



# 生涯にわたって「頼れる しがぎん」へ

## ～人生100年時代のパートナーとして～ お客さまの資産形成をサポート

お客さまのライフプランに応じた適切な商品・サービスの提供に努めています。

| 10歳代                                | 20歳代   | 30～40歳代      | 50歳代 | 60歳代                      | 70歳代以降      |
|-------------------------------------|--|--------------|------|---------------------------|-------------|
|                                     | 就職   | 結婚／子育て／マイホーム |      | セカンドライフ                   | 相続          |
| ジュニアNISA                            | 積立型商品 (iDeCo(個人型DC)、NISA(一般、つみたて)、投信積立、平準払型保険) |              |      | 退職金スペシャル定期<br>退職金専用ツインプラン | 贈与<br>遺言／相続 |
|                                     |  |              |      | 年金定期                      |             |
| 資産運用アドバイザー・休日相談店舗での資産運用相談           |  |              |      |                           |             |
| 保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険・がん保険の取り扱い) |  |              |      |                           |             |

### 『しがぎん』で資産形成

豊富なラインナップからお客さまのニーズに合った質の高い提案と、アフターフォローを行います。

## ライフプランガイドを ご活用ください



お客さまのライフステージに合わせたご提案や資産形成に有効な

制度・各種商品のご案内など、お客さまに役立つ情報を掲載しています。

## 信託でさらにお客さまに寄り添ったご提案が可能に！

信託業務の兼営認可を取得し、銀行本体での取り扱いを開始しました。遺言代行信託、遺言信託、遺産整理業務の3種類をご提供しています。

従来は、相続や遺言でお悩みのお客さまに信託銀行等の商品・サービスをご紹介してきましたが、今後は、



認可証授与式の様子

当行でワンストップのお手続きが可能になります。これからはより充実した提案・サービスを提供してまいります。

## お客さまの声を大切にしています

店頭に設置の「コミュニケーションカード」や、郵送による「お客さまアンケート」等を通じてお客さまの声を聴きし、いただくご意見は、当行が発展していくための大切な「財産」であるとの考えで商品・サービスの改善に取り組んでいます。また、年に一度外部機関によるモニタリングを実施し、店頭での対応状況の点検、改善に努めています。

