お客さま一人ひとりに　寄り添って もっと便利で「頼れる　しがぎん」へ

近畿の地方銀行で初!!

「『しがぎん』スポーツ応援定期 未来(あす)りーと」

「レイクス・スポーツファンド」へ835千円を初贈呈

平成27年9月24日、「『しがぎん』スポーツ応援定期未来(あす)りーと」からの拠出金835千円を「レイクス・スポーツファンド」へ初めて贈呈しました。本商品は、累計販売額194億円(平成27年8月末時点)と、大変多くのお客さまからご支持いただいております。今後も滋賀県内のスポーツ振興を応援するとともに、地域スポーツ振興による地域活性化の後押しを行ってまいります。

お客さまへのサービス品質向上を目指して

「営業店システム」が新しくなります

お客さまに安心と便利を感じていただけるよう、平成27年7月より順次、営業店システムを更新しています。キャッシュカード取引を窓口で行うための窓口カードリーダーや、お客さま向けの各種情報を表示する窓口ディスプレイを新たに採用。また、書類のプレ印字を行うなど、お客さま一人ひとりに対して従来以上にきめ細やかなサービスの提供を目指します。

窓口カードリーダー

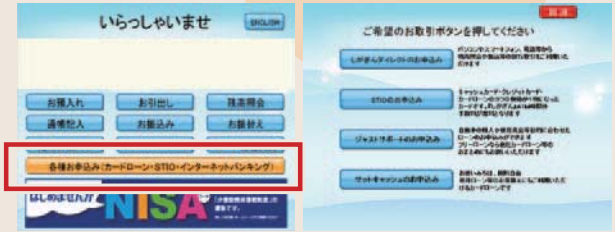
窓口ディスプレイ

窓口ディスプレイ表示コンテンツ一例

ご来店不要で利便性がさらに向上

ATMで各種商品の申し込みが可能に

平成27年8月より、ATMでの各種申し込みサービスを、近畿の地方銀行で初めて開始しました。対象は、「『しがぎん』ダイレクト」「shigagin card STIO(エスティオ)」「『しがぎん』スピードローン ジャストサポート」「『しがぎん』Sカードローン(サットキャッシュ)」の4商品です。インターネットに加え、ATMでも申し込みが可能となり、皆さまにより一層便利にご利用いただけるようになりました。



ATM申込画面

頑張る受験生を応援!

今年も受験生の皆さまを応援して、受験料の払い込みにご来店いただいたお客さまへ「合格祈願鉛筆」をプレゼントしています。鉛筆は、合格を願って「五角(形)」とし、大津市・近江神宮で合格祈願のご祈祷をいただきました。大好評につき、今年は鉛筆数を5,000本増やし、先着25,000名様にお渡しします。