

お客さま・地域とともに 未来へ歩む

当行はこれからの10年を展望したあるべき姿を『お客さま・地域とともに未来へ歩む銀行』とし、その第一ステージとして平成25年4月に第5次長期経営計画をスタートさせました。お客さまと地域の持続可能な成長のために、当行独自の「3つのブランド戦略～知恵と親切の提供～」(「ネットワークのしがぎん」「アジアに強いしがぎん」「CSRのしがぎん」)の実践に具体的な数値目標を掲げて取り組み、地域社会との更なる共生共栄の実現を目指してまいります。

地域密着型金融の推進の目標および実績 (平成25年4月～平成27年3月)

取組項目	平成28年 3月末目標	平成27年 3月末実績	平成27年 3月末 進捗率 (%)
第5次長期経営計画の挑戦指標			
ROE(連結)	3.0%以上	4.32%	
OHR(単体)	70%未満	72.36%	
普通株式等Tier1比率(連結)※1	10.0%以上	11.82%	
温室効果ガス排出量削減※2	20%削減	29.64%削減	
「3つのブランド戦略～知恵と親切の提供～」に関する取り組み			
1. 「ネットワークのしがぎん」に関する取り組み			
ビジネスマッチング商談件数★	3,000件	2,663件	88.7%
ニュービジネスサポート:コーディネーター活動件数	150件	174件	116.0%
事業性融資先お取引先数	18,000先	18,691先	103.8%
格付コミュニケーション・サービス実施先数(累計)★	3,200先	2,953先	92.2%
経営改善計画策定支援先数(累計)※3	3,000先	3,096先	103.2%
2. 「アジアに強いしがぎん」に関する取り組み			
海外ビジネスサポート件数※4★	4,300件	4,215件	98.0%
海外商談会、セミナー、ミッションの実施回数	30回	33回	110.0%
3. 「CSRのしがぎん」に関する取り組み			
PLB資金、エコ・クリーン資金実行件数※5	600件	431件	71.8%
エコプラス定期取扱件数、 ネット投票電子交付サービス契約件数(合計)	500,000件	299,511件	59.9%
ボランティア活動参加延べ人数★	7,500名	5,354名	71.3%

★印は第5次長期経営計画の地域貢献目標として掲げている項目です。
 ※1 普通株式等Tier1比率(連結)…パーゼルⅢベースの数値を記載しております。
 ※2 温室効果ガス排出量削減…2013年度から2015年度の3年間平均で2006年度比較20%削減。
 ※3 経営改善計画には、当行所定の「ご相談シート」による簡易な計画も含まれます。
 ※4 国際部アジアデスクおよび当行の海外拠点(香港支店、上海駐在員事務所、バンコク駐在員事務所)によるサポート。
 ※5 PLB資金…「しがぎん」琵琶湖原則(Principles for Lake Biwa)支援資金。

しがぎん トピックス TOPICS ③



■ インターネットバンキングの リニューアルで、ますます便利に!



PC
画面

スマホ
画面

「しがぎん」
ダイレクトの
利用申込ネット
受付開始

即時振替
24時間対応

先日付振込・
振替予約

スマートフォン
専用画面の新設

平成27年4月、お客さまの利便性向上およびセキュリティ強化のため、インターネットバンキング(『しがぎん』ダイレクト)をリニューアルしました。外出先でも便利にご利用いただけるよう「スマートフォン専用画面」を新設し、「合言葉認証」の導入などセキュリティ機能も強化。また、先日付振込などの新機能の追加や利用頻度の高いメニューをトップ画面に配置するなど、より便利になりました。

不正送金被害への対策として新たに導入したセキュリティ対策

Secure Starterの提供 (スマートフォン専用アプリ)	ご利用端末のセキュリティチェックを自動で実施し、安全性を確認した上で、インターネットバンキングをご利用いただけるセキュリティ対策アプリ
ワンタイムパスワード (ソフトトークン)	お振り込み等のお取引引きをされる際に、確認用暗証番号に代え、「Secure Starter」を利用した「ワンタイムパスワード」による本人認証を行うセキュリティ対策
合言葉認証	ログインや振り込みなどの取引時に、合言葉による本人認証を追加して行うことにより「なりすまし」を防止するセキュリティ対策