

お客さまの「満足度」向上、 まっすぐに取り組みます



安心で身近な「しがぎん」に

お客さまに安心してご利用いただける銀行を目指して営業店と本部が連携、サービスの改善・向上に取り組んでいます。

営業店ごとに“おもてなしを工夫”

各営業店が独自のアイデアで、“おもてなし”を工夫、お客さまをお迎えます。



心をこめてポスターを手づくり
(石部支店)



雨の日にお使いください
(草津パーソナル出張所)

お身体の不自由なお客さまにもやさしいお店

視覚に不安のあるお客さまのために、音声でご案内するATMの全店導入を進めています。

また、聴覚に不安のあるお客さまに、安心して窓口をご利用いただくため、「耳マーク表示板」と筆談でお話できる「ホワイトボード」を全店の窓口を設置しています。



筆談でお気軽にどうぞ



持続可能な社会の実現のため、 できることから始めます



「森づくりサポート活動」に1,450人参加！

「びわこ地球市民の森(守山市)」に植樹した16,880本の生長を見守るため、毎年、環境ボランティアとして除草などに取り組む「森づくりサポート活動」を展開しています。

今年は8月28日と9月11日の2回実施し、しがぎんグループ役職員のべ1,450名が参加。照りつける日差しの中、背丈ほどに伸びた雑草の刈り取りに汗を流しました。



猛暑にも負けず、刈り取り作業が進みます

「電気自動車」を導入 — CO₂排出量はゼロ

温室効果ガス排出量削減に向けた取り組みとして、「電気自動車」を導入しました。

車輻は一度の充電で160km走行できるうえ、走行中のCO₂の排出はゼロです。しがぎんでは、環境対応車への切り替えを積極的に進めています。

(環境対応車導入率87.99%)

平成22年9月末現在



「電気自動車」で環境にやさしく