

さまざまなライフステージ 「頼れるしがぎん」を目指

■ 保険コンサルティングが好評

就職・結婚・出産・住宅購入・退職などのライフイベントに合わせて変化していくお客さまの保険ニーズにお応えするために、医療保険やがん保険の取り扱いを行うなど、保険のコンサルティングを実施しています。

本部に保険専任の担当者を配置するなど、多様なお客さまのニーズにお応えできる体制を整えるとともに、滋賀県内に3ヵ店設置している「パーソナル」にも専門のスタッフを配置することで、土・日曜日のご相談にもお応えしています。



■ 退職金専用商品のラインナップを充実

平成25年3月から、当行に退職金のお受け取りをご指定いただいたお客さま向けの「退職金スペシャル定期預金」に、3ヵ月定期預金のラインナップを追加しました。

また、平成25年3月から9月末までの期間限定で、定期預金と同時に投資信託をお申し込みいただけるお客さまには、「退職金専用『しがぎん』ツインプラン」をご用意しています。通常のツインプランと比較して、金利を高く設定しており、大切な退職金の運用ニーズにお応えできる専用商品としています。



で暮らしに寄り添う しています



■ テレホンバンキングで一部繰上返済が可能に

平成24年5月より、お客さまの利便性向上に向けて、『しがぎん』ダイレクト テレホンバンキングにて住宅ローンの一部繰上返済受付サービスを開始しました。

『しがぎん』ダイレクト テレホンバンキングは、ご来店不要であり、ご自宅の電話や携帯電話から住宅ローンの一部繰上返済が可能です。

また、同サービスによる一部繰上返済の手数料については、無料です。



■ エコプラス定期・ネット投信電子交付サービスで「学校ビオトープ」づくりをお手伝い

滋賀県内小・中学校でのビオトープづくり資金の助成の取り組みが累計で27校、1,279万円となりました。(平成25年6月3日現在)。

『しがぎん』エコプラス定期では、ATMや電話等を利用しお預けいただくごとに、不要となった申込用紙代相当額(7円)と、「ネット投信」で「電子交付サービス」をご契約いただくことにより削減される紙資源削減分相当額(100円)を積み立てて毎年拠出、子どもたちの「環境学習」をお手伝いしています。



子どもたちが自然や生き物とふれあい、環境を学習する場としてビオトープが活用されています(大津市立膳所小学校)