顧客保護等管理方針

当行はお客さまの自由な意思を尊重し、その資産、情報およびその他の利益を保護するため、次の事項を定め、お客さまから信頼が得られるよう努めます。

1. お客さまとの取引に際しましては、法令等に従って金融商品の説明および情報提供を適切かつ十分に行います。
2. お客さまからのご照会、ご相談、ご要望および苦情等は、適切に取り扱い、業務の改善に繋げるよう努めます。
3. お客さまに関する情報につきましては、法令等に従って適切に取得し、安全に管理いたします。
4. お客さまとの取引に関連して、わたしたちの業務を外部委託することにつきましては、お客さまの情報その他お客さまの利益を守るため、適切に外部委託先を管理いたします。
5. お客さまとの取引に伴い生じ得る利益相反につきましては、お客さまの利益が不当に害されることのないよう適切に管理いたします。
6. お客さまの保護や利便の向上のために必要であると判断した業務につきましては、適切に管理いたします。

＊本方針における「お客さま」とは、「当行をご利用されている方およびご利用を予定されている方」を意味します。

＊お客さま保護の必要性のある業務は、与信取引、預金等の受入れ、取扱商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当行との間で行われるすべての取引に関する業務です。

滋賀銀行