

## 地域社会との更なる 共存共栄を目指しています

第4次長期経営計画の営業戦略に掲げる3つのブランド戦略(「ネットワークのしがぎん」「アジアに強いしがぎん」「CSRのしがぎん」)の実践を通じて、地域密着型金融の推進を行うため、具体的な数値目標を掲げて取り組んでいます。

今後も“対話力”を一層強化することにより、「高い付加価値を提供できる金融サービス業」の実現を図り、地域社会との更なる共存共栄の実現を目指してまいります。

地域密着型金融の推進の目標および実績(平成22年4月～平成23年9月)

取り組み項目	平成25年 3月末日目標	平成23年 9月末実績	平成23年 9月末 進捗率 (%)
第4次長期経営計画の挑戦指標			
Tier1比率(連結)	9.0%以上	10.52%	
ROE(連結)	3.5%以上	4.53%	
OHR(単体)	65%以下	68.17%	
CO2排出量※1	(2006年度比較) 2.5%削減	56.38%	
「3つのブランド戦略～知恵と親切の提供～」に関する取り組み			
「ネットワークのしがぎん」に関する取り組み			
ニュービジネスサポート:コーディネイト活動件数	100件	40件	40.0%
ビジネスマッチング件数(面談設定)	2,400件	2,584件	107.6%
事業承継提案件数	360件	225件	62.5%
格付コミュニケーション・サービスの実施回数(のべ回数)	3,400回	2,261回	66.5%
債務者区分のランクアップ先数※2	60件	14件	23.3%
中小企業再生支援協議会の活用件数	24件	11件	45.8%
「アジアに強いしがぎん」に関する取り組み			
アジアデスク・海外拠点によるサポート件数	3,600件	2,161件	60.0%
中国進出アドバイザー契約件数	10件	2件	20.0%
海外ミッション、海外商談会	各3回	各3回	100.0%
海外企業とのビジネスマッチング取り組み件数	100件	50件	50.0%
「CSRのしがぎん」に関する取り組み			
エコプラス定期	650,000件	273,366件	42.0%
PLB資金、エコグリーン資金(件数)※3	1,400件	268件	19.1%
PLB資金、エコグリーン資金(金額)	180億円	84.1億円	46.7%
PLB格付BD評価件数※4	3,800件	1,998件	52.5%
災害リスクコンサルティング	100件	333件	333.0%

※1 CO2排出量…CO2排出量の実績値については通期のみとしているため、本欄には、平成23年3月末の実績を記載しております。

※2 債務者区分のランクアップ先数…審査部企業経営支援室が担当となり支援を申し上げるお取引先(対象先 206先)についてカウントします。

※3 PLB資金…「しがぎん」琵琶湖原則(Principles for Lake Biwa)支援資金

※4 PLB格付BD…生物多様性(Biodiversity)の保全活動に取り組まれるお取引先に対する当行独自の評価体系

## 東日本大震災関連の 取り組み

東日本大震災により、直接的・間接的に被害を受けた皆さまを支援するため、しがぎんでは次の取り組みを行ってまいりました。

### 1. お客様のサポート体制

● 4月18日、震災の影響を受けられたお取引先に対して、「東日本大震災に係る特別相談窓口」を全本支店に設置しました。



● 5月2日、被害を受けられた企業・個人事業主向け専用融資商品「BCPサポートローン震災影響対策プラン」の取り扱いを開始しました。

なお、9月30日現在の震災対応融資の累計実績は403件、295億円にのぼります。

### 2. 義援金の寄付

● 窓口を設置した募金箱へ、お客様の善意によりお寄せいただいた義援金3,895,947円を10月3日までに、滋賀県共同募金会へ寄付いたしました。

● 義援金として、3月22日に当行グループから2,000万円を、4月5日に当行グループ役員から集まった8,897,243円を日本赤十字社へ寄付いたしました。

