

よくあるご質問

(Q1) 滋賀銀行から送付されていることはどこで確認できますか？

(A1) 還付先ないし返送先が「[日本郵便株式会社 八幡郵便局 私書箱 第1号](#)」(委託先：大日本印刷株式会社)となっていることをご確認ください。

【詳細】

・「封書」を受領されたお客さま

<封筒裏面の還付先>

〒805-8799 日本郵便株式会社 八幡郵便局 私書箱 第1号

委託先：大日本印刷株式会社

<同封の返信用封筒の宛先>

〒805-8790 日本郵便株式会社 八幡郵便局 私書箱 第1号

委託先：大日本印刷

滋賀銀行 お客さま情報確認窓口 行

・「はがき」を受領されたお客さま

<はがきの表面(宛先)下部の還付先>

〒805-8799 日本郵便株式会社 八幡郵便局 私書箱 第1号

委託先：大日本印刷株式会社 滋賀銀行 お客さま情報確認窓口

(Q2) 周囲に送られて来た人がいません。なぜ自分だけに送られてきたのですか？

(A2) 当行をご利用いただいておりますお客さまへ順次、お送りしております。

(Q3) この郵便の目的は何ですか？

(A3) マネー・ローンダリングなどの口座不正利用を防止し、お客さまに安心してお取引いただくことが目的です。

近年、オレオレ詐欺等の金融犯罪、マネー・ローンダリング(犯罪資金を洗浄する行為)、テロリストへの資金供与等への対策が社会的、国際的な課題となっています。当行では、更なる犯罪被害者の増加や、地域社会への悪影響を防ぐため、「犯罪収益移転防止法」や「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、口座不正利用防止等の管理を強化しています。

その一環といたしまして、当行では全てのお客さまに対して、お客さまに関する情報やお取引の目的等を、定期的に確認させていただき取り組みを行っており、この度は本状を送付させていただきました。本ページトップの[<お客さま情報の確認に関する取り組みの目的>](#)も併せて参照ください。何卒、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

(Q4) 必ず回答しなければなりませんか？

(A4) ご回答をお願いいたします。

お客さまのお届け内容について変更がないか等を確認させていただくため、ご回答いただきますようお願いいたします。本取り組みに関しましては、本ページトップの<[お客さま情報の確認に関する取り組みの目的](#)>も併せて参照ください。お客さまおひとりおひとりのご協力が不可欠ですので、何卒、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

(Q5) 氏名・住所・電話番号等が変わっていますが、この回答で住所変更等の手続きとして取り扱ってもらえますか？

(A5) 氏名・住所・電話番号の変更については、別途所定のお手続きが必要です。

具体的なお手続きにつきましてはお取引店にお問い合わせください。

(Q6) 本人確認書類とは何ですか？

(A6)

個人・個人事業主のお客さま

- ①日本国籍の方：運転免許証、運転経歴証明書、保険証
- ②日本国籍以外の方：在留カード、特別永住者証明書

※保険証裏面等にご住所の記載がない場合は、現在の住所をご記入のうえ、写しを添付してください。

※表示されている内容から変更がない場合も、添付してください。

法人・任意団体のお客さま

- ①法人の方：履歴事項全部証明書、現在事項全部証明書

※印字されている内容から変更がない場合も、写しを添付してください。

※6ヶ月以内に発行された証明書をご用意ください。

- ②任意団体の方：ご担当者さまの本人確認書類の写しを添付してください。

※ 上記「個人・個人事業主のお客さま」の本人確認書類をご参照ください。

(Q7) 店頭で手続きすることはできますか？

(A7) 店頭でもお手続きいただけます。

窓口で所定の用紙のご用意がございますので、「お客さま情報確認」に関する郵便物受領に伴う店頭手続きをご希望の旨を、最寄りのしがぎん店舗に電話でご連絡ください。持参物等、来店に伴うご案内をさせていただきます。

※店舗の営業時間、電話番号等はしがぎん公式HP「店舗・ATMのご案内」よりご確認ください。店舗により、昼休業や来店予約制を導入しております。

(Q8) 郵送で手続きすることはできますか？

(A8) 郵送でもお手続きいただけます。

- ・「封書」を受領されたお客さま・・・同封の書面をご利用ください。
- ・「はがき」を受領されたお客さま・・・郵送手続き用の回答用紙をお送りいたしますので、専用コールセンター（0120-407891）にお申し出ください。タイミングにより、到着までに2ヵ月ほどお時間を頂戴する場合がございます。

(Q9) スマートフォン・タブレットを持っていません。回答用のホームページアドレスはありますか？

(A9) 郵送または店頭（上記 Q7、8）によるお手続きをご検討ください。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。WEB 回答の場合は QR コードを読み取るための機器が必要となります。

(Q10) 【封書を受領されたお客さま】なぜ返信用封筒の宛先が「八幡郵便局」なのですか？

(A10) 「お客さま情報確認」に関する受付業務等につきまして、大日本印刷株式会社へ委託しておりますので、書類の返送先は九州の〈八幡郵便局〉となっております。