



# 生涯にわたって「頼れる しがぎん」へ

## ～人生100年時代のパートナーとして～ お客さまの資産形成をサポート

お客さまのライフプランに応じた適切な商品・サービスの提供に努めています。

10歳代	20歳代	30～40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以降
	就職	結婚／子育て／マイホーム		セカンドライフ	相続
ジュニアNISA	積立型商品 (iDeCo(個人型DC)、NISA(一般、つみたて)、投信積立、平準払型保険)			退職金スペシャル定期 退職金専用ツイプラン	贈与 遺言／相続
				年金定期	
資産運用アドバイザー・休日相談店舗での資産運用相談					
保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険・がん保険 の取り扱い)					

### 『しがぎん』で資産形成

豊富なラインナップからお客さまのニーズに合った質の高い提案と、アフターフォローを行います。

## ライフプランガイドを ご活用ください



お客さまのライフステージに合わせたご提案や資産形成に有効な制度・各種商品のご案内など、お客さまに役立つ情報を掲載しております。

お客さまの声を大切にしています

## お客さまの声を大切にしています

店頭へ設置の「コミュニケーションカード」や、郵送による「お客さまアンケート」等を通じてお客さまの声を聴きし、いただくご意見は、当行が発展していくための大切な「財産」であるとの考えで商品・サービスの改善に取り組んでいます。また、年に一度外部機関によるモニタリングを実施し、店頭での対応状況の点検、改善に努めています。



## さまざまなチャネルで資産運用をお手伝い！

将来の資産づくりをお手伝いするため、当行ではニーズに合わせた商品ラインナップを取り揃えております。

また、個人のお客さま向けの資産運用セミナーを月2回程度、休日相談店舗で開催するとともに、企業の従業員の皆さまへの金融教育のお手伝いも実施しております。

各支店・出張所でも担当者が資産運用のご相談を承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

### 休日相談店舗

土・日・祝日も営業。(9:00～17:00)  
資産運用のご相談ができます。

南草津 守山 大薮

### ご予約について

<https://www.shigagin.com/personal/support/personal.html>

