

2026年4月28日

お客さま各位

株式会社 滋賀銀行

他行宛振込における一部遅延に関するお詫びについて

2026年4月24日（金）に発生いたしました他行宛振込の一部遅延につきまして、お客さまに多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後このような事象が発生せぬよう万全を期してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願いいたします。

1. 内容

4月24日（金）に他行宛振込の一部遅延が発生しました。

事象発生後、影響範囲を確認のうえ、翌4月25日（土）に遅延していた振込を完了いたしました。

2. お客さまに追加でご負担いただいた手数料等の返還について

本件に伴いお客さまに追加でご負担いただいた手数料等につきましては、当行にてお支払いいたします。

大変お手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

平日	9：00～17：00	0120-863-123	本件専用ダイヤル
	17：00～9：00	0120-450-280	『しがぎん』ダイレクトヘルプデスク
土日祝	24時間	0120-450-280	『しがぎん』ダイレクトヘルプデスク

以上