

しがぎん トピックス TOPICS ①

■ ICT戦略室を新設

更なるお客さまの利便性と満足度向上を目指し、平成26年6月25日、総合企画部内に「ICT戦略室」を新設しました。ICT(=情報通信技術)の進歩に合わせ、お客さまに応じた最適な商品・サービス・ソリューションの提供や、ネット(スマートフォンやタブレット端末等)とリアル(店舗)の連携強化による金融サービス・機能の充実を行ってまいります。



■ 不正送金対策

安心してご利用いただくために、当行ではセキュリティ対策ソフトの無償提供や不正払出の被害補償を行っています。

《セキュリティ対策ソフトSaAT Netizen》

ネットムーブ株式会社が提供する、不正送金やウィルスからパソコンを守るセキュリティソフトの無償提供を平成26年5月28日から開始しました。当行ホームページよりダウンロードをして、お役立てください。



《法人のお客さま向けインターネットバンキングによる不正払戻し被害補償開始》

法人のお客さまがインターネットバンキング(「しがぎん」Bizダイレクト)による預金等の不正な払戻し被害に遭われた場合の被害補償を平成26年10月20日から開始しました。詳しい補償概要等については、当行HPをご覧ください。被害に遭われた場合は、警察へ速やかにご連絡をいただき、お取引店、もしくは下記へお問い合わせください。

ハローサポート(銀行営業日 9:00 ~ 21:00)

 **0120-322-654**
国際電話からは**077-503-3023**

※都合により、事前の通知なく被害補償の取り扱いを中止または変更する場合がありますので、ご了承ください。

しがぎん トピックス TOPICS ②

■ しがぎんの女性活躍

女性の観点から経営に提言を行うことを目的に、平成18年に「女性活躍推進委員会」を設置。女性の活躍の機会を積極的に提供する「ポジティブアクション*」を更に推し進めるための活動に取り組んでいます。



女性管理職は175名、管理職に占める女性の比率は18.5%(平成26年9月末現在)。従来は男性行員が中心であった得意先係や融資係等への女性登用も積極的に行っています。支店長をはじめとしたさまざまなポジションでも女性が活躍しています。

※ポジティブアクションとは…固定的な性別による役割分担意識や過去の経緯から男女労働者の間に事実上差があるとき、それを解消しようと企業が行う、自主的かつ積極的な取り組みのこと。女性が男性よりも能力が発揮しにくい環境に置かれている場合にはこうした状況を是正する必要がある。

■ 3期連続「くるみん」を取得

「次世代育成支援対策推進法」に基づき、子育て支援に積極的に取り組んでいる企業として、厚生労働省滋賀労働局長より3期連続で認定を受け、平成26年4月17日、「次世代認定マーク(愛称:くるみん)」を取得しました。第1期、第2期は育児支援制度の充実を図り、雇用環境の整備を、第3期の今回は、導入した制度の取得がしやすい風土づくりを目指し、育児休業取得者や管理職向けのセミナー開催等、メンタル面のフォローやキャリア形成支援を行いました。当行は「CSR憲章」のもと、働きがいのある職場づくりに努め、役職員のワーク・ライフ・バランスの実践に取り組んでまいります。



育児mamaセミナーの様子