

お取引先の経営改善を サポートします

「地域社会との共存共栄」を経営理念であるCSR憲章の一つに掲げるしがぎんでは、経済環境が低迷するなか、お取引先との“対話力”を強化。財務内容の改善や適正な事業運営に向けた経営改善計画の策定など、お取引先の経営改善をサポートしています。

10月には審査部「企業経営支援室」を増員。中小企業診断士資格など専門の知識を持つ行員が、外部専門家と連携するなどしてお取引先の経営改善支援を行っております。

条件変更等の対応状況(金融円滑化への取り組みについて)

中小企業金融円滑化法施行以降、担当部署の設置や職員への研修の強化等、お客さまのお申し出に速やかに対応できる体制整備を行い、金融円滑化の実現に取り組んでいます。

※業績や収入の変化により当初計画通りのご返済が困難な状況が予想される場合はお近くの支店窓口または専用フリーダイヤル0120-157-012(受付時間 平日9:00~17:00)へご相談ください。

ご融資の条件変更等の対応実績

(平成21年12月4日~平成22年9月30日)

(単位:件・百万円)

	中小企業向けご融資		住宅資金向けご融資	
	件数	金額	件数	金額
申し込み	5,792	243,341	548	6,940
実行	5,036	226,432	381	4,782
割合	86.9%	93.1%	69.5%	68.9%
謝絶	209	6,335	54	697
割合	3.6%	2.6%	9.9%	10.0%
審査中	309	6,069	51	597
割合	5.3%	2.5%	9.3%	8.6%
取下げ	238	4,503	62	863
割合	4.1%	1.9%	11.3%	12.4%

地域の皆さまとともに 進化するしがぎん

— 地域密着型金融の取り組みについて

しがぎんでは、第4次長期経営計画の営業戦略に掲げる3つのブランド戦略(「ネットワークのしがぎん」「アジアに強いしがぎん」「CSRのしがぎん」)の実践を通じて、地域密着型金融の推進を行うため、具体的な数値目標を掲げて取り組んでいます。

今後も地域社会とともに進化するために「高い付加価値を提供できる金融サービス業」の実現を図り、お客さまや地域社会の皆さまからの信頼向上に努めます。

地域密着型金融の推進の目標および実績 (平成22年4月~平成22年9月)

取り組み項目	平成25年 3月末目標	平成22年 9月末実績	進捗率 (%)
「3つのブランド戦略~知恵と親切の提供~」に関する取り組み			
「ネットワークのしがぎん」に関する取り組み			
ニュービジネスサポート: コーディネート活動件数	100件	10件	10.0%
ビジネスマッチング件数 (面談設定)	2,400件	1,102件	45.9%
事業承継提案件数	360件	34件	9.4%
格付コミュニケーション・ サービスの実施回数(のべ回数)	3,400回	738回	21.7%
債務者区分のランクアップ先数※1	60件	6件	10.0%
中小企業再生支援協議会の活用件数	24件	4件	16.6%
「アジアに強いしがぎん」に関する取り組み			
アジアデスク・海外拠点による サポート件数	3,600件	879件	24.4%
中国進出アドバイザー契約件数	10件	1件	10.0%
海外ミッション、海外商談会	各3回	各1回	33.3%
海外企業とのビジネスマッチング 取り組み件数	100件	18件	18.0%
「CSRのしがぎん」に関する取り組み			
エコプラス定期	650,000件	97,932件	15.0%
PLB資金、エコクリーン資金(件数)※2	1,400件	29件	2.0%
PLB資金、エコクリーン資金(金額)	180億円	8.3億円	4.6%
PLB格付BD評価件数※3	3,800件	1,434件	37.7%
災害リスクコンサルティング	100件	27件	27.0%

※1 債務者区分のランクアップ先数…審査部企業経営支援室が担当となりご支援するお取引先(対象136先)についてカウントします。

※2 PLB資金 「しがぎん」琵琶湖原則(Principles for Lake Biwa)支援資金

※3 PLB格付BD 生物多様性(Biodiversity)の保全活動に取り組みられるお取引先に対する当行独自の評価体系