



## 暮らしのニーズにお応えする、確かな「知恵」と多彩な商品

「知恵と親切を提供するビジネス」の中核として「ソリューションビジネス」（課題解決型営業）を全店で展開しています。「FP」（ファイナンシャルプランニング）活動は、その中心となるもので、個人のお客さま向けには、相続・贈与相談、遺言相談、不動産の有効活用などの相談メニューをご用意し、積極的な活動を展開しています。また、FP資格の全行員取得も進め、平成20年3月末の有資格者は1,994人にのぼっています。

### 資産運用相談の専門チーム 「プライベートバンキングチーム」

複合的な資産運用ニーズがあるお客さまに対して、1級FP技能士などが幅広い見地から提案・アドバイスを行う「プライベートバンキングチーム（PBチーム）」を本部内に設置、また地域ごとに「エリアコンサルティングリーダー（ACL）」を配置し、資産運用のご相談にお応えするほか、各地で定期的に資産運用セミナーも実施しています。

### 個人FPの主な相談メニュー

- 1 相続・贈与相談
- 2 遺言相談
- 3 不動産有効活用
- 4 公益信託・特定贈与信託
- 5 法人成り
- 6 個人開業医コンサルティング
- 7 医療開業サポート

### ご相談はゆったりとした 「コンサルティングサロン」で

資産運用をご検討されるお客さまに、ゆったりとした空間で資産運用についてご相談をいただくための「コンサルティングサロン」などの相談コーナー設置をすすめています。

また、お客さまによりわかりやすくご提案させていただくため、資産運用にともなうご相談用のパソコンを全店に配備しています。





## 最短翌営業日回答 「しがぎんスーパー住宅ローン」

自動審査システムの導入により、最短で翌営業日の回答が可能です。原則保証人不要で5,000万円までご利用いただけます。また、環境配慮型住宅、耐震住宅には「エコ&耐震住宅ローン」として、通常より大きく金利を優遇しています。



## 疾病保障付住宅ローン 「三大疾病プラスサック」で安心

「がん」「脳卒中」「急性心筋梗塞」の三大疾病に加え、「高血圧症」「糖尿病」「慢性腎不全」「肝硬変」「慢性膵炎」の5つの重度慢性疾患による就業不能時に、最長10カ月分のローン返済額保障と、12カ月を超える場合は残高がゼロとなる保障がプラスされています。



## 無担保で1,000万円までご利用可能 「しがぎんセレクトリフォームローン」

ご自宅のリフォーム資金として、無担保で1,000万円までのご利用が可能です。また、耐震対策、太陽光発電設備設置には、「セレクトリフォームローン(エコ&耐震)」をご用意。通常より低金利です。



## 休日も営業「e-しがぎんプラザ」

お客様のライフスタイルに合わせて土・日曜日、祝日(銀行休業日を含む年末年始は除く)も営業で好評の「e-しがぎんプラザ」は滋賀県内11カ所(平成20年6月現在)で稼働中です。各プラザでは、経験豊富な行員が住宅ローンや年金のご相談にお応えしています。



### 営業時間

平日 9:00~17:00

土・日・祝日 10:00~17:00