

お問い合わせ先

内容	お問い合わせ先	
各種商品のお問い合わせ、資料のご請求	☎ 0120-213-560 (ハローサポート) 国際電話からは077-503-3030 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～21:00) ※ローン・クレジットに関する当行からの発信番号は0120-330-850となります。	ダイ レク ト 営 業 室
住宅ローンのお問い合わせ	☎ 0120-556-863 (ハローサポート) 国際電話からは077-503-3020 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～21:00) ※住宅ローン一部繰上返済、固定金利再特約受付は20:00までの受付となります。 またはしがぎんプラザ (滋賀県内11カ所) (電話受付時間：平日・土・日・祝日9:00～17:00) ※ただし、銀行休業日を含む年末年始は休ませていただきます。 または営業店融資窓口	
無担保ローンのお問い合わせ	☎ 0120-889-201 (クレジットセンター) (電話受付時間：銀行窓口営業日・土・日・祝日の9:00～21:00)	
shigagin card STIO (エスティオ)のお問い合わせ	☎ 0570-077-590 (クレジットセンター) 国際電話、IP電話等からは077-503-3025 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～17:00)	
テレホンバンキングのお問い合わせ	☎ 0120-556-863 (ハローサポート) 国際電話からは077-503-3020 ※振込・振替・定期預金のお取引は20:00までの受付となります。 ※当日のお振込は14:00までの受付となります。	
個人のお客さま向けインターネットバンキング『しがぎん』ダイレクトのお問い合わせ	☎ 0120-450-280 (『しがぎん』ダイレクトヘルプデスク) 国際電話からは077-503-3040 24時間365日受付	
法人、個人事業主のお客さま向けインターネットバンキング『しがぎん』Bizダイレクトのお問い合わせ	☎ 0120-322-654 (『しがぎん』Bizダイレクトヘルプデスク) 国際電話からは077-503-3023 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～21:00) ※でんさいヘルプデスク (☎ 0120-056-157) (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～21:00 土・日・祝日の9:00～18:00)	
『しがぎん』ファームバンキングのお問い合わせ	☎ 0120-121-567 (『しがぎん』ファームバンキングヘルプデスク) 国際電話からは077-569-6507 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～17:00)	
当行本部各部へのご用件、お問い合わせ 当行への苦情、ご意見 個人情報に関するお問い合わせ お借入れの条件変更等に関する苦情、ご相談 振り込み詐欺等被害者のご相談、お問い合わせ	☎ 077-521-9530 (ハローサポート) またはお取引店の窓口 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～17:00) ※振り込み詐欺等の被害のため受付時間外で緊急を要する場合は、077-521-2146 (ATM管理センター) までお願いします。	
確定拠出年金の お問い合わせ、資料のご請求	☎ 0120-066-401 (滋賀銀行 確定拠出年金コールセンター) (電話受付時間：9:00～17:00 祝日、振替休日及び年末年始の銀行窓口休業日は除きます。)	
投資信託、保険、外貨預金 (Win-Win、e-夢チョイス) のお問い合わせ、ご要望	お取引の営業店窓口へご連絡ください。 (電話受付時間：銀行窓口営業日の9:00～17:00)	
通帳・カード・お届け印を紛失または 盗難にあわれた場合等のお問い合わせ	☎ 077-521-2146 (ATM管理センター) またはお取引店の窓口 ただちにATM管理センターまたはお取引店へご連絡ください。	
全国銀行協会相談室	全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会が運営しています。 電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772 受付日：月～金曜 (祝日および銀行の休業日を除く) 受付時間：午前9時～午後5時 ※一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。	