



# もっと便利で「頼れる しがぎん」へ

## お客様の資産形成をサポート

「フィデューシャリー・デューティー（顧客本位の業務運営）に基づく販売体制の確立」を基本に、ライフステージに応じた適切な商品・サービスの提供に努めています。

 10歳代	 20歳代	 30~40歳代	 50歳代	 60歳代	 70歳代以降
ジュニアNISA	積立型商品 (iDeCo(個人型DC)、NISA、投信積立、平準払型保険)			退職金スペシャル定期 退職金専用ツインプラン	贈与 遺言／相続
資産運用アドバイザー・休日相談店舗での資産運用相談					
保険コンサルティング(各種保険の見直し、医療保険・がん保険の取り扱い)					

## 『しがぎん』で資産形成

豊富なラインナップからお客様のニーズに合った質の高い提案と、アフターフォローを行います。



2017年1月から、基本的に60歳未満のすべての方がご利用できるようになった税制優遇効果の大きい年金制度。お近くの支店、出張所では非ご相談ください。



イデコちゃん

詳しくは、当行HPをご覧ください

<http://www.shigagin.com/>

## CS(お客様満足)向上への取り組み

### 行員のCS意識啓発に取り組んでいます

お客様の立場に立って対応できる行員の育成に向け、階層別の会議や研修、支店別勉強会等を通してCS意識の啓発を図っています。

2017年3月に実施した管理職対象の「CS推進リーダー会議」では、認知症やその疑いのあるお客様への

対応を学ぶ「認知症サポーター養成講座」を開催。今後も、安心してご利用いただける仕組みづくりに努めてまいります。



店舗でのCS勉強会の様子

## 「しがの助」登場で新展開!

### 2017年度新CMが始まります

滋賀銀行の新たなCMは、オリジナルキャラクター「しがの助」が登場! 宣伝部長に就任した「しがの助」が、日々奮闘する姿をお届けします。7月から、びわ湖放送や当行HPにてオンエア。当行HPでは、「しがの助」専用ページを新設。今後もさまざまな動画の展開を予定しています。ぜひご覧ください。



### 【「しがの助」専用ページ】

<http://www.shigagin.com/shiganosuke/>

