八日市東支店内)
八日市支店	0748(22)1231 〒527-0021 東近江市八日市東浜町1-41
五個荘支店	0748(48)3151 〒529-1443 東近江市五個荘北町屋町232-1
能登川支店	0748(42)1235 〒521-1222 東近江市佐野町728-4
桜川支店	0748(55)1166 〒529-1572 東近江市桜川西町128-3

彦根市 8カ店	
彦根支店	0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21
彦根駅前支店	0749(22)3111 〒522-0075 彦根市佐和町11-21(彦根支店内)
彦根東代理店	0749(24)1405 〒522-0038 彦根市西沼波町247-1
彦根南支店	0749(24)1265 〒522-0043 彦根市小泉町106-43
大藪支店	0749(23)8761 〒522-0053 彦根市大藪町20-5
高宮支店	0749(22)3161 〒522-0201 彦根市高宮町1966
河瀬支店	0749(28)1135 〒522-0223 彦根市川瀬馬場町924-6
稲枝支店	0749(43)3456 〒521-1123 彦根市肥田町1000-1

コーポレートデータ

店舗一覧（2026年7月31日現在）

愛知郡	2カ店
愛知川支店	0749(42)3350
〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2	
秦荘代理店	0749(42)3350
〒529-1331 愛知郡愛荘町愛知川1732-2(愛知川支店内)	

犬上郡	3カ店
多賀支店	0749(48)1313
〒522-0341 犬上郡多賀町大字多賀718	
豊郷支店	0749(35)3101
〒529-1168 犬上郡豊郷町大字八目86-1	
甲良代理店	0749(38)4688
〒522-0244 犬上郡甲良町大字在土810	

甲賀市	7カ店
水口支店	0748(62)0900
〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7	
貴生川代理店	0748(62)0900
〒528-0013 甲賀市水口町宮の前1-7(水口支店内)	
綾野支店	0748(62)2822
〒528-0037 甲賀市水口町本綾野5-22	
土山支店	0748(66)1111
〒528-0211 甲賀市土山町北土山1683-1	
甲南支店	0748(86)4091
〒520-3308 甲賀市甲南町野田854-2	
大原支店	0748(88)3191
〒520-3433 甲賀市甲賀町大原市場741	
信楽支店	0748(82)0800
〒529-1851 甲賀市信楽町長野897-3	

湖南省	5カ店
石部支店	0748(77)2850
〒520-3106 湖南省石部中央5-1-7	
菩提寺代理店	0748(74)1411
〒520-3248 湖南省菩提寺西1-1-23	
甲西中央支店	0748(72)6007
〒520-3234 湖南省中央1-3	
甲西代理店	0748(72)6007
〒520-3234 湖南省中央1-3(甲西中央支店内)	
岩根支店	0748(75)1451
〒520-3252 湖南省岩根867-20	

高島市	5カ店
今津支店	0740(22)2565
〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7	
近江マキノ代理店	0740(22)2565
〒520-1623 高島市今津町住吉2-11-7(今津支店内)	
新旭支店	0740(25)3501
〒520-1501 高島市新旭町旭1-4-1	
安曇川支店	0740(32)1125
〒520-1214 高島市安曇川町末広4-3-2	
高島支店	0740(36)0260
〒520-1121 高島市勝野1411	

長浜市	9カ店
長浜支店	0749(62)1020
〒526-0037 長浜市高田町9-10	
長浜駅前代理店	0749(62)7711
〒526-0059 長浜市元浜町1-12	

長浜北支店	0749(62)1881
〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7	
虎姫支店	0749(73)3065
〒529-0142 長浜市田町66-3	
浅井代理店	0749(74)0541
〒526-0244 長浜市内保町2433-2	
びわ町代理店	0749(62)1881
〒526-0021 長浜市八幡中山町1316-7(長浜北支店内)	
高月支店	0749(85)2121
〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8	
湖北代理店	0749(85)2121
〒529-0241 長浜市高月町高月1176-8(高月支店内)	
木之本支店	0749(82)3311
〒529-0425 長浜市木之本町木之本1568-3	

米原市	5カ店
米原支店	0749(52)1122
〒521-0012 米原市米原203-7	
醒井代理店	0749(52)1122
〒521-0012 米原市米原203-7(米原支店内)	
近江町支店	0749(52)4666
〒521-0062 米原市宇賀野12-3	
山東支店	0749(55)2121
〒521-0242 米原市長岡1185-1	
伊吹代理店	0749(55)2121
〒521-0242 米原市長岡1185-1(山東支店内)	

京都府	15カ店
京都支店	075(351)8641
〒600-8411 京都市下京区烏丸通四条下ル水銀屋町630	
北大路支店	075(491)4161
〒603-8142 京都市北区小山上北総町1	
九条支店	075(691)9141
〒601-8328 京都市南区吉祥院九条町38	
東山支店	075(771)4236
〒605-0012 京都市東山区三条大橋東5丁目西海子町36	
丸太町支店	075(231)2391
〒602-8024 京都市上京区室町通丸太町上ル大門町273-1	
西陣支店	075(461)5131
〒602-8383 京都市上京区今小路通御前通東入西今小路町799-15	
桂支店	075(381)2161
〒615-8191 京都市西京区川島有栖川町11-1	
太秦支店	075(872)3333
〒616-8152 京都市右京区太秦堀ヶ内町13	
一乗寺支店	075(491)4161
〒603-8142 京都市北区小山上北総町1(北大路支店内)	
京都南支店	075(621)5777
〒612-8379 京都市伏見区南寝小屋町13	
宇治支店	0774(43)2345
〒611-0031 宇治市広野町西裏13-23	

山科支店	075(581)1111
〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5	
四ノ宮支店	075(581)1111
〒607-8075 京都市山科区音羽野田町7-5(山科支店内)	
山科南支店	075(592)4121
〒607-8161 京都市山科区槻辻中在家町18-6	
醍醐支店	075(592)4121
〒607-8161 京都市山科区槻辻中在家町18-6(山科南支店内)	

大阪府	6カ店
大阪支店	06(6344)9101
〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-1-49	
大阪東法人営業部	06(6994)8866
〒570-0028 守口市本町2-5-18(守口CIDビル9階)	
梅田支店	06(6344)9101
〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-1-49(大阪支店内)	
新大阪支店	06(6399)1545
〒532-0003 大阪市淀川区宮原3-4-30(ニッセイ新大阪ビル18階)	
阪急高槻支店	072(672)3131
〒569-0071 高槻市城北町2-10-17	
牧野支店	072(851)3251
〒573-1144 枚方市牧野本町1-21-15	

東京都	1カ店
東京支店	03(3661)4191
〒103-0001 中央区日本橋小伝馬町12-9	

愛知県	1カ店
名古屋支店	052(221)9401
〒460-0008 名古屋市中区栄1-24-15 (プライム名古屋伏見ビル2階)	

岐阜県	1カ店
大垣支店	0584(73)5181
〒503-0864 大垣市南頤町4-32-1	

三重県	2カ店
上野支店	0595(21)3326
〒518-0873 伊賀市上野丸之内51-1	
三重支店	059(350)8801
〒510-0075 四日市市安島1-2-27(ジェックスビル7階)	

海外エリア	1カ店
香港支店	Unit 1001, 10/F., Henley Building, 5Queen's Road Central, Hong Kong. (国番号)852 2845-6548

その他	
上海駐在 員事務所	中華人民共和国上海市 浦東新区陸家嘴環路 1000号 恒生大廈27階 (国番号)86 21-6841-5101
バンコク駐在 員事務所	689 Bhiraaj Tower at EmQuartier, Room No.1901-UnitB, 19th Floor, Sukhumvit Road, Klongton-nue, Wattana, Bangkok, 10110, Thailand (国番号)66 02-258-4139

銀行代理業者
株式会社NTTネクシア
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目8番21号
株式会社ウィテラス
〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地 秋葉原センタープレイスビル13階

コーポレートデータ

『しがぎん』店舗外ATMコーナー（2026年7月31日現在）

大津市			彦根市・愛知郡・犬上郡		
アル・プラザ堅田	フレンドマート膳所店	エフ・マーケットもみじヶ丘店	アル・プラザ彦根	フレンドマート稲枝店	滋賀県立大学
アル・プラザ堅田(第二)	フレンドマート石山寺辺店	JR膳所駅	平和堂彦根銀座店	フレンドマート彦根地蔵店	彦根西
アル・プラザ瀬田	フレンドマートグリーンヒル青山店	JR石山駅	ビバシティ平和堂	フレンドマート秦荘店	
平和堂坂本店	フレンドマート今堅田店	京阪びわ湖浜大津駅	ビバシティ平和堂(第二)	フレンドマート豊郷店	
平和堂和邇店	Oh!Me大津テラス	コラボしが21	平和堂日夏店	イオンタウン彦根	
平和堂石山	マックスバリュ大津月輪店	滋賀医科大学附属病院	平和堂愛知川店	フタバヤ彦根店	
フレンドタウン瀬田川	パロー真野店	龍谷大学瀬田学舎			
フレンドマート大津なかまち店	フレスコ仰木の里店	本堅田			
フレンドマート大津駅前店	マツヤスーパー大津美崎店	日吉台			
フレンドマート雄琴駅前店	フォレオ大津一里山	石山西			
フレンドマート唐崎店	コープかたた	大石			
フレンドマート大津京店	コープぜぜ	JR大津京駅			
草津市			東近江市		
アル・プラザ草津	フェリエ南草津	JR草津駅	フレンドマート蒲生店	フレンドマート五個荘店	西友八日市店
くさつ平和堂	エルティ932	淡海医療センター	フレンドマート湖東店	八日市ショッピングプラザ・アピア	MEGAドン・キホーテUNY東近江店
フレンドマート追分店	イオンモール草津	立命館大学びわこ・くさつキャンパス	フレンドマート能登川店	永源寺	
フレンドマート志津東草津店	イオンモール草津(第二)	本町(草津)			
フレンドマート南草津店	マックスバリュ駒井沢店	下笠			
西友南草津店	コーナン草津店				
栗東市			蒲生郡		
フレンドマート栗東店	栗東トレセンショップ	済生会滋賀県病院	フレンドタウン竜王	フレンドタウン日野	
アヤハディオ栗東店					
守山市			甲賀市		
モリーブ	ピエリ守山	cocotto MORIYAMA	アル・プラザ水口	フレンドマート土山店	アヤハディオ水口店
モリーブ(第二)	コープもりやま	滋賀県立総合病院	平和堂信楽店	西友水口店	フレンドタウン甲賀
フレンドタウン守山	丸善守山店	スーパーハズイ守山店	スーパーハズイ水口店	JR貴生川駅	
フレンドマート守山水保店					
野洲市			湖南市		
アル・プラザ野洲	アクロスプラザ野洲	JR野洲駅北口前	平和堂石部店	丸善石部店	イオンタウン湖南
イオンタウン野洲					
近江八幡市			高島市		
アル・プラザ近江八幡	フレンドマート安土店	MEGAドン・キホーテUNY近江八幡店	平和堂あどがわ店	今津ショッピングセンター リプル	高島市役所朽木支所前
平和堂篠原店	イオン近江八幡	近江八幡市立総合医療センター			
フレンドマート八幡鷹飼店	八幡西				
長浜市			米原市		
アル・プラザ長浜	フレンドマート浅井店	イオン長浜	フレンドマート山東店		
モンデクール長浜	フレンドマート湖北店	びわ町			
フレンドマート長浜平方店	長浜桑市ショッピングセンター	ザ・ビッグ高月店			
京都市			京都市		
JR京都駅	京阪山科駅	四ノ宮	JR京都駅	京阪山科駅	四ノ宮
スギ薬局一乗寺店			スギ薬局一乗寺店		

提携ATM

無料提携ATM

- サービス内容 … お引出・お振込・残高照会
- ご利用時間 … 全日8時00分～21時00分
- ご利用手数料 … 平日8時45分～18時00分のATMご利用手数料が無料となります。

※上記以外の時間は110円(消費税込み)がかかります。
※お振込には、別途各金融機関所定の振込手数料が必要です。



※ただし、コンビニATMや無料提携金融機関以外が幹事となっている共同のCD・ATMは対象外です。
※PatSatでは、お振込はご利用いただけません。

提携コンビニATM

- サービス内容 … お引出・お預入・残高照会
- ご利用時間 … 全日0時5分～23時55分



コーポレートデータ

休日相談店舗パーソナル（2026年7月31日現在）

資産運用やローン、年金などのご相談にお応えします。

[予約制] 資産運用相談

土曜・日曜営業

営業時間 9:00～17:00

※水曜日は、住宅ローン相談窓口はご利用いただけません。
※祝日は休ませていただきます。(祝日が土日の場合は営業いたします)
※年末年始、および年末年始と連続する土日は休ませていただきます。
※南草津パーソナルの平日の営業時間は9:00～11:30、12:30～17:00です。
※守山パーソナルは資産運用相談のみの営業です。

大津パーソナル 〒520-8686 大津市浜町1番38号 (本店営業部内)	資産運用その他 0120(116)121 ローン関係 0120(116)475
南草津パーソナル 〒525-0050 草津市南草津2-5-14 (南草津パーソナル出張所内)	資産運用その他 0120(219)008 ローン関係 0120(214)663
草津パーソナル 〒525-0032 草津市大路1-14-26 (草津支店内)	資産運用その他 0120(211)088 ローン関係 0120(211)923

守山パーソナル 〒524-0022 守山市守山6-11-29 (守山支店内)	資産運用その他 0120(241)263
八幡駅前パーソナル 〒523-0891 近江八幡市鷹飼町1507-2 (八幡駅前支店内)	資産運用その他 0120(322)550 ローン関係 0120(322)804
大藪パーソナル 〒522-0053 彦根市大藪町20-5 (大藪支店内)	資産運用その他 0120(414)435 ローン関係 0120(414)060

各種お問い合わせ

各種お問い合わせ先		電話番号	受付時間
ハローサポート	各種商品に関するお問い合わせ	0120-213-560 077-503-3030 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	各種手続き	0120-556-863 077-503-3020 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	個人ローンに関する火災保険 投資信託のフォローコールのお問い合わせ	0120-041-155 077-502-0782	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	本部各部へのご用件、個人情報に関するお問い合わせ、お借入れの条件変更等に関する苦情・ご相談、当行への苦情・ご意見	077-521-9530	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
クレジットセンター	ダイレクト型消費者ローン ^{*2} のお問い合わせ	0120-889-201 ●ローン、クレジットに関する当行からの発信番号は 0120-330-850となります。	平日・土・日・祝日 9:00～21:00
	カードローン等のご返済に関するご相談	0120-889-201	平日・土・日・祝日 9:00～17:00
	STIO(エスティオ)のお問い合わせ	0570-077-590 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
	Visaデビットカードのお問い合わせ	0570-077-591 077-503-3025 ^{*3}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
住宅ローンセンター	お申込み・ご契約に関するお問い合わせ	0120-109-288	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ダイレクトヘルプデスク	ダイレクトのお問い合わせ	0120-450-280 077-503-3040 ^{*1}	24時間365日 ^{*5}
Bizダイレクトヘルプデスク	Bizダイレクトのお問い合わせ	0120-322-654 077-503-3023 ^{*1}	平日9:00～21:00 ^{*6} 土・日・祝日9:00～17:00 ^{*6}
	でんさいサービスのお問い合わせ	0120-077-533	平日9:00～21:00 土・日・祝日9:00～17:00
ファームバンキング ヘルプデスク	ファームバンキングのお問い合わせ	0120-121-567 077-569-6507 ^{*1}	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
確定拠出年金 コールセンター	確定拠出年金のお問い合わせ、資料のご請求	0120-066-401	月～金9:00～17:00 (祝日、振替休日及び年末年始の銀行窓口休業日を除く) 土・日9:00～17:00
しがぎん「振り込め詐欺」 等被害者ご相談ダイヤル	振り込め詐欺等被害のご相談、お問い合わせ	0120-123-599 ●振り込め詐欺等の被害のため受付 時間外で緊急を要する場合は ATM管理センターへ 077-521-2146	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)
ATM管理センター	通帳・カード・お届け印を紛失または盗難にあわれた場合等のお問い合わせ	077-521-2146	24時間365日
全国銀行協会相談室	全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会 ^{*4} が運営しています。	0570-017-109または 03-5252-3772	平日9:00～17:00 (銀行休業日を除く)

※1 国際電話からお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※2 ダイレクト型消費者ローンとは「しがぎん」スピードローン(ジャストサポート) [無担保・不動産担保型]、Sカードローン(サットキャッシュ)、自動融資サービス(カードローンサポートプラス)などの個人向け消費者ローンです。ただし、総合口座貸越、事業性向け貸出を除きます。

※3 国際電話、IP電話などからお問い合わせいただく際の電話番号であり有料です。

※4 一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

※5 平日17:00～翌9:00および土・日・祝日は時間外受付となります。

※6 平日17:00～21:00および土・日・祝日は時間外受付となります。

コーポレートデータ

チャネル別個人取引サービスのご案内

2026年7月31日現在

		電話					パソコン・スマートフォン			
		ハローサポート	ハローサポート (送信)	ハローサポート (テレホン バンキング)	照会専用 ダイヤル	住宅ローン センター	クレジット センター	インターネット ホームページ	『しがぎん』 ダイレクト インターネット バンキング	
アクセス		0120-213-560	0120-167-142	0120-556-863	077-502-0101	0120-109-288	0120-889-201	https://www.shigagin.com		
ご契約		不要	不要	不要(注1)	不要	不要	不要	不要	必要	
ご利用時間		平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	平日9:00～ 21:00 土・日・祝日 9:00～19:00	平日 9:00～17:00	平日・土・日・祝日 9:00～21:00	24時間	24時間 (注2)	
手数料		無料	無料	無料	無料(注3)	無料	無料	無料	無料	
商品・サービスのご照会		○						○		
ご相談	住宅ローン					○				
	消費性ローン						○			
	投資信託		○							
照会サービス	残高照会・入出金照会				○				○	
	金利照会	○				○		○		
口座開設	普通預金							○ (注11)		
	投資信託							○		
お取引	振込・振替								○ (注4)	
	ペイジー(税金)・各種料金支払								○ (注4)	
	定期預金預入・明細照会・解約 予約								○	
	投資信託								○ (注4)	
各種手続き	住所変更			○ (注5)					○	
	カードローン・目的型ローン・ フリーローンの申し込み						○	○		
	カードローン借入・返済サービス						○		○ (随時のみ)	
	住宅ローン固定金利再特約受付			○						
	住宅ローン・ジャストサポート 繰上返済受付			○ (注6)						
	限度額 変更	キャッシュカード			○ (注7)					
		振替・振込								○ (注8)
	各種カード再発行			○ (注9)						
	『しがぎん』ダイレクトの 届出内容変更			○ (注10)					○	
その他	各種お問い合わせ	○								

※平日とは通常の銀行窓口営業日のことです。

(注1) 一部ご契約が必要なメニューがございます。

(注2) 毎日23:55～0:05の10分間、毎月第2、第3日曜日23:00～翌月曜日7:00、12月31日～翌年1月4日の8:00まではサービス停止となります。

(注3) 通話料はお客様負担となります。

(注4) 振込は平日・土・日・祝日の0:10～23:40まで、Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払いサービスは平日・土・日・祝日の0:15～23:45までの取り扱いとなります。

投資信託取引は、平日15:00(一部ファンドは14:00)以降および土・日・祝日は翌営業日扱いとなります。

(注5) 預金(無担保カードローンを含む)のみご利用のお客様は、自動音声受付(平日7:00～21:00および土・日・祝日9:00～19:00)もご利用いただけます。

(注6) 住宅ローンは一部繰上返済のみ受付可能です。

(注7) キャッシュカード限度額の引上げは、『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注8) インターネットバンキングでの限度額変更は2銀行営業日程度必要となります。

(注9) 暗証番号再登録など、手元にカードがある場合にご利用いただけます。

(注10) 『しがぎん』ダイレクト会員に限りです。

(注11) 当行に普通預金(総合)口座をお持ちの個人のお客様はご利用いただけません。