

個人情報保護方針

株式会社しがぎんエナジーは、地域社会とお客さまの多様なニーズにお応えするための商品、サービス、情報の提供により地域の脱炭素化と地域経済の活性化に努めております。

その際、お客さまに関します「個人情報」の適切かつ厳格な取り扱い（取得・利用・保存）が何より重要であると考えます。このような認識に立って、当社は以下の事項を厳守し、以ってお客さまの「個人情報」保護に万全を期すことをここに宣言いたします。

1. お客さまに関する個人情報の取り扱いにあたっては、利用目的を明確にし、その利用目的の範囲内で使用いたします。お客さまの同意、法令に定めがある場合を除いて利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用いたしません。
2. お客さまに関する個人情報を適切に取り扱うために個人情報の取扱規程を制定するとともに、社員教育、内部管理態勢などを整備強化し、実践してまいります。
3. お客さまに関する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、適切かつ合理的な方法で事務およびシステムの安全対策を実施してまいります。
4. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、その保護が十分に図られていることを確認した上で、個人情報の保護に関する契約を締結し、必要に応じて監査を実施するなどの適切な措置を講じます。
5. 法令に定めがある場合を除き、個人情報を事前にお客さまの同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。
6. 個人情報について、お客さまご本人からのお問い合わせや確認・訂正・ダイレクトセールスの停止などのお申し出があった場合は遅滞なく対応いたします。
7. 個人情報の取扱管理責任者を置き、保有する個人情報に関して適用される法令およびその他の規範の遵守に努めるとともに、上記各項における取り組みおよび保護活動を維持、改善してまいります。

2024年4月1日制定

〒520-0041

滋賀県大津市浜町1番38号

株式会社しがぎんエナジー

代表取締役 梅原 大輔

特定個人情報等の取扱に関する基本方針

株式会社しがぎんエナジーは、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます）等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報等」といいます）の取扱に関する基本方針を定め、公表します。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、番号法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当社が策定し別途公表している個人情報保護方針、当社の諸規程を遵守します。また、当社は、お客さまの特定個人情報等の取り扱い等について継続的な改善に努めます。

2. 個人番号の利用目的

当社は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。個人番号について、番号法で認められている利用目的以外では利用しません。

3. 安全管理措置

当社は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4. ご意見・ご要望へのご対応

当社の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

2024年4月1日制定

〒520-0041

滋賀県大津市浜町1番38号

株式会社しがぎんエナジー

代表取締役 梅原 大輔

個人情報の取り扱いについて

株式会社しがぎんエナジーは、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、お客さまの個人情報を、以下の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用させていただきます。なお、法令等により利用目的が制限される場合には、その範囲を超えて利用いたしません。

1. 業務内容と利用目的

(1) 業務内容

- ①企業・行政のGX・SXに向けたコンサルティング事業
- ②太陽光発電設備を活用したオンサイト・オフサイトPPA事業
- ③太陽光発電所の取得・運営事業
- ④環境価値に関する事業（環境価値の創出、売買、仲介等）
- ⑤脱炭素・資源循環に関連する事業会社への投資事業
- ⑥電気自動車、系統用蓄電池、熱供給設備等を活用した環境エネルギー事業

⑦水力・風力発電、および次世代技術を活用した環境エネルギー事業

⑧前記に付随または関連する業務

(2) 利用目的

①電気事業にかかる取組判断、各種ご契約手続き・管理のため

②ご契約対象となる物件や権利等の売買・管理のため

③滋賀銀行および滋賀銀行の連結子会社の商品やサービスの紹介等のため※

④市場調査ならびにアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため※

⑤その他、お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

※お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴等のデータを分析し、お客さまのニーズに応じたご提案や研究開発を行うことを含みます。

(3) ダイレクトセールスの中止について

当社からの郵送や電話などによるセールス活動をご希望にならないお客さまはお申し出ください。ご要望に応じて適切に対応させていただきます。

2. 個人データの安全管理のため講じた措置について

(1) 基本方針の策定

当社では、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社では、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(4) 人的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

(5) 物理的安全管理措置

当社では、個人データを取り扱う区域において、役職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

当社では、アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

(7) 外的環境の把握

当社が外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に

関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

3. 個人データの共同利用について

当社は、滋賀銀行および滋賀銀行の連結子会社との間で、次のとおりお客さまの個人データを共同利用します。ただし、別途法令等により共同利用が禁止または制限されている場合は、当該法令に従います。

(1) 共同利用する個人データの項目

- ①氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先、ご家族構成等のお客さまに関する基本情報
- ②預金、融資、各種商品サービス等のお取引内容に関する情報
- ③収入、資産、負債の状況等の財務に関する情報
- ④口座番号等の管理番号やお取引の経緯、与信判断等のリスク管理に必要な情報

(2) 共同利用者の範囲

滋賀銀行および有価証券報告書等に記載されている滋賀銀行の連結子会社

(3) 共同利用者の利用目的

- ①お客さまのニーズにあった商品・サービスの企画、開発ならびにご提案のため
- ②犯罪収益移転防止法に基づくご本人の確認等のため
- ③滋賀銀行グループ全体の総合的なリスク管理のため
- ④その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(4) 個人データの管理について責任を有する者の名称、住所、代表者名

株式会社 滋賀銀行

住所および代表者名は、以下のウェブページに掲載しています。

https://www.shigagin.com/personal/support/privacy_handling.html

4. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正および利用停止等（以下「開示等」といいます）のお申出手続

当社は、保有個人データに関して、個人情報の保護に関する法律第 32 条第 2 項に基づく保有個人データの利用目的の通知、同法第 33 条に基づく開示、同法第 34 条に基づく内容の訂正・追加または削除（以下、「訂正等」といいます）、ならびに同法第 35 条に基づく利用の停止・消去または第三者提供の停止（以下、「利用停止等」といいます）（「開示」、「訂正等」、「利用停止等」を総称し、以下「開示等」といいます）をご本人またはその代理人からご請求いただく際の手続を、同法第 37 条に基づき、以下の通りとさせていただきます。

(1) 開示等請求手続の受付窓口

当社へお申し出ください。

(2) ご提出いただくもの

- ①請求の内容に応じた当社所定の以下の請求書のいずれか
・保有個人データ開示請求書

- ・保有個人データ訂正等請求書
- ・保有個人データ利用停止等請求書

②本人確認のための書類等

- ・運転免許証またはパスポート等ご本人の確認ができる書類

法定代理人による開示請求の場合は、代理権があることを確認するための書類

任意代理人による開示請求の場合は、当社所定の「委任状」

なお、保有個人データの利用目的の通知をご希望の場合は、窓口へお申し付けください。

(3) 手数料

開示等のご請求を受付ける際に、窓口にて次の通りお申出の内容に応じた調査手数料を頂戴いたします。なお、郵送による回答をご希望される場合には別途郵送手数料を頂戴いたします。

2024年4月1日現在（消費税込）

項目	調査手数料	調査手数料の対象	郵送手数料
利用目的の通知	無料		550円
氏名・生年月日・性別・住所・電話番号等	550円	一通	550円
その他	1,100円	一請求事項 一件一通	550円

(4) 回答方法

- ・ご請求いただいた内容について調査完了後遅滞なく書面により回答させていただきます。回答は簡易書留によりご本人の当社への届出住所あて郵送させていただきます。この場合、郵送手数料が必要となります。
- ・任意代理人によるご請求に対する回答は簡易書留によりご本人の当社への届出住所あて郵送させていただきます。この場合、郵送手数料が必要となります。
- ・電磁的記録の提供をご請求の場合は、保有個人データ開示請求書にご指定いただいたメールアドレス宛に電子メールにより送信いたします。

なお、電磁的記録の開示方法は、システムの変更等により予告なく変更することかありますが、この場合はこちらに新たな送信方法を表示いたします。

(5) 開示請求等手続に関して取得した個人情報の利用目的

開示請求等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、手数料の徴収、および当該開示請求等に対する回答に利用いたします。

(6) お申出に際しての留意事項

- ①開示等の調査完了までには一定の日数を要する場合があります。
- ②次に定める場合には、開示いたしかねますので、あらかじめご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知申し上げます。また、開示しなかつ

た場合についても、受付時にいただいた所定の手数料は返還いたしません。

- ・ご本人の確認ができない場合
- ・代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の請求書類に不備があった場合
- ・手数料のお支払いがない場合
- ・ご請求のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

5. 個人情報に関するお問合せ先

株式会社しがぎんエナジー

〒520-0041 大津市浜町1番38号

電話：077-521-2025

受付時間： 9：00-17：00（土・日・祝・年末年始を除く）