

『しがぎん』ダイレクト

ご利用の手引き



テレホンバンキング



インターネットバンキング

電話、パソコン(スマートフォン・タブレット端末等)、携帯電話からお客さまのご都合に合わせて便利にお取引いただける各サービス、どうぞお役立てください。



テレホン バンキング

● キャッシュカード1枚で今すぐご利用OK!

残高照会、入金明細照会等、事前のお申込不要なサービスもあります。
(詳しくは、手引きの内容をご覧ください)

● 何回使っても手数料無料

フリーダイヤルなので通話料はかかりません。

※国際電話からご利用の場合、通話料はおお客様負担となります。

※電話照会専用ダイヤルの通話料はおお客様負担となります。



インターネット バンキング

● 24時間サービス、土・日・祝日もOK!

● スマートフォン・タブレット端末からのご利用も可能!

※インターネットバンキングをご利用になるには、ご利用可能な環境の準備が必要となります。ご利用可能なOSとブラウザの最新情報については、当行ホームページをご覧ください。

※「振込」は0:10~23:40までとなります。

※「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払サービス」は0:15~23:45までとなります。

※インターネット投資信託のご利用時間は、10ページをご参照ください。

ご利用の手引き

contents

サービス内容・利用手数料	3
ご利用時間	4
サービス内容詳細	5

テレホンバンキング

ご利用にあたって	13
ご利用方法	15

インターネットバンキング

ご利用にあたって	17
インターネットバンキング	
操作方法	● お客さま情報登録 ● ワンタイムパスワードアプリ 19

Q&A	27
ご注意事項	29
セキュリティについて	30

サービス内容

●印はご利用いただけるサービスです。

		テレホン バンキング	インターネット バンキング
残高照会	普通預金	● ※1	●
入出金 明細照会	貯蓄預金	● ※1	●
	カードローン ※2	● ※1	●
振込	事前登録		●
	都度		●
	予約取消		●
ペイジー(税金・各種料金支払)			●
振替	事前登録		●
	予約取消		●
定期預金取引 (総合口座)	預入		●
	明細照会		●
	解約予約		●
各種カードの お手続き	支払限度額の変更	●	
	各種カード再発行	●	
ローンに関する 問い合わせ	カードローンの借入・返済	● ※3	●
	住宅ローン固定金利再特約受付	●	
	ローン繰上返済受付	●	
投資信託 (購入・売却等) 取引	ファンドの購入・解約		●
	投信積立		●
	資産管理(明細確認)		●
	各種お手続き		●
インターネット投資信託の利用申込み			● ※4
住所変更		●	●
届出内容の変更		●	●
各種問い合わせ		●	●

※1電話照会専用ダイヤル(自動音声)でご利用いただけます。

※2インターネットバンキングは自動融資サービス(カードローンサポートプラス)、Sカードローンのみとなります。

※3ローン専用ダイヤル(0120-889-201/平日9時~17時)でご利用いただけます。

※4投資信託口座を開設されている場合に限ります。

利用手数料

無料

※お振込みの際には振込手数料がかかります。

※ペイジー(税金・各種料金支払)にかかるサービスの利用にあたっては、お客さまからの申込依頼内容によって当行所定の手数料がかかります。

※投資信託は、ご購入時等に各種手数料がかかります。

(注)サービスの中止をご希望の場合は、**「しがぎん」ダイレクトヘルプデスク(0120-450-280)**までお電話ください。

ご利用時間

サービス日

原則毎日 ※メンテナンス日を除きます

ご利用時間

電話照会専用ダイヤル ※自動音声のみ

ダイヤル番号	サービスメニュー	平日	土・日・祝日
1	残高照会	9:00~21:00	9:00~19:00
2	入出金明細照会		

テレホンバンキング

ダイヤル番号	サービスメニュー	平日	土・日・祝日
1	住所変更	自動音声受付 7:00~21:00 オペレータ受付 9:00~17:00	自動音声受付のみ 9:00~19:00
2	電話番号変更	9:00~17:00	-
3	各種カードのお手続き		
4	ローンに関するお手続き		
5	本サービスに関する届出内容の変更		
9	その他のお問い合わせ		

※ご利用いただけるサービスについては「サービス内容」および「サービス内容詳細」をご覧ください。

インターネットバンキング

残高照会・入出金明細照会	24 時間
振込(事前登録・都度)・予約取消	
Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払サービス	
振替・予約取消	
カードローン借入・返済	
届出内容の変更	
定期預金取引(総合口座)	
住所変更	
投資信託取引(購入・解約等)・申込み	

※毎日23:55~翌0:05、毎月第2・第3日曜日23:00~翌7:00、12月31日0:00~1月4日8:00はシステムメンテナンスのため休止します。

※投資信託は、上記に加え、毎月第2日曜日0:00~6:00も休止いたします。

※当座預金への振替入金は16:00以降、翌営業日扱いとなります。

※土・日・祝日のお振込み・お振替え以外の取引については、終日翌営業日扱いとなります。

※「振込」は0:10~23:40までとなります。

※「Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払いサービス」は0:15~23:45までとなります。

※インターネット投資信託のご利用時間は、10ページをご参照ください。

サービス内容詳細

照会

サービス指定口座に登録済みの、ご本人名義の口座の残高照会、入金明細照会ができます。

(普通預金・貯蓄預金・カードローン口座)

※サービスにより、ご照会いただける預金種類が異なります。

※電話での残高・入金明細照会は、電話照会専用ダイヤル(自動音声)をご利用ください。

1.残高照会

T I

残高および支払可能残高がご照会できます。

2.入金明細照会

T I

インターネットバンキングは過去1ヵ月間、テレホンバンキングは過去1ヵ月間かつ直近5明細の入出金明細がご照会できます。

※Web総合口座はインターネットバンキング(パソコン版)にて過去1年間の入出金明細をご確認ください。

「サービス指定口座」とは

「しがぎん」ダイレクトに登録された「しがぎん」本支店にある、ご本人様名義の口座をいいます。

- 最高11口座までご登録いただけます。
- ご契約者と同一名義、同一住所の口座に限ります。
- 下記サービスをご利用になる場合は、次のサービス指定口座をご登録ください。

定期預金取引

総合口座通帳の普通預金口座

カードローンの借入・返済

カードローンの口座と返済用口座の両方の口座

振込

「しがぎん」の国内本支店および他行の国内本支店へのお振込みができます。(すべて電信扱)

1.事前登録振込

I

事前に、書面またはテレホンバンキングで振込先を登録することで「事前登録振込」としてご利用いただけます。

※最高30口座までご登録いただけます。

2.都度振込

I

お取引の都度新しく入力、または画面上で振込先を登録することで「都度振込」としてご利用いただけます。

※最高100口座までご登録いただけます。

3.先日付指定

I

日付を指定してお振込みができます。(4営業日先まで予約可能)

T テレホン
バンキング

I インターネット
バンキング

4.予約取消

I

インターネットバンキングにより予約されたお振込みは、取引指定日の7:00まで取消してできます。

※7:00までに取消し操作が完了していることが必要です。

振込手数料

(消費税込み)

お振込みには振込手数料をいただきます。

3万円未満

3万円以上

インターネット バンキング	当行同一支店あて	無料	無料
	当行本支店あて	無料	無料
	他行あて	220円	330円

組戻・訂正手数料 660円(消費税込み)

(2023年3月20日現在)

※店舗が異なる支店と出張所の間のお振込みは、本支店あてとしてお取り扱いさせていただきます。

振込限度額

振込限度額上限(1日あたり)

	ワンタイムパスワードアプリ利用	
	なし	あり※
事前登録振込	500万円	1,000万円
都度振込	10万円	500万円

※ワンタイムパスワードアプリの利用登録後、限度額変更の手続きが必要です。

限度額変更はインターネットバンキングからお手続きください。

(お手続きの受付から、2営業日後に適用となります。)

振込みに際しての留意事項

- お振込みの入金日および振込資金や振込手数料の引落日は、以下のとおりとなります。


インターネット バンキング	平日 祝日	受付完了時間	振込日	資金引落日
			0:10~23:40	当日
インターネット バンキング	先日付指定	振込日		資金引落日
		指定日当日	指定日当日営業開始時	

- 振込先の金融機関や受取口座によっては、即時入金できない場合があります。
- 先日付指定されたお振込みは、指定日の営業開始時(8:00)から順次資金の引落しを行います。その時点で残高不足となった場合は、お振込みは成立しませんので再度振込依頼が必要となります。なお、その後に残高が充足した場合でも、お振込みは成立しませんのでご注意ください。
- 振込先口座の口座番号、口座名義は事前に確認できないサービス・時間帯があり、口座名義相違等により、お振込みが成立しない場合があります。必ず事前に確認のうえご依頼ください。

サービス内容詳細

T テレホンバンキング I インターネットバンキング

Pay-easy(ペイジー)税金・各種料金支払サービス ①

納付書・払込書にペイジーマーク  が記載されている税金・各種料金の払込みができます。ご利用時間は平日・土・祝日の0:15~23:45です。

- ※収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内でも利用ができな場合があります。
- ※ペイジー(税金・各種料金支払)にかかるサービスの利用にあたっては、お客さまからの払込依頼内容によって当行所定の手数料がかかります。
- ※取扱対象先については当行ホームページでご確認ください。
- ※ペイジーのご利用にはワンタイムパスワードアプリの利用登録が必要です。

振替

サービス指定口座に登録済みの「しがぎん」の国内本支店にお持ちのご本人名義の口座間での振替入出金、および事前に家族口座として登録いただいている口座への振替入金ができます。

- ※振替限度額 / 1日あたり1,000万円まで
- ※自動融資サービス(カードローンサポートプラス)、Sカードローンのお借入・ご返済でご利用の場合は、自動融資サービス(カードローンサポートプラス)、Sカードローンの口座と返済用口座の両方をサービス指定口座にご登録ください。

「家族口座」とは

「しがぎん」の本支店にある、ご契約者と同じ住所に居住する家族名義の口座をいいます。

- 最高3口座までご登録いただけます。

1. 先日付指定 ①

日付を指定してお振替えができます。
(土日含む7日先まで予約可能)

2. 予約取消 ①

予約されたお振替えは、取引指定日の7:00まで取消できます。

- ※7:00までに取消し操作が完了していることが必要です。

振替に際しての留意事項

- 振替資金の入金日および振替資金の引落日は、以下のとおりとなります。

平日 土・日・祝日	受付完了時間	振替日	資金引落日
	0:00~24:00	当日	当日
	先日付指定	指定日当日	指定日当日営業開始時

- ※但し、当座預金への振替入金は以下のとおりとなります。

インターネットバンキング

当座預金への振替入金			
平日	受付完了時間	振替日	資金引落日
	0:00~ 8:00	当日	当日営業開始時
	8:00~ 16:00	当日	当日
	16:00~21:00	翌営業日	当日
	21:00~ 0:00	翌営業日	当日
	土・日・祝日	翌営業日	当日

定期預金取引(総合口座)

1. 預入 ①

スーパー定期・期日指定定期預金のお預入ができます。

- ※利用限度額 / スーパー定期預金 1回1,000万円未満
期日指定定期預金 1回300万円未満
- ※お預入金額は1万円以上1円単位となります。
- ※自動継続式(元加)源泉分離課税扱となります。
- ※インターネットバンキングにより行われた定期預金預入取引は、資金引落日まで取消ができます。

2. 明細照会 ①

お預入の定期預金の明細が確認できます。

3. 解約予約 ①

スーパー定期・期日指定定期預金の解約予約ができます。満期日に総合口座普通預金へ自動的に入金となります。

- ※利用限度額 / 1日あたり1,000万円まで
- ※解約予約の受付は、満期日の2ヵ月前の応答日10時から満期日の前営業日10時までとなります。
- ※中途解約の受付はできません。
- ※スマートフォンをご利用の場合、パソコン版画面からご利用いただけます。

定期預金預入に関する留意事項

- 定期預金お預入日、振替資金引落日は、以下のとおりとなります。

インターネットバンキング	平日	受付完了時間	預入日	資金引落日
		0:00~ 8:00	当日	当日営業開始時
		8:00~21:00	当日	当日
	21:00~ 0:00	翌営業日	翌営業日	
	土・日・祝日	翌営業日(預入資金の引落しも同様)		

- 定期預金お預入期間は1、3、6ヵ月、1、2、3、4、5年からお選びいただけます。
- お預入利率は、お預入日当日の当行所定の利率となります。当行本支店の窓口及びインターネットバンキング金利照会でご確認ください。
- 定期預金は、預金保険の対象となります。

サービス内容詳細

各種カードのお手続き

1. 支払限度額の変更

キャッシュカードの1日および1カ月の支払限度額の変更ができます。
※支払限度額の引上げは「しがぎん」ダイレクト会員に限ります。

2. 各種カード再発行

キャッシュカード、ローンカード、STIOカード、Visaデビットカードの再発行ができます。
※暗証番号再登録など、手元にカードがある場合に受付できます。
※eKYC(オンラインによる本人確認)を実施させていただくため、SMS受信のできるスマートフォンをお持ちのお客さまのみご利用いただけます。
eKYCには、下記のいずれかの本人確認書類が必要となります。
「運転免許証(両面)」「マイナンバーカード(表面のみ)」「在留カード(両面)」

ローンに関する問い合わせ

1. ローン繰上返済受付

●一部繰上返済 (手数料:消費税込込み)

	住宅ローン	ジャストサポート	
		無担保型	不動産担保型
繰上返済額	100万円以上	50万円以上	100万円以上
受付期間	次回約定返済日の5営業日前まで※		
繰上返済日	次回約定返済日		
手数料		無料	
期間短縮型 返済額変更型	-	16,500円	27,500円

※「返済額変更型」の場合、別途Web画面での確認手続きが必要となります。(2025年2月4日現在)

●繰上完済

	ジャストサポート	
	無担保型	不動産担保型
受付期間	任意のご返済日の10営業日前から3営業日前まで	
繰上返済日	任意のご返済日(銀行営業日)	
手数料	無料	

●留意事項

本サービスにおける住宅ローンの一部繰上返済は「期間短縮型」です。
最終期限を変更せずに返済金額を軽減される場合や、一部繰上返済額が100万円未満の場合および住宅ローンの繰上完済については窓口でのお手続きとなります。

2. 住宅ローン固定金利再特約受付

住宅ローン固定金利選択型の金利再特約のお申し込みができます。
ホームページ/パンフレット等でご利用規定を熟読のうえ、お申し込みください。
なお、ご利用には次のとおり条件がございますのでご注意ください。

●受付期間

特約終了月の前月の第1営業日から特約終了月の3営業日前まで

※受付が確定した後の依頼内容の取消、変更はできません。

●再特約手数料(2025年2月4日現在)

5,500円(消費税込込み)

※窓口での受付の場合、11,000円(消費税込込み)

※再特約時にご契約内容が変更となる場合は、別途所定の手数料がかかる場合があります。

T テレホン
バンキング I インターネット
バンキング

投資信託に関する取引

1. インターネット投資信託の利用申し込み

インターネット投資信託のお申し込みができます。
ただし、ダイレクト会員で投資信託口座を開設されている方に限ります。

2. 投資信託取引

●利用対象者

満18歳以上かつ投資信託口座の登録を届出している方

※満90歳に達した日以降、購入、解約、投信積立追加、投信積立変更の取引ができなくなります。

1. お取引

投資信託の購入(金額指定)、解約(全部売却または口数指定売却)ができます。

2. 投信積立

投信積立(新規契約・変更・解除)

3. 資産管理

お持ちのファンドの明細(残高等)が確認できます。

4. 各種お手続き

分配金支払方法の変更、書面交付方法の変更等ができます。

●ご利用時間

サービス内容	平日	土・日・祝日
●投資信託の購入 ●投資信託の解約	● 0:00~15:00 ● 国内株式ファンドは0:00~15:30* ● 15:00~24:00 ● 国内株式ファンドは15:30~24:00	● 0:00~24:00
投信積立 (新規・変更・解除)	● 0:00~19:00 ● 19:00~24:00	● 0:00~24:00
各種照会 (残高照会・注文照会・基準価額照会等)	0:00~24:00	
各種報告書等の 電子交付サービス申込	● 0:00~18:00 ● 18:00~24:00	● 0:00~24:00

● 当日扱いでのお取引 ● 予約扱いでのお取引

※一部ファンドは14:00まで

●毎日23:55~翌0:05、毎月第2曜日0:00~6:00 23:00~翌7:00、第3日曜日23:00~翌7:00、12月31日0:00~翌年1月4日8:00の間は取引ができません。

●土・日・祝日の取引は、すべて予約扱いとなります。

●システムメンテナンスの時間帯やファンドの休日の場合等、申し込みができない場合もございます。

●購入代金の引落しは申込処理日の15:00以降に行います。国内株式ファンドは15:30(一部ファンドは14:00)以降に行います。

サービス内容詳細

T テレホンバンキング I インターネットバンキング

投資信託に関するご留意事項

- 投資信託は、預金保険の対象ではありません。
- 投資信託は金融機関の預金とは異なり、元本および利息の保証はありません。
- 投資信託の基準価額は組入資産等の値動きにより変動するため、受取金額が投資元本を割込むリスクがあります。外貨建資産に投資するものには、この他に通貨の価格変動により基準価額が変動するため、受取金額が投資元本を割込むリスクがあります。これらのリスクはお客さまご自身が負担することとなります。
- 投資信託は購入時、保有時、解約時に各種手数料がかかります。
- 手数料等の合計額は次の手数料等の合計です。
 1. 申込手数料(申込代金の最大3.85% [税込])
 2. 運用管理費用(信託報酬)(純資産総額に対し最大年率2.42% [税込])
 3. 信託財産留保額(換金時の基準価格の最大0.5%)
 4. その他の費用(監査報酬、有価証券売買時の売買委託手数料、組入資産の保管等に要する諸費用が信託財産から差引かれます。「その他の費用」については運用状況等により変動するものであり、その金額および合計額や上限額または計算方法を表示することができません。詳しくは「目論見書」をご覧ください。)
- 投資信託の購入に際しては、必ず最新の「目論見書」「目論見書補完書面」等により商品内容を確認のうえ、ご自身で判断してください。「目論見書」「目論見書補完書面」等は滋賀銀行のホームページおよび窓口等に用意しています。ただし、「しがぎん」ネット投信専用ファンドの「目論見書」「目論見書補完書面」は窓口にはありません。
- 購入いただいた投資信託は投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は各運用会社が設定・運用を行っているもので、当行では申込みの取扱い等を行っています。
- この資料は滋賀銀行が作成したもので、金融商品取引法に基づく開示書類ではありません。

商号／株式会社滋賀銀行

登録金融機関／近畿財務局長(登金)第11号

本店所在地／滋賀県大津市浜町1番38号

所属協会／日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

住所変更

T I

ご住所の変更手続きができます。

※当座預金、融資(住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン(ジャストサポート)を除く)、マル優、マル特、てんさいをご利用いただいている場合は窓口でのお手続きとなります。

(テレホンバンキングでお手続きの場合)

※SMS受信のできるスマートフォンをお持ちのお客さまのみご利用いただけます。
※本人確認書類のアップロードが必要です。
※ご融資(住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン(ジャストサポート)、投資信託、国債をご利用いただいている場合はテレホンバンキング(オペレーター受付)のみご利用いただけます。

カードローン借入・返済サービス

カードローンの借入と任意返済および一括返済ができます。

※ローン専用ダイヤル(0120-889-201/平日9時～17時)でご利用いただけます。
※インターネットバンキングでのカードローン借入・返済は、「振替」メニューをご利用ください。

本サービスに関する届出内容の変更

T I

1. テレホンバンキングでのお手続き

『しがぎん』ダイレクト(インターネットバンキング)のサービス指定口座および振込先口座・家族口座の登録・削除ができます。

※サービス指定口座登録・削除のお手続きは、eKYC(オンラインによる本人確認)を実施させていただくため、SMS受信のできるスマートフォンをお持ちのお客さまのみご利用いただけます。
eKYCには、下記のいずれかの本人確認書類が必要となります。
「運転免許証(両面)」「マイナンバーカード(表面のみ)」「在留カード(両面)」

2. インターネットバンキングでのお手続き

『しがぎん』ダイレクト(インターネットバンキング)の、「eメールアドレス」「ログインパスワード」「振込・振替限度額」およびログイン時に必要な「合言葉」の変更等ができます。

各種問い合わせ

T

『しがぎん』の各種商品サービスについてお問い合わせいただけます。



テレホンバンキング

ご利用にあたって

テレホンバンキング

フリーダイヤル **0120-556-863**

国際電話からは **077-503-3020**

受付時間／平日9:00～17:00(銀行休業日を除く)

電話照会専用ダイヤル(残高・入出金照会)

077-502-0101

受付時間／平日9:00～21:00、土日祝9:00～19:00

ご利用にあたっては、次の番号をご確認いただいたうえで
お電話ください。

- ・支店番号
- ・口座番号
- ・キャッシュカード暗証番号

『しがぎん』ダイレクト会員専用メニューをご利用の場合

- ・会員番号
- ・確認用暗証番号
- ・申込代表口座キャッシュカード暗証番号

支店番号、口座番号

キャッシュカードでご確認いただけます。



BANK ACCOUNT NUMBER
123-2-0123456-51

支店番号 口座番号

『しがぎん』ダイレクト会員のお客さま

会員番号

会員カードに記載の番号(数字10桁)



会員番号

確認用暗証番号

『しがぎん』ダイレクト申込時にお決めいただいた番号
(数字6桁)

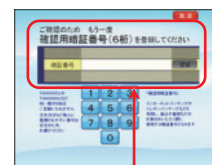
- 書面でお申込の場合
利用申込書に記入された6桁の番号



- インターネットでお申込の場合
お申込み時、画面上に入力された
6桁の番号



- ATMでお申込の場合
お申込み時、ATM画面に入力された
6桁の番号



ご利用方法

自動音声受付メニュー

STEP
1

次の番号をご確認いただいたうえでお電話ください。

・支店番号、口座番号、キャッシュカード暗証番号
(支店番号および口座番号はキャッシュカードでご確認いただけます。)

STEP
2

自動音声の案内に従って、ご希望のダイヤル番号を入力してください。

※ダイヤル回線をご利用のお客さまは、入力前に
プッシュトーンに切り替えてください。
プッシュトーンへの切り替えは、電話機の「トーン」
「PB」「*」「#」などのボタンを押してください。

STEP
3

自動音声の案内に従って「支店番号」「口座番号」を入力してください。

STEP
4

自動音声の案内に従って暗証番号を入力してください。

※暗証番号はブッシュ音(ピポパ音)が鳴っている間に、ゆっくりとご入力ください。

STEP
5

自動音声が付、ご案内をいたします。

オペレータ受付メニュー

STEP
1

次の番号をご確認いただいたうえでお電話ください。

・支店番号、口座番号、キャッシュカード暗証番号
(支店番号および口座番号はキャッシュカードでご確認いただけます。)

※「しがぎん」ダイレクト専用メニューをご利用の場合

・会員番号、確認用暗証番号、申込代表口座キャッシュカード暗証番号

STEP
2

自動音声の案内に従って、ご希望のダイヤル番号を入力してください。

※ダイヤル回線をご利用のお客さまは、入力前に
プッシュトーンに切り替えてください。
プッシュトーンへの切り替えは、電話機の「トーン」
「PB」「*」「#」などのボタンを押してください。

STEP
3

オペレータが口座情報(または会員情報)をお伺いします。

※暗証番号を口頭でお伺いすることはありません。

STEP
4

自動音声の案内に従って暗証番号を入力してください。

※暗証番号はブッシュ音(ピポパ音)が鳴っている間に、ゆっくりとご入力ください。

STEP
5

オペレータがお手続きの受付をいたします。

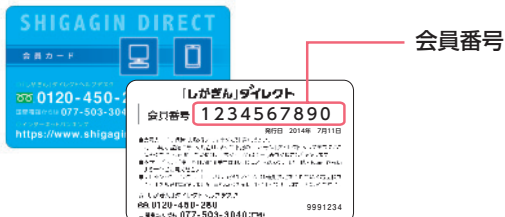
インターネットバンキングのご利用にあたって

ご利用にあたっては、次の番号をご確認いただいたうえで操作ください。

- ・会員番号
- ・確認用暗証番号
- ・ログインパスワード

会員番号

会員カードに記載の番号(数字10桁)



確認用暗証番号

『しがぎん』ダイレクト申込み時にお決めいただいた番号(数字6桁)

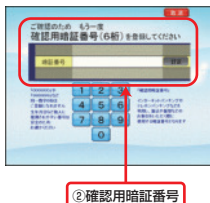
- 書面でお申込の場合
利用申込書に記入された6桁の番号



- インターネットでお申込の場合
お申込み時、画面上に入力された6桁の番号

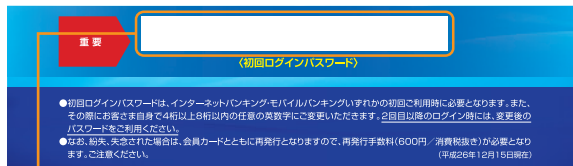


- ATMでお申込の場合
お申込み時、ATM画面に入力された6桁の番号



ログインパスワード

『しがぎん』ダイレクトお申込み時に送付させていただく会員カードの台紙に記載の数字



ログインパスワード

- ※ インターネットバンキングの初回ログイン時に4桁以上8桁以内の英数字に変更していただけます。
- ※ インターネットバンキングの画面上で随時変更いただけます。



スマートフォンもご利用可能です

- スマートフォンでインターネットバンキングがご利用いただけます。

[サービス内容]

スマートフォン専用画面で、残高照会・入出金照会、振込・振替、定期預金預入、ペイジー(税金・各種料金支払)、投資信託の取引等をご利用いただけます。



ご利用いただけるパソコン環境

- インターネットに接続できるパソコンとEメールアドレスが必要です。
※ Eメールアドレスは、お取引結果をお知らせするために必要です。
※ インターネット投資信託にはプリンターも必要です。
- 専用ソフトは必要ございませんが、以下の環境が必要です。
(以下のブラウザで動作確認をしておりますが、お客さまのパソコン環境によっては、一部の機能が動作しない場合があります。またバージョンアップ等により、変更となる場合があります。最新の情報は当行ホームページをご確認ください。)

「ご利用環境」はこちらから

<https://www.shigagin.com/personal/direct/spec/>





インターネットバンキング

操作方法

お客さま情報登録(初回ログイン)


1



滋賀銀行ホームページへアクセス
<https://www.shigagin.com>

インターネットバンキング
「しがぎん」ダイレクト
をクリック

2



会員番号を半角で入力してください。

ログインパスワードを半角で入力してください。

ログイン をクリックしてください。


3



確認用暗証番号を画面の案内に従い半角で入力してください。

次へ をクリック

4



「ログインパスワード」および「新しく登録するログインパスワード」を入力してください。

◆新しく登録するログインパスワードは4桁以上8桁以内の英数字で入力してください。

インターネットバンキングを次回ご利用される場合は、新しく登録されたログインパスワードをご利用ください。

「メールアドレスの入力」および「キャンペーン情報の配信」を選択してください。


◆「キャンペーン情報の配信を希望」を選択された場合、滋賀銀行よりキャンペーン情報等を配信いたします。

「合言葉」および「いつも使うパソコン」の登録をしてください。

◆合言葉は「いつも使うパソコン」として登録されていない端末からの利用や、長期間インターネットバンキングのご利用がない場合等において、ログインやお取引の際に必要となります。

パスワード確認 をクリック

5



ご希望の取引をご利用いただけます。

※振込・振替等を行った場合は、「残高・照会取引結果照会」より必ず取引の完了を確認してください。

※インターネットバンキングを終了する場合は、必ず **ログアウト** で終了してください。

操作方法 ※お客様の状況によっては、一部表示が異なる場合がございます。

ワンタイムパスワードアプリ(ソフトトークン)

お持ちのスマートフォンでワンタイムパスワード※1の発行や、トランザクション認証機能※2の利用ができるアプリです。

インターネットバンキングを高度なセキュリティでより安全にご利用いただけます。

- ※1 ワンタイムパスワードとは、1分ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードです。一度使用したパスワードはその時点で使用ができなくなることから、非常に高いセキュリティを保つことができます。
- ※2 トランザクション認証機能とは、入力された振込先に紐づいたワンタイムパスワードを発行し、振込先口座情報の不正な書換による不正送金を防止する機能です。お客様はアプリに表示される取引情報を確認し、お取引を実行します。

1.ご利用登録方法

1 アプリのインストール

お客様のスマートフォンに、各ストアからアプリをインストールしてください。



AndroidOSの場合



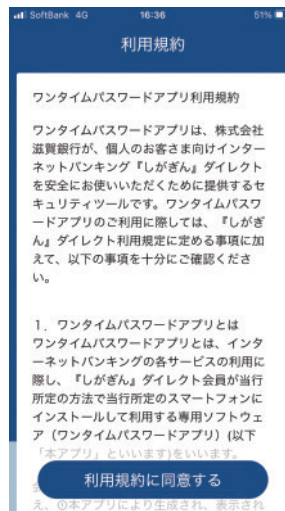
iOSの場合



インストールが完了すると、端末のアプリケーション画面にアプリのアイコンが追加されます。アイコンをタップすると、アプリが起動します。

2 利用規約の確認

アプリを起動し、利用規約の内容を確認のうえ「利用規約に同意する」をタップしてください。



3 利用登録

「ワンタイムパスワードアプリ利用登録」ボタンをタップしてください。



操作方法

4 ログイン

『しがぎん』ダイレクトの会員番号とログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: 利用登録ログイン
- Instruction: 「しがぎんダイレクト」のご利用時にお使いいただく会員番号、ログインパスワードを入力ください。
- Field: 会員番号 (Member Number) with the value 123456789012
- Field: ログインパスワード (Login Password) with masked characters (●●●●●●)
- Buttons: 中止 (Cancel) and ログイン (Login)

6 パスワードの入力

選択した電話番号宛にパスワードを通知する着信があります。自動音声で案内するパスワードを入力し「次へ」をタップしてください。**※このパスワードを他人に聞かれても絶対に教えないでください。**

The screenshot shows a password input screen with the following elements:

- Title: パスワード入力
- Field: パスワード (Password)
- Instruction: 通知されたパスワードには有効期限があります。パスワードを確認いただいた後はすみやかに手続きください。
- Buttons: 中止 (Cancel) and 次へ (Next)

5 パスワード通知

利用登録に必要なパスワードを通知する電話番号を選択してください。**※当行へお届け先の電話番号が表示されます。**

The screenshot shows a selection screen with the following elements:

- Title: パスワード通知先選択
- Instruction: 以下に表示されている電話番号からパスワードの通知先を選択してください。
- Options: 089 111 22** and 080 1234 56**
- Text: 当行にお届けの電話番号とご利用中の電話番号が異なる場合は、変更手続きが必要です。
- Button: 電話番号の変更手続きについて (About changing phone number)
- Button: 中止 (Cancel)

The dialog box asks for confirmation with the following text:

- Title: 電話を受信しますか?
- Text: 選択した電話番号にパスワードを通知します。発信番号は、0000-000-000です。よろしければ「はい」を選択してください。0000-000-000：選択した電話番号 ※電話の発信にはお時間がかかる場合がございます。(110)
- Buttons: はい (Yes) and いいえ (No)
- Button: 電話番号の変更手続きについて (About changing phone number)
- Button: 中止 (Cancel)

7 登録完了

これで、利用登録は完了です。

The screenshot shows a completion screen with the following elements:

- Title: 利用登録完了
- Text: ソフトウェアトークン 利用登録完了
- Image: A large blue checkmark icon.
- Text: 利用登録が完了しました。
- Button: この画面を閉じる (Close this screen)

※スマートフォンを機種変更した場合は、再度利用登録をおこなってください。

2.ご利用方法

●ワンタイムパスワードの発行

アプリを起動し、「ワンタイムパスワード表示」ボタンをタップします。表示された番号を取引画面に入力してください。

※ワンタイムパスワードは60秒ごとに新しく発行されます。

※ワンタイムパスワードは1回限りの使い捨てパスワードのため、取引ごとに発行してください。



●トランザクション認証機能の利用

(振込の場合)

①インターネットバンキングにて「この内容で振込する」ボタンまで操作を進めた後、スマートフォンに表示されるプッシュ通知をタップしてください。(※通知されないまたは通知をオフにしている場合は、アプリを起動してください)

②アプリに表示される取引内容を確認し、「取引を確認しました」にチェックのうえ「次へ」をタップしてください。

※心当たりのない取引内容が表示される場合は、不正送金の疑いがありますので必ず中止してください。

③「この画面を閉じる」をタップし、インターネットバンキング画面に戻り「取引完了」になっていることを確認してください。

※必ずインターネットバンキング画面で取引が完了していることを確認してください。



Q&A

Q1 会員カードを紛失した場合はどうすればよいですか？

A ただちに、「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。インターネットバンキング利用停止とあわせて会員カード再発行のご案内をさせていただきます。会員カード再発行には、手数料として660円(2023年3月20日現在/消費税込み)がかかります。

Q2 ログインパスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

A 「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。ログインパスワード再発行のご案内をさせていただきます。ログインパスワードの発行の際には、会員カード再発行が伴いますので、手数料として660円(2023年3月20日現在/消費税込み)がかかります。

Q3 確認用暗証番号を忘れた場合はどうすればよいですか？

A ただちに、「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。確認用暗証番号再登録のご案内をさせていただきます。

Q4 ワンタイムパスワードの入力を間違えたため、ロックがかかってしまった場合はどうすればよいですか？

A ただちに「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。当行所定の方法で受付後、ロック解除いたします。

Q5 合言葉を忘れた場合はどうすればよいですか？

A 現在登録されている「合言葉」の情報を削除(初期化)いたしますので、「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。

Q6 合言葉の入力を間違えたためロックがかかってしまった場合はどうすればよいですか？

A 一定時間が経過すると自動的にロック解除されますのでロック解除後、再度ご利用ください。一定時間経過後もロック解除されない場合や、お急ぎの場合等は、「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。当行所定の方法で受付後、「合言葉」の情報を削除(初期化)いたします。

Q7 テレホンバンキング専用フリーダイヤルがつながりませんか？なぜですか？

A 下記の場合は、フリーダイヤルはつながりませんのでご確認ください。

1. 国際電話からのお電話の場合
(1.の場合は国際電話用電話番号をご利用ください。なお、電話料金はお客さま負担となります)
2. お電話に非通知設定をされている場合
(2.の場合は電話番号のあたりに「186」をつけて再度おかけ直しください)
3. 公衆電話からのお電話の場合

Q8 振込予約の取消しはできますか？ また、振込みを間違えた時はどうすればよいですか？

A インターネットバンキングにより行われた予約取引は指定された取引日の7:00まで取消しができます。
※7:00までに取消し操作が完了している必要があります。
お取引内容に誤りがないことをご確認のうえ、操作を行ってください。万一、振込みを間違えられた場合は、最初にお取引結果照会をご確認ください。画面上の「取引状況」項目に「取引完了」と表示されている場合には、振込手続が終了しておりますので、組戻しの手続きをお取りいただくことになります。その場合には、「しがぎん」ダイレクトヘルプデスクへお電話ください。なお、「エラーメッセージ」が表示されている場合には、組戻しの必要はございませんので、改めて正しい振込操作を行ってください。

Q9 振込みの入力の際に注意することは？

A 振込名義等のご入力は、すべて半角カタカナをお願いいたします。お名前には「ヤ」「ユ」「ヨ」「ツ」などが入っている場合には「ヤ」「ユ」「ヨ」「ツ」等大きな文字で、また音を伸ばす場合などに使われる「ー」はハイフンで入力ください。振込金額のご入力時には、数字以外の文字「¥」や「.」はご使用いただけません。

Q10 海外で利用できますか？

A 通信環境など国内でのご利用を前提にサービスを取扱いしております。海外での「しがぎん」ダイレクトのご利用は、システム上は可能な場合もあります。また海外からご利用された場合、当行は責任を負いかねますのでご注意ください。

Q11 インターネットバンキングはスマートフォンでも利用できますか？

A スマートフォン・タブレット端末からもご利用いただけます。(ご利用環境の詳細は、18ページをご参照ください)

詳しくは、当行ホームページをご覧ください

ご注意事項

お取引の成立について

『しがぎん』ダイレクトでお振込等取引のご依頼をいただいた場合、次の「取引成立時点」で取引が成立いたします。

成立した取引については、当行所定の期限まで取消することができます。「取引成立時点」以前にシステム障害、回線障害等何らかの事由により取引が中断されてしまった場合、当該取引は成立していませんので、あらかじめご了承ください。

ご利用にあたってのご注意

お振込・お振替・定期預金お預入・解約予約等の際は、必ず取引結果照会でお取引の完了を確認してください。また、資金の引落し完了後、取引結果の通知をご登録いただいた電子メールアドレスあてにお送りしますので、ご確認ください。

取引成立時点

コンピューターが取引内容を確認した後に、お客さまがその内容のご了承を意味する番号を画面上に入力し、コンピューターがその入力を確認した時点

※取引結果照会でお取引完了を確認してください。

※先日付指定取引は、指定日当日となります。

会員カードについて

会員カードを紛失されたり、盗難に遭われたときには、ただちに、『しがぎん』ダイレクトヘルプデスクまでお電話ください。

インターネットバンキング利用停止とあわせて会員カード再発行のご案内をさせていただきます。

会員カード再発行には、手数料として660円(2023年3月20日現在/消費税込み)がかかります。

暗証番号について

暗証番号はご本人を確認するうえで大変重要なものですので、次の点にご注意いただき、厳格な取扱いをしてください。

- (1) 暗証番号は第三者には絶対に教えないでください。
(当行の行員がお尋ねすることはありません)
- (2) 暗証番号を書留めるなどして、第三者に暗証番号が知られることのないよう十分注意してください。特に会員カードに書留めることのないように注意してください。
- (3) 電話・携帯電話・インターネット・ATMで入力するときに、第三者に見られないように注意してください。
- (4) 暗証番号はお忘れにならないようご注意ください。

セキュリティについて

『しがぎん』ダイレクトは、高度なセキュリティでお客さまの重要な情報を保護しています。

セキュリティ対策ソフト(無償提供)

パソコン向け

SaAT Netizen(サート・ネチズン)

SaAT Netizenはインターネットバンキングやホームページをご利用いただいている間、スパイウェアの侵入やウイルス活動等を監視し、必要に応じて検知・駆除・遮断を行うセキュリティ対策ソフトです。

会員番号

お客さま固有の会員番号により、お客さまを特定します。

暗証番号・ログインパスワード

テレホンバンキング

お取引の種類に応じて2つの暗証番号(確認用暗証番号・キャッシュカード暗証番号)で本人認証を行います。

インターネットバンキング

ログインパスワードと確認用暗証番号で本人認証を行います。

ワンタイムパスワードアプリ(ソフトトークン)

インターネットバンキング

インターネットバンキングでの所定のお取引の際に、確認用暗証番号に代え、ワンタイムパスワードアプリ(スマートフォン専用アプリ)を利用した「ワンタイムパスワード」の利用ができます。

合言葉認証

インターネットバンキング

インターネットバンキングでログインされる際のアクセス環境を分析し、通常と異なる利用環境(端末情報等)と判断した場合、お客さまを特定するため「合言葉」による追加認証を行います。

また、お振込み等の資金移動時の取引条件を分析し、リスクが高いと判断した場合にも「合言葉」による追加認証を行います。

通信回線上の保護

テレホンバンキング

通信回線上での盗聴防止技術を利用しています。

インターネットバンキング

現時点で、金融取引で実績のある128bitSSLの暗号技術を利用しています。

テレホンバンキング
0120-556-863

国際電話からのご利用は 077-503-3020
※国際電話からご利用の場合は通話料はお客さま負担となります。

平日 9:00～17:00※
※自動音声での住所変更は平日7:00～21:00
および土日祝日9:00～19:00

電話照会専用ダイヤル
077-502-0101 (自動音声)

※通話料はお客さま負担となります。

平日／ 9:00～21:00
土日祝／ 9:00～19:00

『しがぎん』ダイレクトヘルプデスク
0120-450-280

国際電話からのご利用は 077-503-3040
※国際電話からご利用の場合は通話料はお客さま負担となります。

公衆電話からはフリーダイヤルをご利用いただけません。

<https://www.shigagin.com>

当行が契約している指定紛争解決機関は一般社団法人全国銀行協会です。
連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772
投資信託に関するお客さまからの苦情および紛争の解決については次の機関等もご利用いただけます。
特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター[電話番号]0120-64-5005