

テレホンバンキング サービス内容変更について（詳細）

(1) 新設するサービス

サービスの種類	内容					
各種カードの再発行	キャッシュカード、ローンカード、STIO、VISA デビットカードの再発行を受付します。					
住所変更受付 (対象先の拡大)	預金（無担保カードローンを含む）のみのお客さまに加えて、融資（住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート））、投資信託、債券口座のご契約のあるお客さまの住所変更を受付します。					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">対象先</th> </tr> <tr> <th>変更前</th> <th>変更後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>預金（無担保カードローンを含む）のみご利用のお客さま</td> <td>預金（無担保カードローンを含む）のみご利用のお客さま、融資（住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート））・投資信託・国債をご利用のお客さま</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当座預金、融資（住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート）を除く）、マル優、マル特、でんさいをご利用いただいている場合は、引続き窓口でのお手続きとなります。</p>	対象先		変更前	変更後	預金（無担保カードローンを含む）のみご利用のお客さま
対象先						
変更前	変更後					
預金（無担保カードローンを含む）のみご利用のお客さま	預金（無担保カードローンを含む）のみご利用のお客さま、融資（住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート））・投資信託・国債をご利用のお客さま					
お借入のご返済	ダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート）の繰上完済および一部繰上返済を受付します。					
サービス指定口座の登録・削除	『しがぎん』ダイレクトのサービス指定口座の登録・削除お手続きを受付します。					

(2) 終了するサービス

サービスの種類	代替サービス
定期預金取引（預入・明細照会・解約予約）	インターネットバンキング、ATM※1、営業店窓口※2
外貨普通預金取引	営業店窓口
振込・振替	インターネットバンキング、ATM、営業店窓口
公共料金等の口座振替受付	「WEB 口座振替サービス」※3、営業店窓口
キャッシュカード他行 ATM 利用停止・解除	ATM※4、営業店窓口
取引明細書の発行	営業店窓口
インターネット投資信託の利用申込	インターネットバンキング、営業店窓口

※1 預入のみ ※2 解約予約の受付はできません。 ※3 当行が提携する収納機関HPよりお申込みください。 ※4 利用停止のみ

(3) 変更するサービス

次のサービスについて、お問い合わせ先の電話番号を変更いたします。

サービスの種類	変更内容	
残高、入出金明細照会	残高、入出金明細照会専用の電話番号を新設いたします。	
	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">電話照会専用 ダイヤル</td> <td style="text-align: center;">077-502-0101 営業時間 平日 9:00～21:00、土日祝 9:00～19:00</td> </tr> </table> <p>※電話番号の新設とともに通話料を有料化させていただきます。 ※電話照会専用ダイヤルは 2022 年 3 月 22 日（火）からご利用になれます。</p>	電話照会専用 ダイヤル
電話照会専用 ダイヤル	077-502-0101 営業時間 平日 9:00～21:00、土日祝 9:00～19:00	
カードローン、目的型ローンの申込み	クレジットセンター（0120-889-201）で受付します。	
カードローンの借入、返済		

(4) サービス一覧

サービスの種類	お取引		受付時間		
	変更前	変更後	変更前	変更後	
残高・入出金照会	○	△※1	平日 9:00~21:00 休日 9:00~19:00	※自動音声のみ 平日 9:00~21:00 休日 9:00~19:00	
定期預金取引（預入・明細照会・解約予約）	○	×	平日 9:00~20:00	—	
外貨普通預金取引	○	×	平日 10:30~15:00	—	
振込・振替	○	×	平日 9:00~20:00	—	
住宅ローン再特約	○	○	平日 9:00~20:00	平日 9:00~17:00	
住宅ローン一部繰上返済	○	○			
ジャストサポート繰上完済、一部繰上返済	×	○			
カードローン・目的型ローン申込み	○	△※2	平日 9:00~21:00	—	
カードローンの借入・返済	○	△※2			
住所変更	○	○	平日 9:00~21:00	自動音声受付※7 平日 7:00~21:00 休日 9:00~19:00 オペレータ受付 平日 9:00~17:00	
公共料金等の口座振替受付	○	×		—	
電話番号変更	○	○		平日 9:00~17:00	
振込の組戻・訂正※3※4	○	○			
事前登録振込先の登録・削除※4	○	○			
家族口座の登録・削除※4	○	○			
サービス指定口座の登録・削除※4※5	×	○			
キャッシュカード支払限度額変更	○	○		平日 9:00~21:00	—
キャッシュカード他行 ATM 利用停止解除	○	×			
カード再発行※5※6	×	○		—	平日 9:00~17:00
取引明細書の発行	○	×	平日 9:00~21:00	—	
インターネット投資信託の利用申込み	○	×		—	

※1 電話照会専用ダイヤル（077-502-0101）を新設します。

※2 クレジットセンター（0120-889-201）で受付します。

※3 インターネットバンキングでの振込受付分が対象です。

※4 『しがぎん』ダイレクト（インターネットバンキング）会員専用メニューです。


※5 eKYC（オンラインでの本人確認）を実施のうえ受付します。

※6 破損や磁気不良、暗証番号失念等、手元にカードがある場合のみご利用いただけます。

※7 融資（住宅ローンおよびダイレクト型消費者ローン（ジャストサポート）、投資信託、国債をご利用いただいている場合は、オペレータ受付のみご利用いただけます。

お問い合わせ先

『しがぎん』ハローサポート

 0120-213-560

受付時間 銀行窓口営業日 9:00~21:00

※2022年3月22日（火）以降は銀行窓口営業日 9:00~17:00